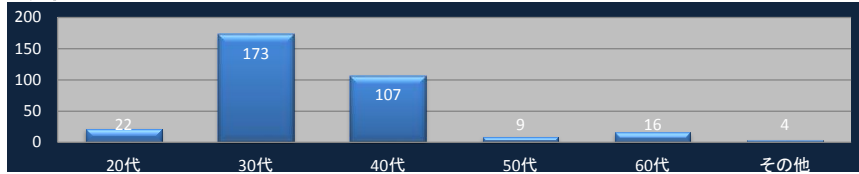


地域子供の家(大人用)利用アンケート結果

【利用者について】

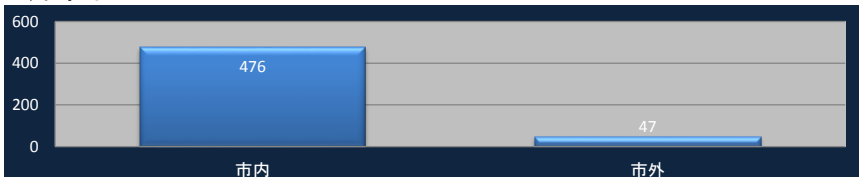
1)年代



2)同伴のお子様



3)お住まい



4)利用回数



5)利用時間(複数回答あり)



【子どもの家の管理状況について】

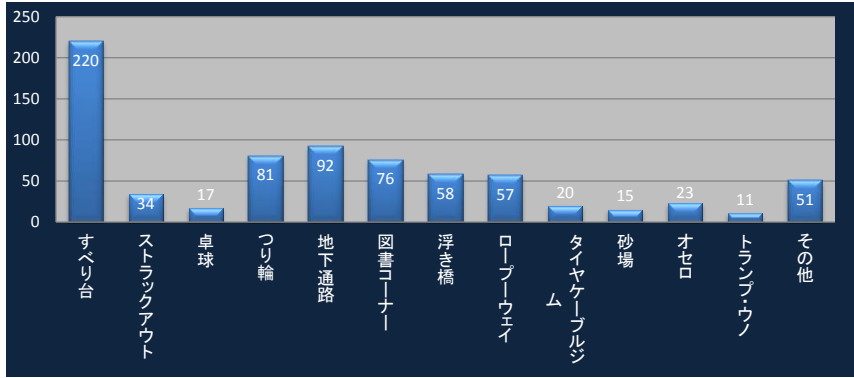
1)遊具および玩具は充実していますか

設問項目	とても満足4→とても不満1
遊具および玩具は充実していますか	3.3

【理由】

- ・ 本や玩具が少ない(小さい子用)
- ・ 砂場があると嬉しい
- ・ もう少し1歳児の遊べるのを増やしてほしい(ボールプールとか押して歩くもの)
- ・ お手玉、音の出るペットボトルのマラカス、ベビーカーや赤ちゃん人形ごっこ抱っこ紐がほしい
- ・ もう少し外遊びの場所があると嬉しい
- ・ ターザンのようなぶら下がったり登るロープがあるといいです(つりわ、ブランコ)
- ・ 丸太のアスレチックは子どもも大好きなので老朽部分が気になる
- ・ 地下道、つり輪、水のはしご遊びなどワイルドで冒険心いっぱい得意な遊び
- ・ 0歳の赤ちゃんが遊べるおもちゃがほしいです
- ・ おもちゃがいつも同じで古い。壊れているものも多い
- ・ ブロック、乗り物、ボールなどのおもちゃがほしい 等
- ・ 幼児の遊ぶ玩具が少ない
- ・ 室内おもちゃをもう少し増やしてほしい

2)よく遊ぶ遊具や玩具は何ですか



【理由】

- ・ 浮き橋に水を入れてほしい
- ・ 室内遊び(プラレールなどのおもちゃ)をどの子どもの家でも充実させてほしい
- ・ タイムケーブルジムの一部が浸かりすぎて、よく落ちてぬらしてしまう
- ・ 混雑時にはバドミントンなど一次利用を中止させるなどの配慮をお願いします
- ・ 砂場があると子どもが喜ぶます
- ・ 図書コーナーの本が1冊でもいいので借りられたらと思います
- ・ 3歳でも読める絵本がほしい
- ・ 外遊びも室内遊びを楽しめる
- ・ 貸出し用の玩具も多少あると良いと思う

