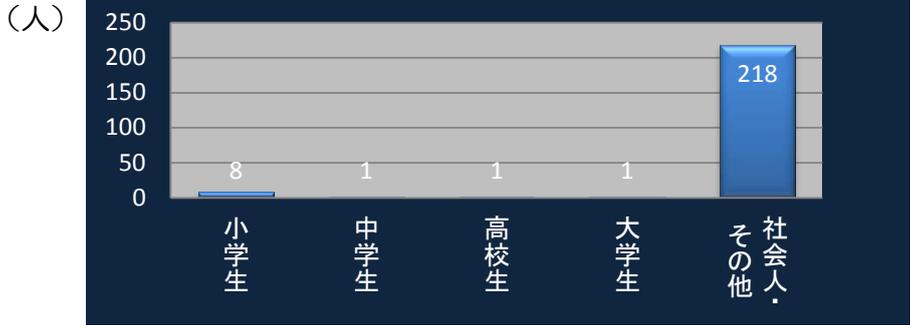


青少年会館(サークル)利用アンケート結果

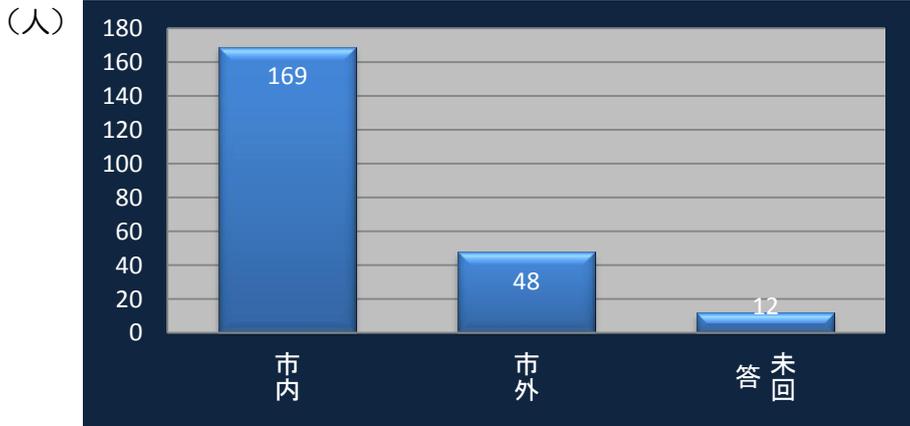
【あなたのことについて教えてください】

N=229

1) 年齢



2) お住まい



3) 利用回数



【施設の利便性・管理状況について】 (平均点)

設問項目	とても満足4→とても不満1
1) 利用手続きや申請の方法について	3.0
2) 清掃が行き届いている	3.1
3) 案内表示等が分かりやすく設置されている	3.1
4) 施設の設備や備品は充実している	2.9
5) 器具等の修理は迅速に行われている	2.9
6) 安全への配慮がなされている	3.1

1) についての理由

- ・夜の手続きができたらいい。
- ・正(定)常化されているので。
- ・Webから出来るようにしてほしい。
- ・ネットで申し込みができるとういと思う。(4人)
- ・月1回の会場予約の申し込みはネットでしてほしい。
- ・2ヶ月先が予約できるといい。
- ・湘南台の場所取りと比べたらとても簡素でいい。
- ・申請したことがない。

2) について気づいた点

- ・トイレがきれいでうれしい。
- ・使った団体は掃除してから帰る決まりにしてほしい。
- ・時々ぬれた雑巾の臭いがする。
- ・ほうきで掃除後ゴミ箱がない。
- ・ほこりっぽい時がある。
- ・ゴミ箱がない。

3) について気づいた点

- ・見る機会が少ない。

4) について気づいた点

- ・お湯のシャワーが出るとありがたい。
- ・照明が暗い。
- ・和室を利用させていただいていますが、照明がもっと明るいと良いです。
- ・掃除機が欲しい。

5) について気づいた点

- ・壁に穴があいている。
- ・畳表にいたみが出ている。
- ・電灯切れが長時間放置されている。
- ・体育室の扉の修理が前からなされていないのが気になります。
- ・蛍光灯が切れているところがある。

6) について気づいた点

- ・小さな子どもへの配慮は少し足りないかもしれませんね。
- ・倉庫1のほうの整理整頓をもう少しやってほしい。

【青少年会館について】

1) 青少年会館の全体的な満足度について(平均点)

設問項目	とても満足4→とても不満1
青少年会館の全体的な満足度はいかがですか	3.1

1) について気づいた点

- ・建物自体がやや小さいのは如何ともしがたいですね。
- ・使わせてもらえるだけありがたい。
- ・いつも気持ちよく使わせていただきありがとうございます。
- ・畳の表替えをお願いします。
- ・冷房をもう少し低く設定してほしい。
- ・1階女子更衣室の穴がだんだん大きくなっている。

【職員対応について】

1) 職員の対応・マナー・説明について(平均点)

