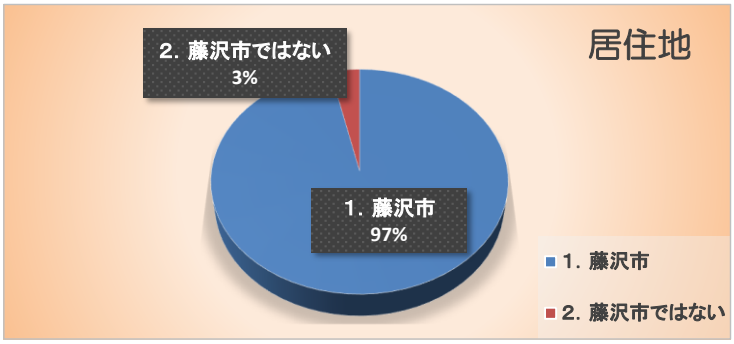
2019年度　藤沢市地域子どもの家アンケート集計（子ども用）

実施期間：2019/9/1～2019/9/30
対象施設：地域子どもの家17施設
対象者：施設を利用する小学生、中学生
有効回答数：382

１．あなたのことについて教えてください

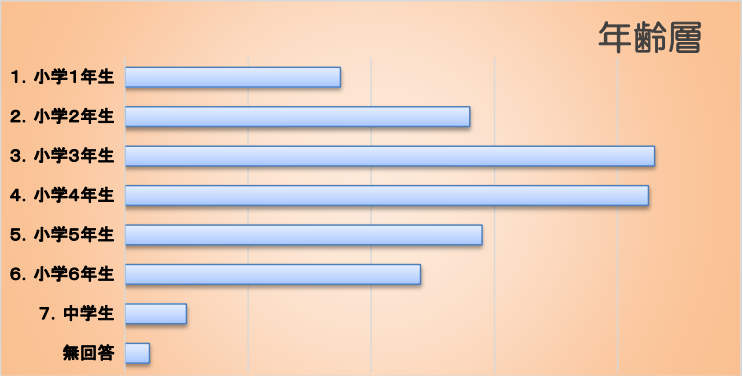
1）おすまい

項目	集計数
１．藤沢市	363
２．藤沢市ではない	13
無回答	6



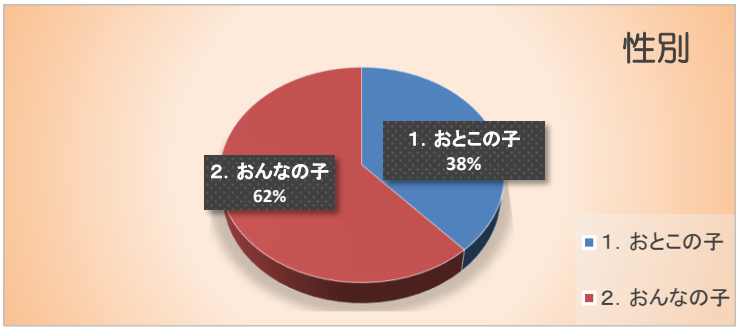
2）学年

項目	集計数
１．小学１年生	35
２．小学２年生	56
３．小学３年生	86
４．小学４年生	85
５．小学５年生	58
６．小学６年生	48
７．中学生	10
無回答	4



