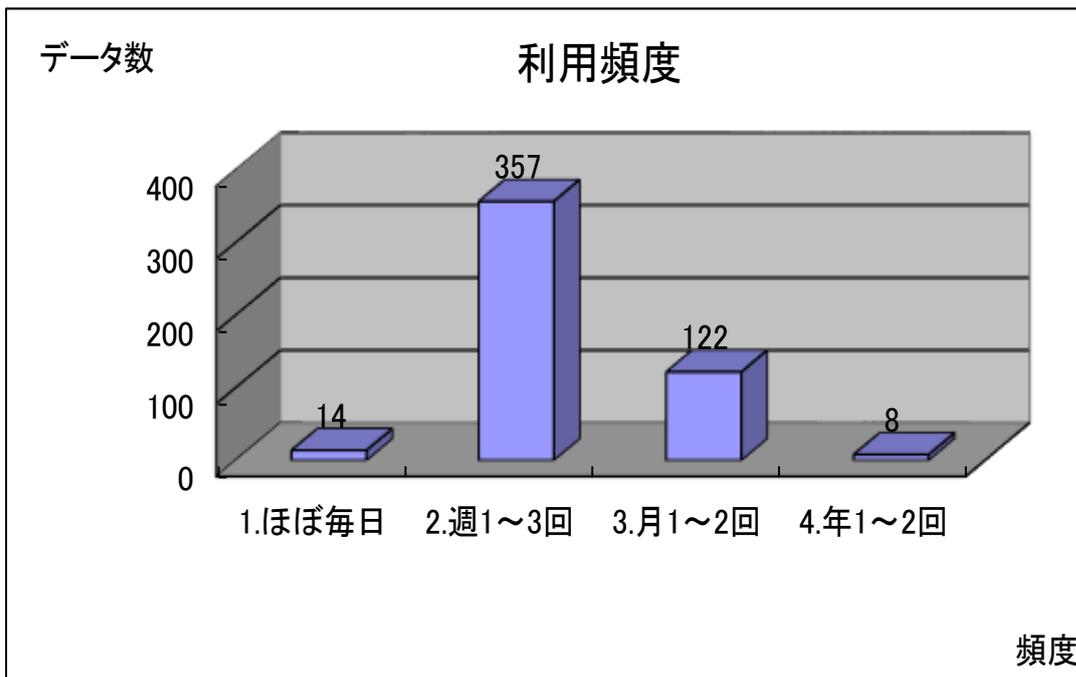


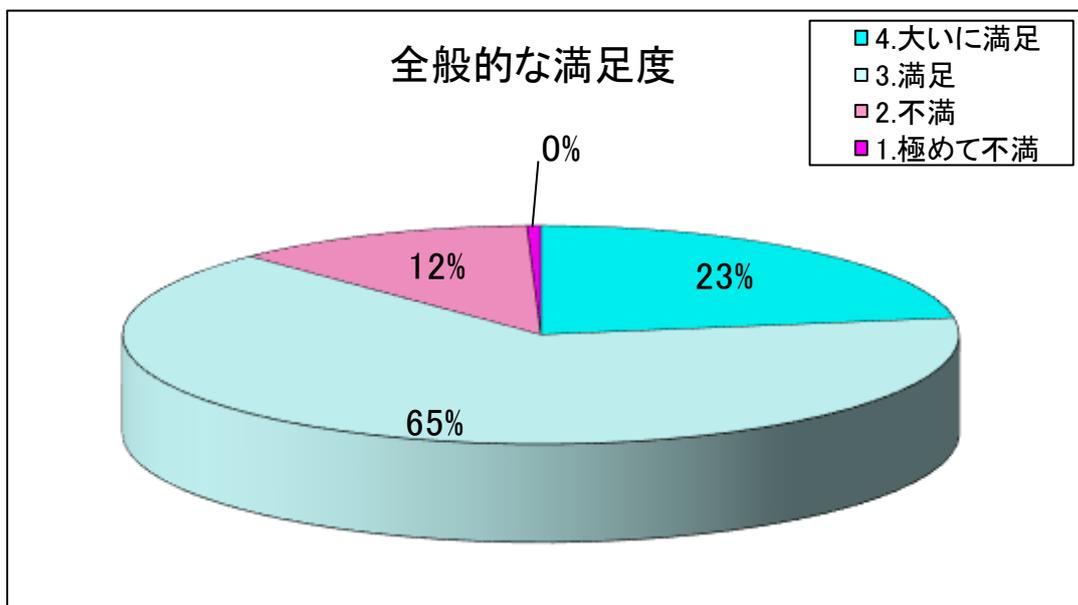
【秋葉台運動施設】

平成28年度 施設利用に関するアンケート結果

【利用頻度】



【全体的な満足度】



【各項目の平均値】

各項目の平均値		
設問項目	重要度	満足度
①施設の利用方法や教室等サービス内容のPR	3.25	3.09
②利用手続の容易さ	3.33	3.22
③施設を利用できる曜日・時間帯	3.38	3.15
④職員の服装・見た印象	3.19	3.33
⑤職員の対応の親切さ	3.42	3.40
⑥職員の説明の分かりやすさ	3.37	3.34
⑦施設での過ごしやすさ	3.34	3.14
⑧付帯施設(更衣室・シャワールーム等)の快適さ	3.36	2.93
⑨施設の清掃は行き届いているか	3.40	3.14
⑩備え付けられている器具・備品について	3.27	2.99
⑪教室事業の種類や数の充実さ	3.09	3.04
⑫施設を安全・安心にご利用できているか	3.47	3.24
平均値	3.32	3.16
昨年度平均値	3.33	3.09

【年代別回答率】

年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	未記入
回答率	4.23%	3.90%	7.97%	15.93%	11.71%	53.33%	2.93%

【全体の考察】

今年度も上表アンケート結果のとおり、回答して下さった方の約60%が利用頻度「週1～3回」以上の方で占められています。従って、本アンケート結果が本施設を頻繁に利用して下さっている方からの回答ということになり、今後の施設運営にとって大変重要な結果であると考えられます。