設問項目	とても満足4→とても不満1
職員の対応・マナー・説明はいかがですか	3.2

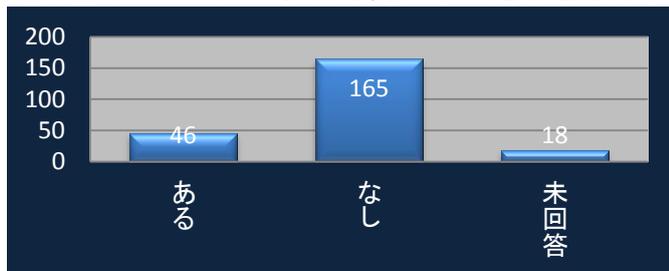
1) について気づいた点

- ・忘れ物をしたらとても丁寧に対応していただきました。

【ホームページについて】

1) 藤沢市みらい創造財団のホームページをご覧になったことはありますか

(人)



2) ホームページの見やすさについて (平均点)

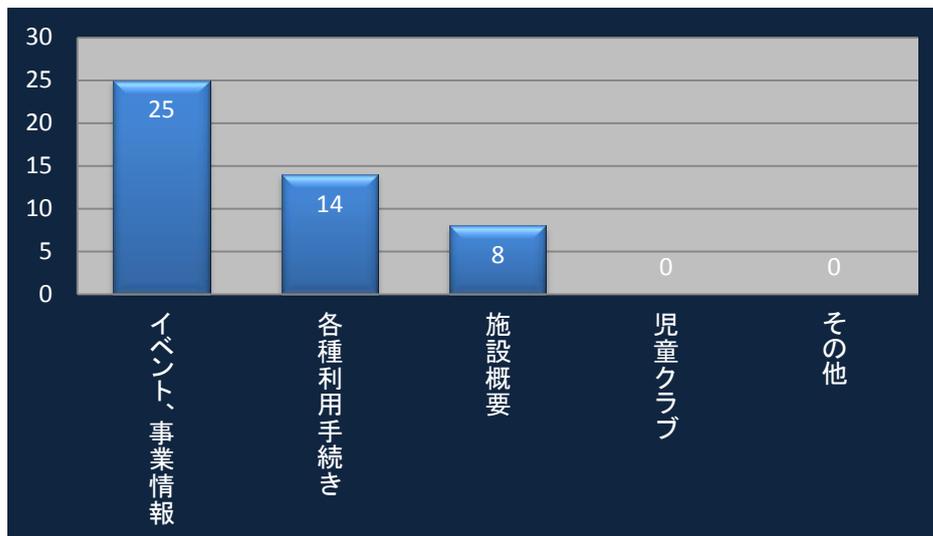
設問項目	とても満足4→とても不満1
ホームページの見やすさはいかがですか	2.9

2) について気づいた点

- ・リンクが少なく全体のシステムがわかりづらい。

3) ホームページをご覧になる目的について (複数回答)

(人)



【その他ご意見・ご要望】

- ・ ネットでの空き状況チェックや予約ができると便利だと思います。（2人）
- ・ 蛍光灯が切れている。窓が多すぎる。
- ・ いつも気持ちよく利用させていただきありがとうございます。（4人）
- ・ 鍵が5分前でないともらえないのはなぜでしょうか。
- ・ 施設利便性について不満としました。と言うのは早く来て鍵をお願いしても5分前くらい前まで駄目といわれる。なんで？なんて思っています。
- ・ カップラーメンの自販機を入れて欲しい。（2人）
- ・ エレベーターはどのようにして使用後1Fにもどるのでしょうか？省エネのために使用階に止まる様にすればいいと思います。例えば2Fで用をしてそのままだと1Fに戻れます。エレベーター管理会社に連絡すれば設定変更可能です。
- ・ 予約・部屋の鍵のいただける時間等、もう少し融通があればいいな。
- ・ 体育室の扉の修理。
- ・ お手洗いがとてもきれいで気持ちよいです。ありがとうございます。
- ・ 物がいっぱい4Fの倉庫から鏡が出しにくい。
- ・ いつもお世話になります。職員の方々がいていいな対応で明るく感じがよいです。
- ・ 和室のブラインドが壊れたままになっています。
- ・ 選択項目に普通がないのは不自然です。
- ・ いつも安価で使用させていただきありがとうございます。
- ・ 抽選方法に一考を要す。
- ・ 開始時間5分前にしか受け付けていただけないのが不便です。
- ・ トイレが冷たい血圧が上がりそう。
- ・ サークル登録していても月謝があり、営利になるのは避けて欲しい。（子ども達を集めて）
- ・ 青少年会館が老人達にも配慮し大変助かっています。
- ・ インターネットを見られない人達もいるので催し物については広報に載せて頂けるとうれしく思います。
- ・ 職員の方々ととても親切に対応してくださいませ。感謝致しております。
- ・ 施設が少し古い。
- ・ 靴からスリッパに履き替えが好きではない。
- ・ いつも親切に対応して下さり感謝しております。
- ・ 10時から始まりで5分前にしか入室出来ないのでは出来たら10分前に入室出来たら助かります。
- ・ エアコンの設備もう少し改良して欲しい。
- ・ 職員の方々のいつも笑顔とご親切に感謝致します。
- ・ 固定化しているサークル活動を（曜日など）表にして、わかりやすい掲示板に知らせたら良いと思う。
- ・ 1ヶ月ではなく2ヶ月先確保可能であれば良いと思う。（メンバーの全意見）
- ・ いつも気持ちよく使わせて頂いてます。
- ・ 会館の都合で1月の利用日が2週しかない場合、1団体1回目は1週分にして欲しい。
- ・ いつも本当に有難うございます。