3)清掃はいきとどいていますか

設問項目	とても満足4→とても不満1
清掃はいきとどいていますか	3.4

【理由】

- ・ 清潔で居心地がいい
- ・ スタッフが高齢、清掃が負担では
- ・ トイレトペーパーの取り付けを工夫してほしい(幼児の手が届くように)
- ・ 清掃はされているが、外の廊下がささくられていて、足にとげが2本刺さってしまった 等

4)表示や注意書きは見やすいですか

設問項目	とても満足4→とても不満1
表示や注意書きは見やすいですか	3.3

【理由】

- ・ 大人には見やすい
- ・ 色々なところにあるのでまとめてほしい 等

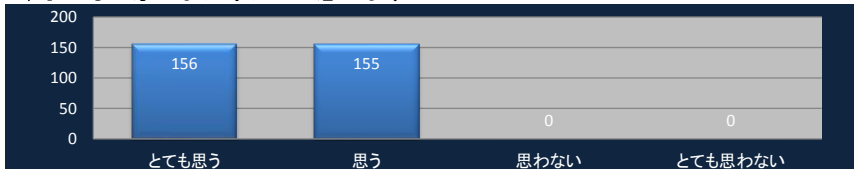
5)子どもの家で安心してあそぶことができますか

設問項目	とても満足4→とても不満1
子どもの家で安心してあそぶことができますか	3.3

【理由】

- ・ 子どもが小さいため、元気に遊ぶ小学生が一緒だととても怖く感じる
- ・ 見守りの人が声をかけてくれて安心
- ・ 小学生の追いかけて怖い
- ・ 子どもの人数が多く、当たったりぶつかったりが心配
- ・ 小学生と幼児が一緒になると少しひやひやするときがある、何回か子どもが危ない思いをしている
- ・ 窓に網戸をつけてほしい(外に落ちそうな子がいた)
- ・ 見守る人ができるだけ室内から見えるところに座ってほしい
- ・ 見守る人がちゃんと注意、警告してくれるので助かる
- ・ 夕方に大きい子がバスケットボールなどをしており、幾度か当たったことがある
- ・ 雨でも遊べる場所は貴重
- ・ 少々寒いので対策してほしい
- ・ 小さいのでアスレチックは少し不安
- ・ 年齢差があるので少し心配(小さい子連れは)
- ・ 飲食禁止だが赤ちゃんの離乳食は可能にしてほしい
- ・ バスケとブロックや幼児用滑り台が近いのは少し怖いです
- ・ 中学生くらいの子がいるとちょっと不安です
- ・ 何かあっても管理の方がいて下さるので安心です
- ・ すべり台の上り口が外から見えずに少し不安です
- ・ 小さい子がアスレチック登りたがると大人も一緒に登らないといけなくて大変(痛い)
- ・ 小さな子ども安全にあがれる箇所があるといい 等

6)子どもの家にまた来たいと思いますか



【理由】

- ・ 近いのでよく利用する
- ・ 冬は寒い
- ・ 雨の日や暑い日は助かる
- ・ 子どもが生き生きと遊べて安全にできていてすばらしい
- ・ 第3日曜が休みを廃止してほしい、公共施設で日曜休みっていつの時代 等

【子どもの家のルールについて】

1)子どもの家のルールについては満足されていますか

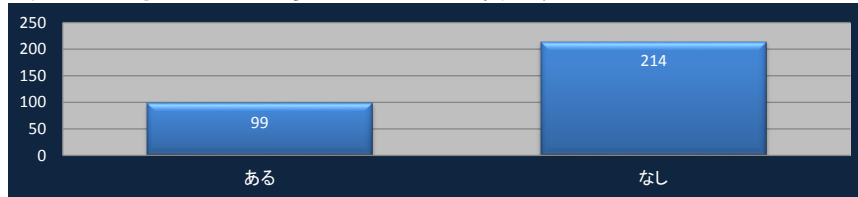
設問項目	とても満足4→とても不満1
子どもの家のルールについての満足度	3.3