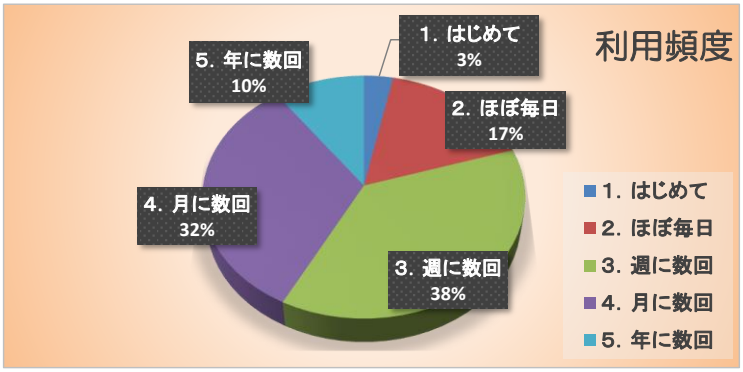
3）性別

項目	集計数
１．おとこの子	139
２．おんなの子	224
無回答	19



4）子どもの家にどのくらいきますか

項目	集計数
１．はじめて	12
２．ほぼ毎日	63
３．週に数回	140
４．月に数回	121
５．年に数回	37
無回答	9

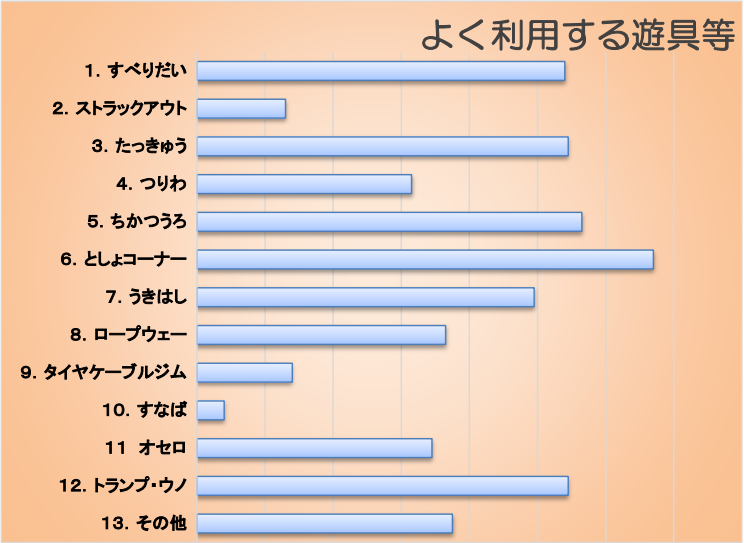


2019年度　藤沢市地域子どもの家アンケート集計（子ども用）

2．子どもの家についておしえてください

1）よくあそぶおもちゃや遊具はなんですか(いくつでも○してください)

項目	集計数
1．すべりだい	108
2．ストラックアウト	26
3．たっきゅう	109
4．つりわ	63
5．ちかつうろ	113
6．としょコーナー	134
7．うきはし	99
8．ロープウェー	73
9．タイヤケーブルジ	28
１０．すなば	8
１１　オセロ	69
１２．トランプ・ウノ	109
１３．その他	75



2）子どもの家（トイレやホール、遊具など）はきれいになっていますか

項目	集計数	平均
4　とてもきれい	183	3.41
3　きれい	158	
2　よごれている	30	
1　すごくよごれている	1	
無回答	10	

3）表示や注意書きはわかりやすいですか。

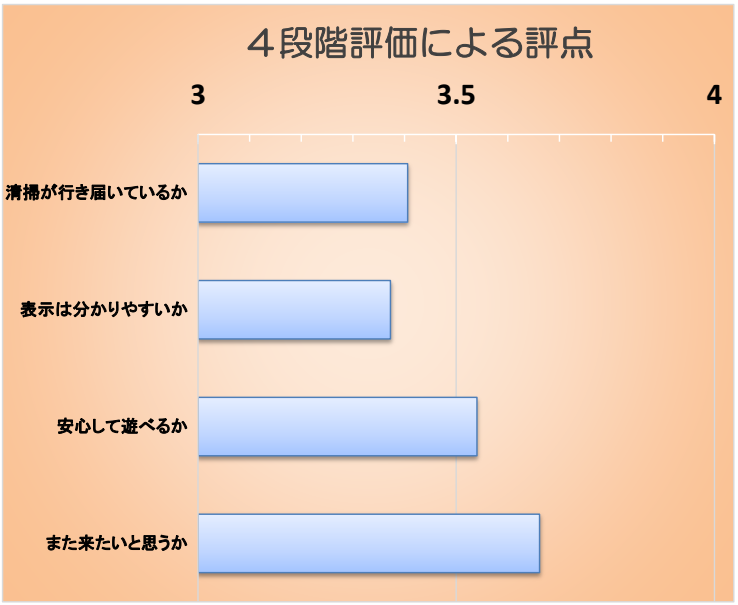
項目	集計数	平均
4　とてもわかりやすい	200	3.37
3　わかりやすい	112	
2　わからない	42	
1　ぜんぜんわからない	11	
無回答	17	

