

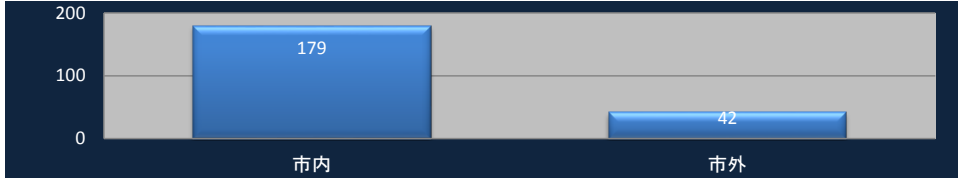
# 藤沢青少年会館(サークル)利用アンケート結果

## 【あなたのことについて教えてください】

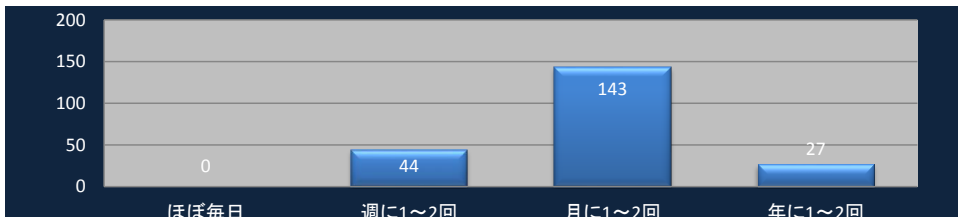
### 1) 年齢



### 2) お住まい



### 3) 利用回数



## 【施設の利便性・管理状況について】

設問項目	とても満足4→とても不満1
1) 利用手続きや申請の方法について	3.1
2) 清掃が行き届いている	3.2
3) 案内表示等が分かりやすく設置されている	3.1
4) 施設の設備や備品は充実している	2.9
5) 器具等の修理は迅速に行われている	3.0
6) 安全への配慮がなされている	3.1

#### 1) についての理由

- ・手続きの時間を午後6時頃までにしてほしい。
- ・時間が空いていれば、延長したい。
- ・ネット、電話での申請をできるようにしてほしい。
- ・手続きに時間がかかりすぎる。
- ・年間予約をできるようにしてほしい。
- ・確実にとれる。

#### 2) について気づいた点

- ・階段の臭いが気になる。
- ・ぞうきんの臭いが強い時がある。
- ・通常使用している部屋は良い。
- ・テーブルが汚い。
- ・トイレ・給湯が臭う。
- ・用具を増やしてください。
- ・利用後の清掃がされてないことが多い。
- ・和室にゴミがたくさん落ちたままになっていた。
- ・和室の場合、髪があちこちに落ちている。清掃が行き届いていない。

#### 3) について気づいた点

- ・初めて来たとき、場所がわからず迷ってしまった。

#### 4) について気づいた点

- EVの設定がよくなかった。
- エアコンが効かない時がある。
- コピー機がないのが不満
- 掃除用具が足りない。
- 体育室、畳がバラバラでつまづいています。
- 畳の破損が目立つ。
- 夏場等、シャワーが使えたと助かります。
- ブラインドが壊れている
- プロジェクター等が設備されていると良いかな？

#### 5) について気づいた点

- ・壁に穴があいている。
- ・畳表にいたみが出ている。
- ・電灯切れが長時間放置されている。
- ・体育室の扉の修理が前からなされていないのが気になります。

#### 6) について気づいた点

- ・小さな子どもへの配慮は少し足りないかもしれませんね。
- ・倉庫の整理整頓をもう少しやってほしい。

## 【青少年会館について】

### 1) 青少年会館の全体的な満足度はいかがですか

設問項目	とても満足4→とても不満1
青少年会館の全体的な満足度について	3.1

- 1)について気づいた点
- ・建物自体がやや小さいのは如何ともしがたいですね。
  - ・使わせてもらえるだけありがたい。
  - ・いつも気持ちよく使わせていただきありがとうございます。
  - ・量の表替えをお願いします。
  - ・冷房をもう少し低く設定してほしい。
  - ・1階女子更衣室の穴がだんだん大きくなっている。

