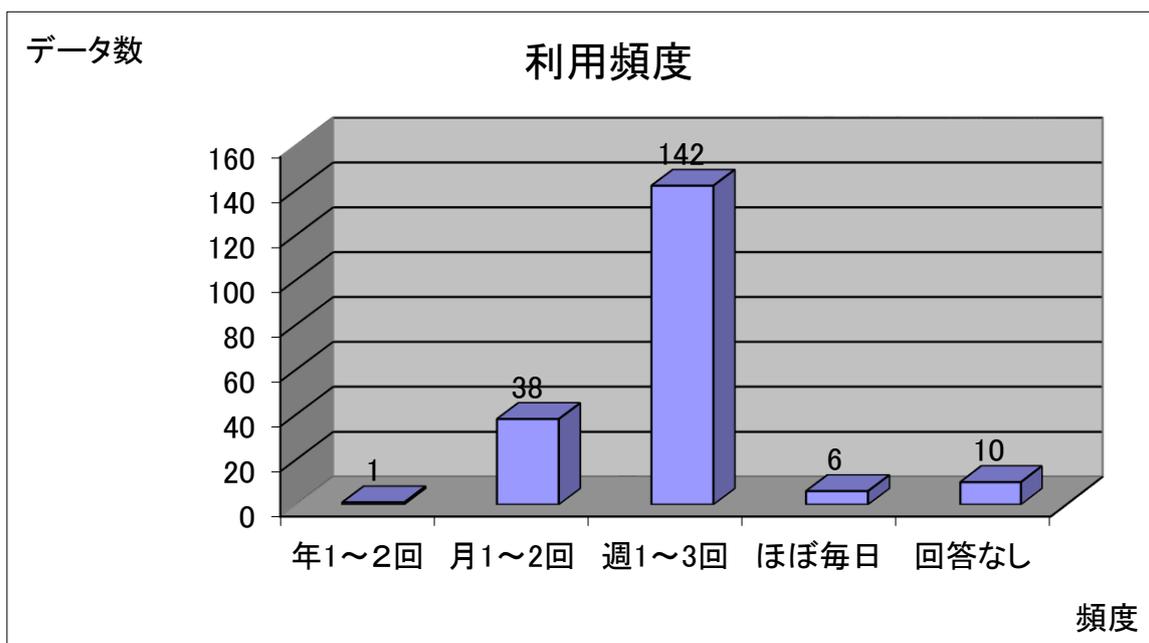


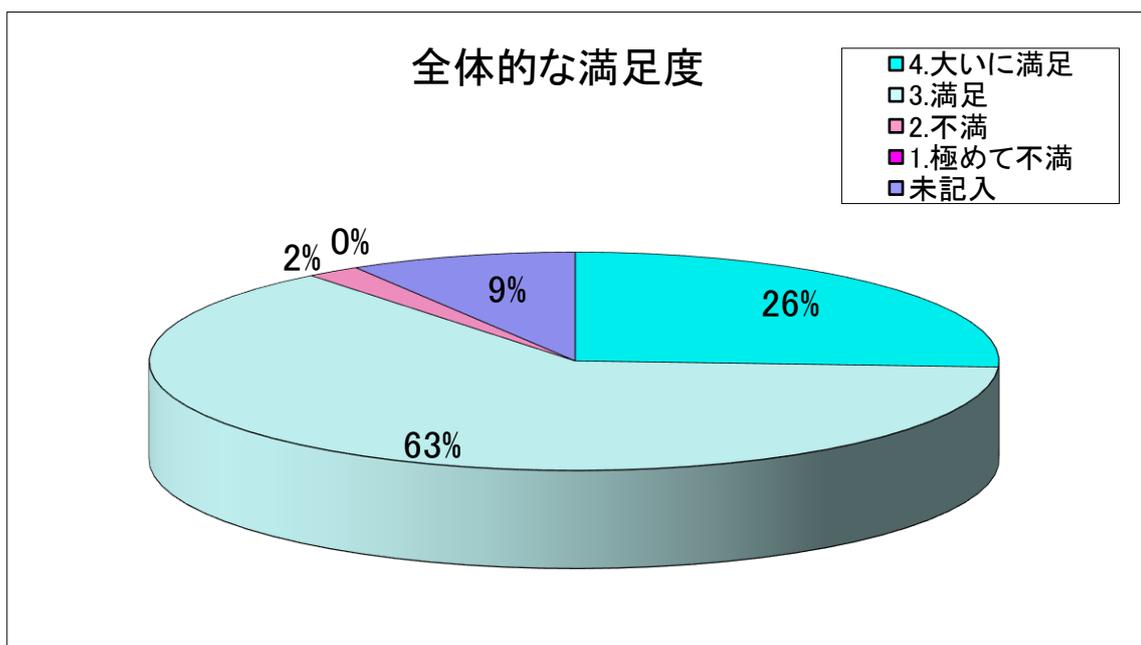
# 【石名坂温水プール】

平成29年度 施設利用に関するアンケート結果

## 【利用頻度】



## 【全体的な満足度】



### 【各項目の平均値】

各項目の平均値		
設問項目	重要度	満足度
①施設の利用方法や教室等サービス内容のPR	3.24	3.11
②利用手続きの容易さ	3.33	3.24
③施設を利用できる曜日・時間帯	3.47	3.17
④職員の服装・見た印象	3.24	3.37
⑤職員の対応の親切さ	3.41	3.47
⑥職員の説明の分かりやすさ	3.37	3.34
⑦施設での過ごしやすさ	3.40	3.19
⑧付帯施設(更衣室・シャワールーム等)の快適さ	3.45	2.98
⑨施設の清掃は行き届いているか	3.51	3.04
⑩備え付けられている器具・備品について	3.27	2.36
⑪教室事業の種類や数の充実さ	3.09	3.04
⑫施設を安全・安心してご利用できているか	3.54	3.31
平均値	3.36	3.14
昨年度平均値	3.34	3.14

### 【年代別回答率】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	未記入	合計
回答率	6.60%	2.50%	11.20%	15.70%	17.30%	42.60%	4.10%	100%

### 【全体の考察】

施設の利用頻度については、約75%の方が習慣的に石名坂温水プールをご利用いただいております。年代別回答率から60代を中心とした利用割合が多いことが窺えます。