4）安心してあそぶことができていますか

項目	集計数	平均
4　とてもあんしん	236	3.54
3　あんしん	107	
2　ふあん	28	
1　とてもふあん	3	
無回答	8	

5）子どもの家にまたきたいとおもいますか

項目	集計数	平均
4　とてもおもう	271	3.66
3　おもう	86	
2　おもわない	13	
1　ぜんぜんおもわない	5	
無回答	7	

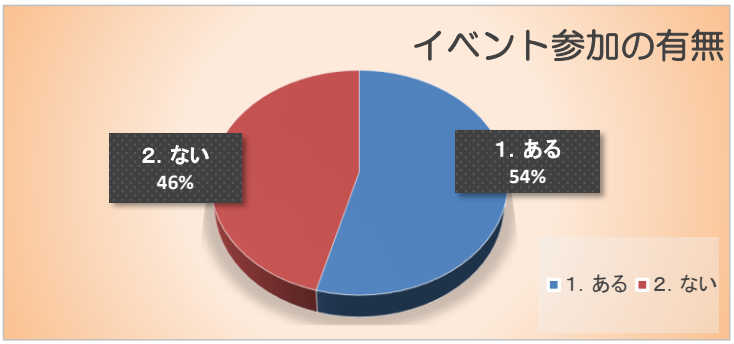


2019年度　藤沢市地域子どもの家アンケート集計（子ども用）

３．子どもの家のイベントについて

１）子ども家のイベント（七夕・節分など）に参加されたことはありますか

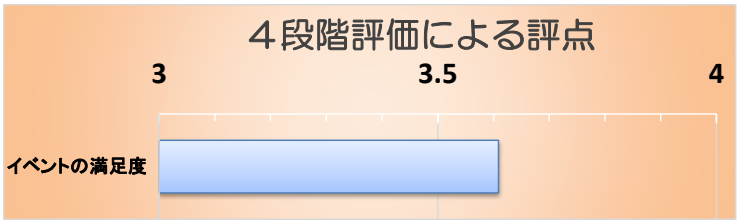
項目	集計数
１．ある	204
２．ない	172
無回答	6



【１で「ある」に○をした人はこたえてください】

２）子どもの家のイベントはいかがでしたか

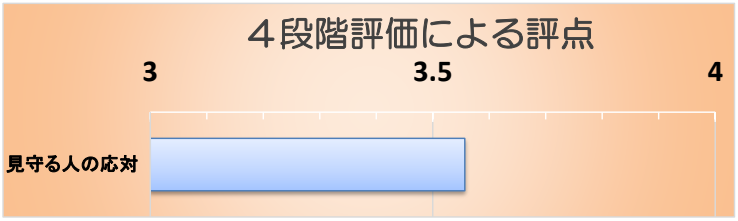
項目	集計数	平均
４　とてもたのしい	137	3.61
３　たのしい	55	
２　たのしくない	6	
１　ぜんぜんたのしくない	4	
無回答	2	



４．見守る人について

１）見守る人はしんせつですか

項目	集計数	平均
４　とてもしんせつ	244	3.56
３　しんせつ	94	
２　しんせつではない	26	
１　ぜんぜんしんせつではない	6	
無回答	12	



2019年度　藤沢市地域子どもの家アンケート集計（子ども用）

５．子どもの家のルールについて

なおしてほしいルールやほしいものなどあればかいてください

施設名	ご意見・ご要望
湘南台、鵠沼、俣野	暑い。エアコン、扇風機をつけてください。
湘南台	あんぜんです。
湘南台	小学生もトランポリンで遊びたい。
湘南台	スマホOKにしてほしい
片瀬	とても楽しいです。
羽鳥	外の遊具がもっとあればいい。小説系の本が欲しい。
羽鳥	中学年や高学年でも楽しめるような遊具やおもちゃを増やしてほしい。
羽鳥	もう少しスペースを広くしてほしい。外の浮橋をきれいにしてほしい。
羽鳥	バドミントンのスペースを広くしてほしい。
羽鳥	二階におままごとスペースが欲しい。
中里	外にバスケットゴールを立ててほしい。
中里	野球をやりたい。
中里	自分勝手にならないようにするルールを作ってほしい。
藤沢	ターザンロープが欲しい。なぜここに移転したのですか？
藤沢	子どもから大人まで楽しめるイベントをしてほしい。
鵠沼	新しいアニメ・マンガを増やしてほしい。
鵠沼	射的が欲しい。
鵠沼	ルールの字をひらがなにしてほしい。
大越	ブロックを増やしてほしい。ツイスターを置いてほしい。
大越	ジュースを飲めるようにしてほしい。ロープウェーを作ってほしい。
大越	玄関だけでいいからお菓子とジュースをＯＫにしてほしい。
大越	電気をもっと明るくしてほしい。
長後	おばちゃんと遊ぶイベントをしてほしい。また絶対に来ます。
長後	ボールが屋根に行くのを何とかしてほしい。
長後	ボールをけらせてほしい。
八松	見守る人に男の人がいてもいいと思う。
八松	ボールをけって良い。暑い日は浮橋に水をためてほしい。
八松	ゲームを持ってきても良い。
八松	ボールをけって良い。
秋葉台	子どもの家はたのしいし、見守る人はやさしいです。
秋葉台	夏の花火をしてほしい。さかな釣りをしてください。
秋葉台	本をもうちょっと増やしてほしい。
秋葉台	アンパンマンのブロックのバイキンマンを見つけてください。
秋葉台	ボーリングが欲しい。
秋葉台	もっと安全になってほしいです。
高谷	お菓子持ち込みありにしてほしい。
高谷	親切に接してほしい。
高谷	ルールが厳しい。
高谷	見守る人の言葉遣いが悪い。
高谷	激しく走る遊びをしていい。スマホを持ち込んでよくしてほしい。
俣野	クーラーを増やしてほしい。みんなで遊べるゲームが欲しい。テレビが欲しい。
俣野	ゲーム機・タブレット・ジュースが欲しい。
俣野	もうちょっと涼しくしてほしい。
俣野	バスケットゴールが欲しい。暑い。
村岡	人生ゲーム、おはじき、お手玉、ジェンガ、ポッキーゲームが欲しい。
村岡	2階におもちゃを持って行ってはいけないルールをなくしてほしい。
村岡	ゲームの貸出をもうちょっと長くしてほしい
村岡	楽しくさせてくれれば大丈夫です。