## 【職員対応について】

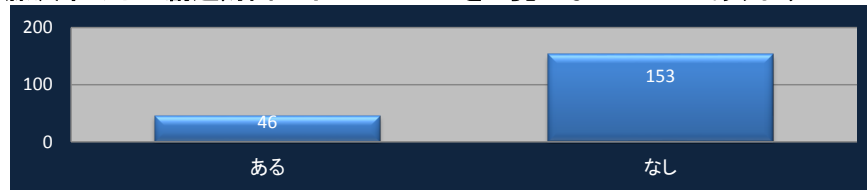
### 1) 職員の対応・マナー・説明はいかがですか

設問項目	とても満足4→とても不満1
職員の対応・マナー・説明について	3.3

- 1)について気づいた点
- ・忘れ物をしたらとても丁寧に対応していただきました。

## 【ホームページについて】

### 1) 藤沢市みらい創造財団のホームページをご覧になったことはありますか

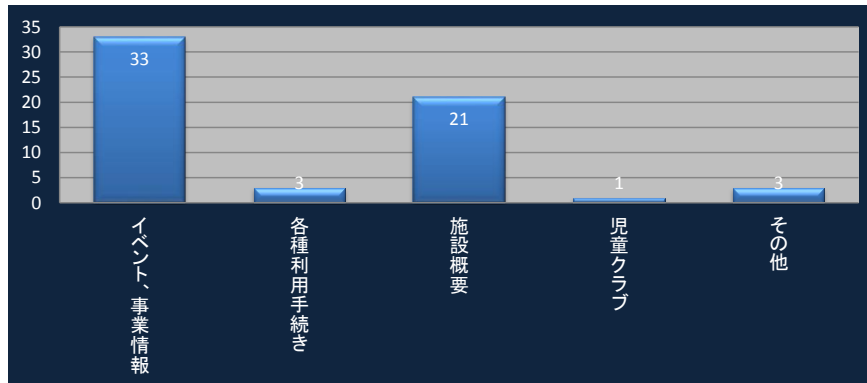


### 2) ホームページの見やすさについて

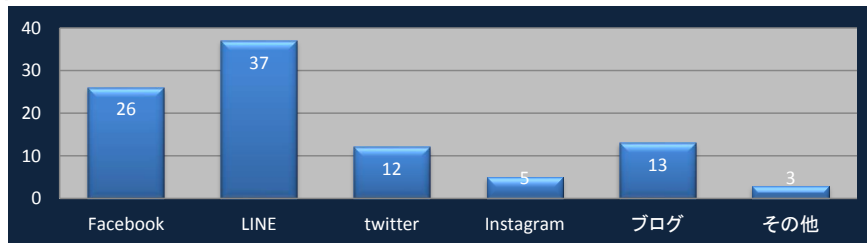
設問項目	とても満足4→とても不満1
ホームページの見やすさについて	2.3

- 2)について気づいた点
- ・リンクが少なく全体のシステムがわかりづらい。

### 3) ホームページをご覧になる目的について



### 4) 普段はどのアプリケーションを活用していますか



## 【その他】

- ・ネットでの空き状況チェックや予約ができるとう便利だと思ひます。
- ・蛍光灯が切れている。窓が多すぎる。 ・いつも本当に有難うございます。
- ・いつも気持ちよく利用させていただきありがとうございます。
- ・鍵が5分前でないともらえないのはなぜでしょうか。 ・体育室の扉の修理。
- ・施設利便性について不満としました。と言うのは早く来て鍵をお願いしても5分前くらい前まで駄目といわれる。なんで？なんて思っています。
- ・カップラーメンの自販機を入れて欲しい。 ・抽選方法に一考を要す。
- ・エレベーターはどうして使用後1Fにもどるのでしょうか？省エネのために使用階に止まる様にすればいいと思ひます。例えば2Fで用をしてそのまま1Fに戻れます。エレベーター管理会社に連絡すれば設定変更可能です。
- ・予約・部屋の鍵のいただける時間等、もう少し融通があればいいな。
- ・お手洗いがとてもきれいで気持ちよひです。ありがとうございます。
- ・物がいっぱいいで4Fの倉庫から鏡が出しにくい。 ・施設が少し古い。
- ・いつもお世話になります。職員の方々がていねいな対応で明るく感じがよひです。
- ・和室のブラインドが壊れたままになっています。 ・エアコンの設備もう少し改良して欲しい。
- ・選択項目に普通がないのは不自然です。 ・トイレが冷たい血圧が上がりそう。
- ・いつも安価で利用させていただきありがとうございます。
- ・開始時間5分前にしか受け付けていただけないのが不便です。
- ・サークル登録していても月謝があり、営利になるのは避けて欲しい。(子ども達を集めて)
- ・青少年会館が老人達にも配慮し大変助かっています。
- ・インターネットを見られない人達もいるので催し物については広報に載せて頂けるとうれしく思ひます。
- ・職員の方々とて親切に対応してください。感謝致しております。
- ・靴からスリッパに履き替えが好きではない。 ・いつも気持ちよく使わせて頂いてます。
- ・いつも親切に対応してくださり感謝しております。
- ・10時から始まりで5分前にしか入室出来ないのひで出来たら10分前に入室出来たら助かります。
- ・職員の方々のいつも笑顔とご親切に感謝致します。
- ・固定化しているサークル活動を(曜日など)表にして、わかりやすい掲示板に知らせたら良いと思ひます。
- ・1ヶ月ではなく2ヶ月先確保可能であれば良いと思ひます。(メンバーの全意見)
- ・会館の都合で1月の利用日が2週しかない場合、1団体1回目は1週分にして欲しい。
- ・トイレを新しく、男女別にしてほしい。 ・もう少し広さが欲しい。
- ・入室をもう少し早くして欲しい。 ・建物、部屋が古い。
- ・卓球のネット等が壊れている。 ・抽選会のやり方が人によって違う。
- ・窓にカーテンをつけてほしい。 ・月曜日は汚れている。