重要度に関しては、全ての項目で3を上回っており、利用者の施設に対する高いニーズが窺えます。そのなかでも「施設を安全・安心にご利用できているか」が重要度が高く、施設使用の安全性が特に重要視されており、より安全で安心して利用のできる施設づくりを目指す必要があると考えます。また、満足度においては前年と比べすべての項目でポイントが上昇することができましたが「全般的な満足度」の数値が下がっており具体的なお意見ご要望等を精査し、来年度以降に反映させてまいります。

【ご協力いただいた皆さまからの主なご意見と具体的な改善策】

* 「シャワーの温度の管理をしっかりしてほしい。」

→ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。施設が完成されてから年数が経過しているため、使用状況によっては水温・水量がご使用中に変化することがある状況です。その都度、水温・水量を確認し対応してまいります。

* 「スポーツ教室の回数をせめて10回に増やしてほしい。こどもが慣れてきたころに終わってしまうのでとても残念。」

→スポーツ教室の中でも、特に人気の高い「幼児対象」の教室については、実施回数を増加してまいります。ただし、実施回数を増やすことで一般利用枠が少なくなりますので、貸館状況・稼働率を見ながらおこなってまいります。

* 「お昼の40分の休憩が長いと思う。駐車料金も加算されるし、職員等の休み時間も必要だが他市には40分の休憩はない。」

→十分な休息を取らないで遊泳されるお客様による嘔吐が午後の時間帯にたびたび見受けられます。嘔吐などで水質が著しく低下した場合、遊泳を中断し、清掃や水質を回復させるため遊泳中止となることもございます。お客様の健康面への配慮、水質低下防止のための必要な時間と考えております、ご理解いただきますようお願いいたします。