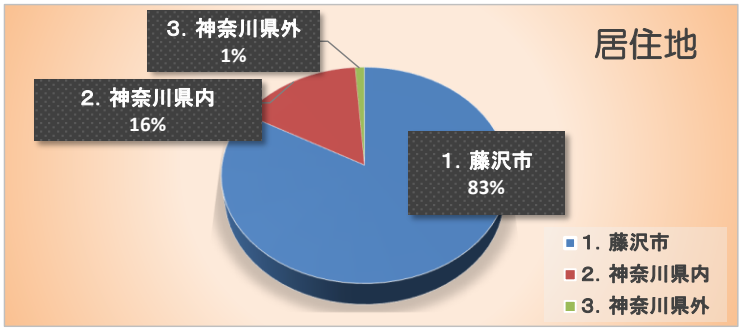
２０１９年度　藤沢市地域子どもの家アンケート集計（保護者用）

実施期間：2019/9/1～2019/9/30
対象施設：地域子どもの家17施設
対象者：施設を利用する付き添いの保護者
有効回答数：263

１．あなたのことについて教えてください

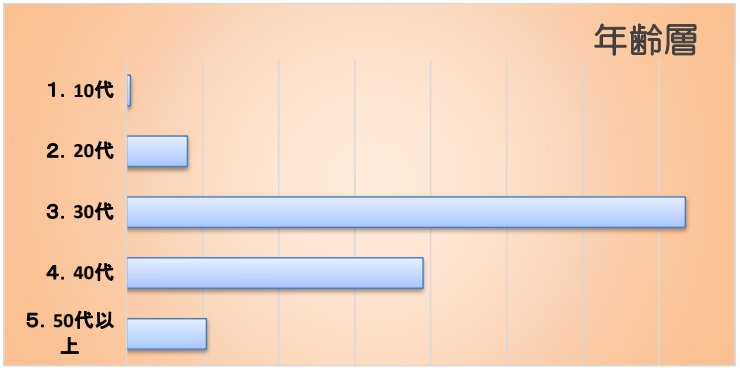
1）お住まい

項目	集計数
１．藤沢市	218
２．神奈川県内	41
３．神奈川県外	3
無回答	1



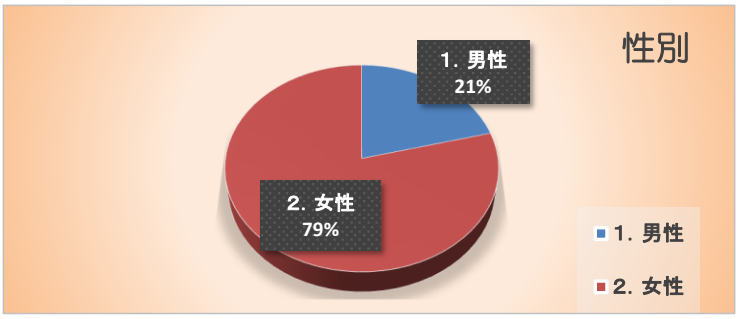
2）年代

項目	集計数
１．10代	1
２．20代	16
３．30代	147
４．40代	78
５．50代以上	21
無回答	0



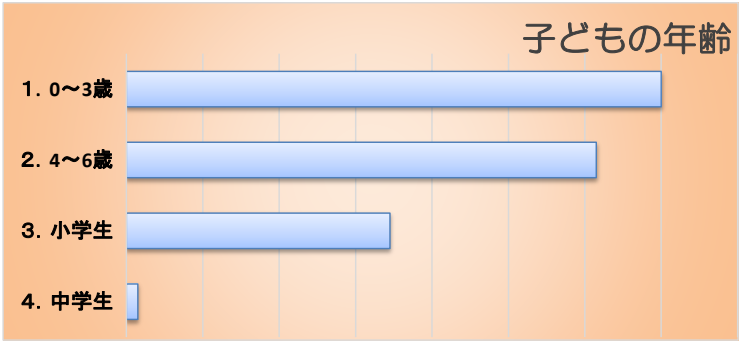
3）性別

項目	集計数
１．男性	54
２．女性	204
無回答	5



4）同伴のお子様

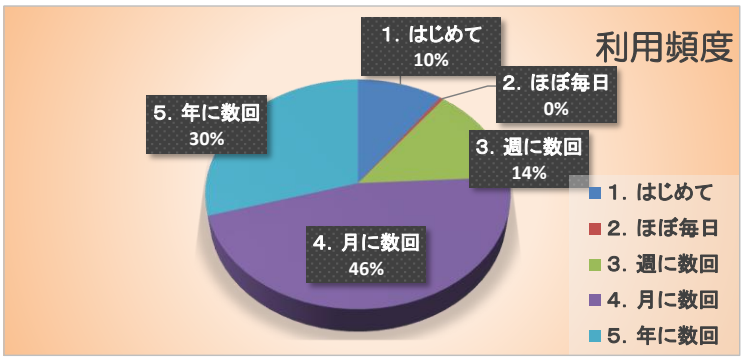
項目	集計数
１．0～3歳	140
２．4～6歳	123
３．小学生	69
４．中学生	3
無回答	0