今後は、少子高齢化が加速するなか、高齢の方の利用推移が高くなることを予測しておりますが、利便性など環境を整える必要性を感じつつも建設から30年が経過している本施設では、老朽化も目立ち、決して利用しやすい施設でないことからソフト面で補える創意工夫が重要な課題であると考えております。

設問項目⑤「職員の対応の親切さ」及び⑥「職員の説明の分かりやすさ」については高い満足度が得られていることから引き続き親切丁寧な接遇を継続し、全体的な満足度の向上につなげてまいります。

今後も全施設職員のマンパワーを十分に発揮し、工夫を凝らしたサービスを展開してお客様に満足いただける施設を目指してまいります。

【ご協力いただいた皆さまからの主なご意見と具体的な改善策】

\*「施設の古さは否めませんが綺麗に維持されていると思います。しかし、子どもの使う浮き具やビート板のカビ汚れが少し気になります。」

→特殊な洗剤を使用して定期的に清掃しておりますが、細部の汚れまで取ることができていなかったようです。今後は、隅々までチェックして使用される道具類の清潔保持に努めてまいります。

\*「年齢を重ねてくると膝や腰に負担がかかり、トイレは洋式でないと使用できないので洋式に取り替えてほしい。出来れば温水洗浄便座があるものがいい。」

→お客様に安全・安心および快適な時間をお過ごしいただけるように洋式トイレの設置を検討してまいります。

\*「脱衣所に水着の脱水機を設置してほしい。」

→手動式ではありますが、簡易的な脱水可能なものをご用意しております。また、今後もいただいたご意見を基に各問題箇所の整備に最大限努めてまいります。