２０１９年度　藤沢市地域子どもの家アンケート集計（保護者用）

4）子どもの家をどれくらい利用されますか

項目	集計数
1．はじめて	26
2．ほぼ毎日	1
3．週に数回	36
4．月に数回	121
5．年に数回	77
無回答	2



2．子どもの家の利用しやすさ・管理状況について

1）利用上のルールについて

項目	集計数	平均
4　とても満足	138	3.48
3　満足	112	
2　不満	11	
1　とても不満	1	
無回答	1	

2）清掃は行き届いている（トイレ・ホール・図書室・外遊具など）

項目	集計数	平均
4　とても満足	181	3.67
3　満足	76	
2　不満	6	
1　とても不満	0	
無回答	0	

3）案内表示等が分かりやすく設置されている

項目	集計数	平均
4　とても満足	149	3.55
3　満足	106	
2　不満	6	
1　とても不満	0	
無回答	2	

4）施設の設備や備品は充実している

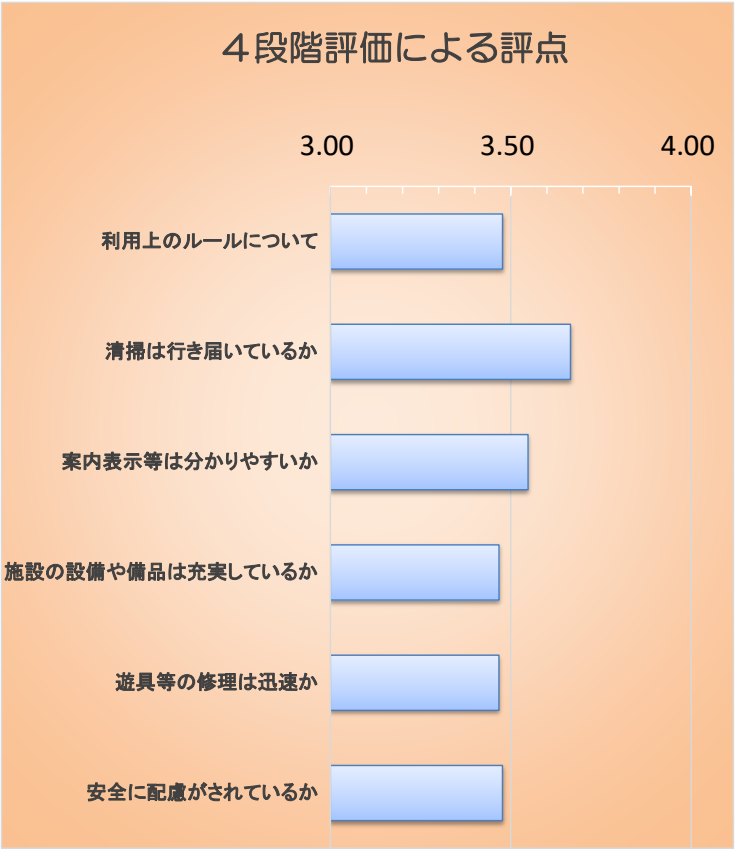
項目	集計数	平均
4　とても満足	138	3.47
3　満足	108	
2　不満	14	
1　とても不満	1	
無回答	2	

5）遊具等の修理は迅速に行われている

項目	集計数	平均
4　とても満足	137	3.47
3　満足	107	
2　不満	14	
1　とても不満	1	
無回答	4	

6）安全性への配慮がなされている

項目	集計数	平均
4　とても満足	137	3.48
3　満足	111	
2　不満	11	
1　とても不満	1	
無回答	3	

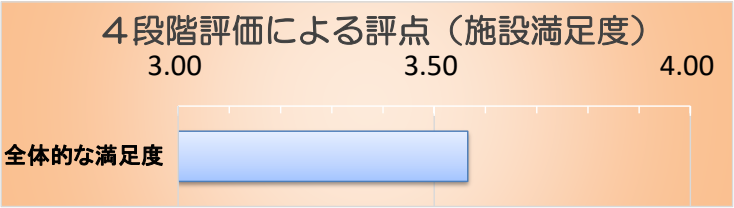


２０１９年度　藤沢市地域子どもの家アンケート集計（保護者用）

３．地域子どもの家について

1）全体的な満足度はいかがですか

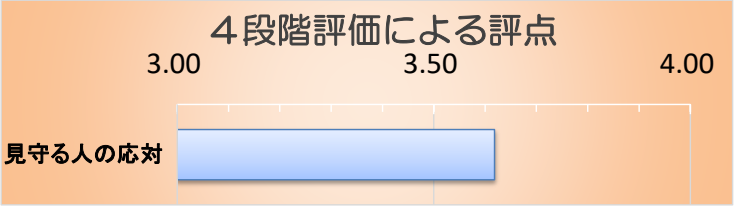
項目	集計数	平均
4　とても満足	156	3.57
3　満足	96	
2　不満	7	
1　とても不満	1	
無回答	3	



４．見守る人について

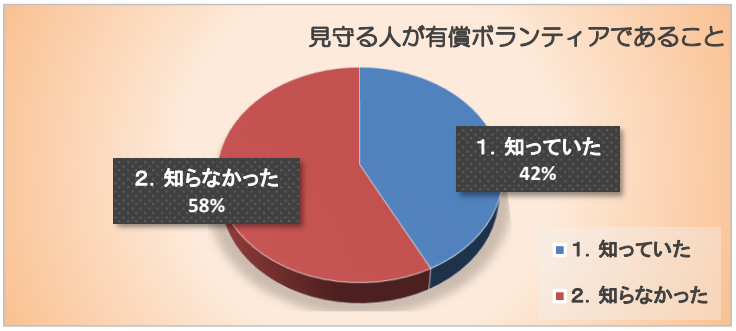
1）見守る人はしんせつですか

項目	集計数	平均
4　とても親切	174	3.62
3　親切	78	
2　不親切	8	
1　とても不親切	2	
無回答	1	



2）見守る人が地域の有償ボランティアであることをご存じですか

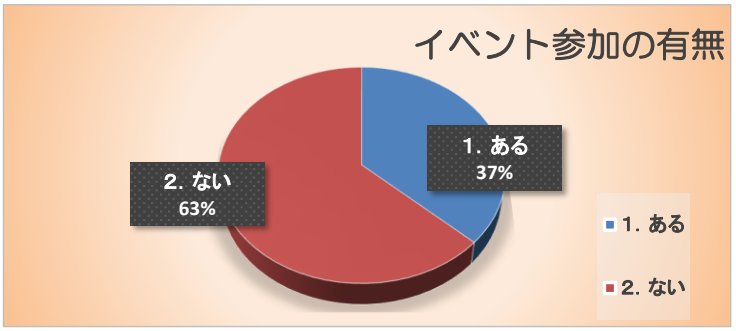
項目	集計数
1．知っていた	104
2．知らなかった	141
無回答	18



５．子どもの家のイベントについて

1）子ども家のイベント（七夕・節分など）に参加されたことはありますか

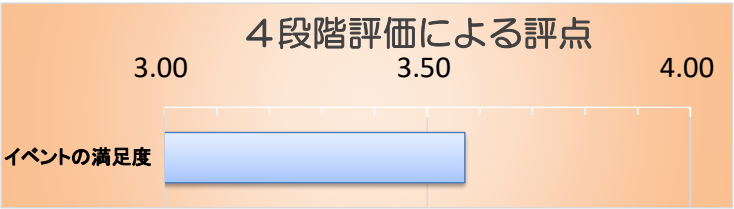
項目	集計数
1．ある	91
2．ない	156
無回答	16



【「ある」に○をした人はお答えください】

2）子どもの家のイベントはいかがですか。

項目	集計数	平均
4　とても楽しい	53	3.57
3　楽しい	37	
2　楽しくない	1	
1　全然楽しくない	0	
無回答	172	



２０１９年度　藤沢市地域子どもの家アンケート集計（保護者用）

６．子どもの家に関するご意見・ご要望

施設名	ご意見・ご要望
湘南台、羽鳥、中里、大庭、高谷、俣野	エアコンが欲しい。暑い。熱中症になった。暑くて不愉快。子どもが心配。暑すぎて来館を控えたい。暑さ対策を考えてほしい。
湘南台、羽鳥、村岡	冬の時期が寒い。暖房をつけてほしい。靴下をはくのを許可してほしい。（カーペットのところだけでも良いので）
湘南台、藤沢、鵠南、八松、村岡	軽食、昼食が食べられるようにしてほしい。子どものための飲食スペースをたくさん作ってほしい。昼食の時間帯だけでも食べられるようにしてもらえると長く遊べる。
湘南台、片瀬、鵠沼、八松	乳幼児は、小学生が激しく遊んでいると危ない。注意を頼んでも「仕方がない」と言って注意もしてくれない。小学生がいる時間は乳幼児が遊べない時間になるのはおかしいと思う。小学生が走り回る（鬼ごっこ・かくれんぼ）のを禁止してほしい。鬼ごっこは外の公園でもできる。
湘南台	滑り台がもう少し滑るとよい。
湘南台	安全面には十分配慮されていて素朴で感じが良いです。気楽に遊べるのが何よりありがたいですね。
湘南台	お弁当を買い、飲食を希望しても今の設備では室温が高く、食中毒になりそうです。衛生面が気になります。「見守る人が有償ボランティアなのを知っていますか？」の質問の必要性は何ですか。不要だと思います。
湘南台	子どもから「卓球やバスケが暑くて死にそう」と言われました。親として心配なので、学校のようなエアコンを設置してください。市の施設なのにおかしいです。
湘南台	初めて利用させていただきました。子どもたちも楽しそうでした。ありがとうございました。
湘南台	たくさんの遊具で楽しませていただいています。
湘南台	夏に暑すぎて外で遊ばせるのが不安な時などに助かっています。物が壊れていても次に来るときには直っています。いつもありがとうございます。
湘南台	いつもありがとうございます。
湘南台	トミカやプラレールがあり、助かっています。六会のどんぐりころりんにも、あるとうれしいです。
湘南台	冷房をつけてくださり、とても過ごしやすくなりました。ありがとうございます。また遊びに来たいです。
湘南台	いつも優しく声をかけてくれて安心します。ありがとうございます。夏場に透明のカーテンができて快適になりました。きらきらぼし、おもちゃの広場も続けてほしいです。
湘南台	また利用させていただきます。
湘南台	「小学生でもトランポリンができればいいのに」と息子が言っていました。
羽鳥	いつもきれにおそうじされ、整理整頓されているので、子どもたちも気持ちよく利用させてもらっています。近くにこのような場所があって、親としても安心できます。
羽鳥	いつもありがとうございます。休日は特に助かっています。
羽鳥	雨の日は子供の遊び場として助かっております。
羽鳥	茅ケ崎市にも作ってほしい。
羽鳥	他の子（お姉さん）に娘が遊んでもらったり、はとりんぼのルールを教えてくれたり、雨の日もこの場所があって大変感謝しております。
羽鳥	家から近く、雨の日や暑い日に遊ぶ場所として助かっています。
羽鳥	引っ越して半年になりますが、こちらのことを最近知りました。もっと早く知っていればよかったです。
羽鳥	天気が悪いときに外遊びができないので助かっています。
中里	満足しています。
中里	外遊具の金具が夏に高温になっているので対策をしてほしい。
中里	給水器を置いてほしい。
藤沢	見守る人は子どもの家によって雰囲気が全然違う。新しいのできれいで満足。幼児と小学生が一緒に遊ぶ時の危険性も考えられている。以前の子どもの家ではその部分があやふやだった。小さい子が遊んでいる近くで小学生が鬼ごっこをしていても注意しない時がある。頼んでも注意してくれなかった。
藤沢	幼児・小学生それぞれの優先エリアを作ることは良いと思いますが、それを行うには今のふじっこ砦は狭すぎてかえって両社に不満が出るように感じます。また、図書エリアを幼児エリアにしているため、パズルをしてるときにボールが飛んでくるなど、別の危険が出てきています。
藤沢	子どもの家の存在を大変ありがたく利用させていただいています。見守る人の対応は人によりけりですが、本日は温かく声をおかけくださり、とても気持ちよく利用させていただきました。利用者・スタッフも気持ちよく過ごせるよう引き続き市のサポート等があるとさらに良いと思います。
藤沢	思いやりタイムは試み自体は良いと思いますが、場所的に狭いです。
藤沢	ふじっこ砦の思いやりタイムの時間帯に不満ありです。2時30分からでは幼児が遊べません。せめて3時30分にならないでしょうか？
藤沢	ふじっこ砦の思いやりタイムには無理があると思います。年長さんでも激しく遊ぶので、より小さな子が危なくなっています。
藤沢	設備は良いが、少なすぎる。もう少し広くないと幼児と小学生が一緒の時には・・・
藤沢	いつもお世話になっています。今後、子どもの成長とともに子どもだけで利用することも増えると思いますが、見守る人がいてくれる環境で遊べるので安心です。これからもよろしくお願いします。
藤沢	本をもっと増やしてほしいです。
藤沢	ふじっこ砦の思いやりタイム、小学生でマンガを楽しみにしている子もいるので、平日の全て14：30～小学生はマンガコーナーに入れないとなると、ふじっこに行く楽しみがなくなる子もいるのではないかと思います。平日全てでなく、曜日を限定して全ての子が全てのエリアを楽しめるようにしたらいいと思う。
藤沢	以前よりも狭くなって年長以降には物足りなさを感じます。できればこちらを幼児用にして、以前のところを大きい子用で分けてほしかったです。
藤沢	子どもがいつもとても楽しんでおります。きれで快適です。いつもありがとうございます。

２０１９年度　藤沢市地域子どもの家アンケート集計（保護者用）

施設名	ご意見・ご要望
藤沢	広々と遊べて快適です。
藤沢	赤ちゃん用のおもちゃがさらに増えるとありがたいです。いつもありがとうございます。
鵠沼	いつも見守っていただき、ありがたいです。イベントも楽しみにしています。
鵠沼	ベンチがあるといいなと思います。子どもたちはここが好きなようです。
鵠沼	大変ありがたく利用させてもらっています。イベントがあることは知らなかったので、今後参加できたらいいなと思います。
鵠沼	くげっこはとてもきれいにしていて、見守る方もよく見てくださっています。鵠南は滑り台を少し拭けば使えるのに拭かなかったり、見守る人同士でおしゃべりしていて見ていなかったりと、残念です。
鵠沼	大きいお子さんがいるとき、安全に気を配る必要があります。時間・場所を分けていただくとより安心して利用できます。
鵠沼	地域の子どもが気楽に遊びに来られる場所なので、孫を連れて来た時にも楽しい雰囲気で遊ばせてあげることができます。
鵠沼	いつも見守りありがとうございます。
鵠沼	満足です。雨の日も助かります。
大越	久々に来たら大人の遊具使用が禁止になっていた。小さい子どもが助けを求めたときに上ってもいいのか気になった。
大越	子どもと楽しく遊んで過ごせました。
大庭	トイレの改修をしてほしい。何十年前のものでしょうか？ここのトイレは古く、子どもが入りたがらないので困る。（特に床）
大庭	以前に来た時に夏休み中の孫がプラレールをとても喜んでいました。小学生のお子さんの仲間に入れてもらい、助かりました。今日もプラレールがあると聞いていましたが貸出時間が終わってしまい、とても残念でした。
大庭	本や布袋、足マットなど作ったら使ってくださいますか？ＯＫであれば、入口のどこかに掲示してほしい。
長後	見守る人にはいつも子どもに優しく接してもらい、感謝しています。幼児連れの方で、子どもがおもちゃを舐めているのに拭かない方が多くいるので、衛生状態が気になります。注意書きや口頭で事前に声掛けをしたらいいのではないかと思います。文庫本などの本をもう少し充実させて午前中だけでも図書コーナーを地域の方に開放したら、利用者も増えて良いのではないかと思います。（この辺りから長後市民センターの図書室へ行くのは不便なので）
長後	とても親切で優しくて楽しいおばさんたちで嬉しいです。
鵠南	場所によっては見守る人が少し高圧的で楽しめないところもある。もう少し広い心で子ども・親を見ていただけるとありがたいです。
八松	テラスのガラスがなくなるとよい。見守る人によって「危ない」と注意される内容にムラがあるため。
八松	見守る人は人によって対応などが全然違う。
八松	いつもありがとうございます。
八松	初めて来ましたが、大満足です。とてもいい設備で感謝です。また来ます。
八松	天気の悪い日、暑すぎる日、寒すぎる日にお世話になっております。ありがとうございます。
八松	いつもありがとうございます。
本町	工作など内容によって対象年齢を分けてほしい。
秋葉台	蚊取り線香が欲しい。
秋葉台	幼児から小学生まで幅広く遊べるので助かっています。
秋葉台	保育園（たんぽぽ保育園）の情報でこちらの存在を知りました。それ以来、数回利用しています。おままごと等、中遊びのおもちゃもたくさんあり、子どもは大好きなようです。もう少し周知したらよいのでは？と思います。
秋葉台	小さい子用のトランポリンや跳び箱があるといいと思います。（体を動かすためのもの）
秋葉台	イベントには昔参加しました。
高谷	子どもたちは大変満足しているようです。私も時々来ますが、子どもが楽しく遊んでいる中、ゆっくり本を読むことができます。きっと普段、見守る方が注意してくださっているおかげだと思います。いつも見守りありがとございます。お疲れ様です。
高谷	土日も使えるのがありがたい。鎌倉市にもあるといいと思う。近くにこのような場所があり、良かったと思う。
高谷	うちわの工作の日に来ました。ご父兄の活動がとてもいいと思います。
高谷	水筒の中身が補充できるようにしてほしい。もしくは自販機を設置してほしい。いつも夏場は水筒が空になってしまうため。
高谷	夏場は網戸にしてほしい。すべての窓に網戸を付けてほしい。
高谷	子どもの家は自宅から近く、雨の日も利用でき、とても助かっています。夏の蚊が出る季節は網戸があるといい。全体的には満足です。
俣野	バスケットゴールを付けてほしい。
村岡	滑り台に屋根があると暑い日や雨の日も遊べてうれしいです。
村岡	ほぼ毎週利用しています。特に暑い日や雨の日に助かります。
村岡	藤沢市は児童館が少ない。厚木のような児童館がぜひ欲しい。
村岡	建物はとてもきれいで室内でも外でも遊べて助かっています。体を使う遊具があるのもありがたいです。