【理由】

- ・片付けの場所の表示がほしい
- ・ボール遊び(とくにバスケットボールなど)については硬いボールだと当たって危険なので少し考えてほしい
- ・小学生と幼児がぶつかる
- ・鬼ごっこなど禁止しているので小さい子には助かる
- ・学校のお休みの日にすべり台が使えないのが残念
- ・お弁当が食べられるコーナーがあると助かります
- ・冬場や幼児など靴下不可を緩和する条件があってもよいと思います
- ・ルールがあるからケガをすることも少なく揉め事も解決しやすい
- ・離乳食を食べさせられない
- ・近くに住んでいるがときどき大声(かなり)を出している子どもがいるのでそのときは注意してほしい
- ・幼児がいる場合飲食が自由にできないのが不自由に感じる 等

【子どもの家のイベントについてお聞かせください】

1)子どもの家のイベントに参加されたことはありますか

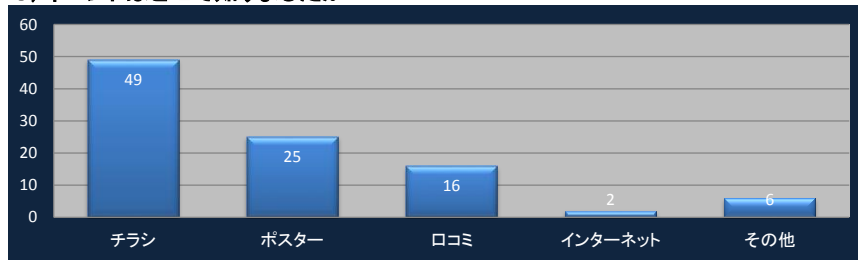


【「ある」に○された方にお伺いします】

2)子どもの家のイベントはいかがですか

設問項目	とても満足4→とても不満1
子どもの家のイベントはいかがですか	3.3

3)イベントはどこで知りましたか



4)希望するイベントがあればご記入ください

- ・歌や手遊び
- ・腹話術
- ・春休み
- ・夏祭り
- ・ハロウィン
- ・リトミック
- ・クリスマス
- ・映画
- ・カルタ
- ・こま回し大会
- ・百人一首大会
- ・ゲーム大会(じゃんけん、イストリゲーム等)
- ・工作
- ・節分
- ・餅つき
- ・季節のものをやってほしいです。
- ・どんなイベントをしているか年間表が見たい
- ・どんなイベントがあるのかもっと知りたい 等

【見守る人の対応について】

1)見守る人の対応・利用説明・マナーはいかがですか

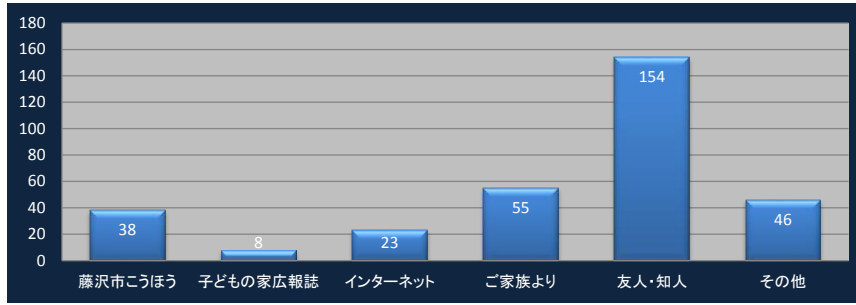
設問項目	とても満足4→とても不満1
見守る人の対応・利用説明・マナーについて	3.3

1)についてのご意見・ご提案

- ・「一つ使ったら片付けて次のもの」は当たり前でその通りだと思うが、小さな子どもはいろいろなものに興味が移るため、そのつど見守る人に注意されることにとてもストレスを感じる
- ・小学生のはしゃぎすぎ(ボールを蹴る、図書室で走るなど)をもう少し見てほしいときが時々あります
- ・いつもではありませんが時々注意が過ぎて見張られているように感じることもあり、もう少しおおらかに見守っていただければと思うこともあります
- ・厳しすぎる、もう少しゆるくして(けが人が出ていけいけなので仕方ないかも)
- ・以前みまもる人2人でずっとお金の話をしていたのを見ました、いい思い出はしませんでした
- ・その人たちの一人と一緒に来ていた少し障害のある子に「何を言っているのか分からない」など、冷たい対応をされて少し悲しくなりました
- ・人によってルールが違うときがあるので統一してほしいです
- ・たまに人の少ない静かな時に聞こえるとまずい話題(愚痴)が花咲いていることがある
- ・できれば窓を開放してほしい
- ・子どもが入退場のときに気づかれない時があるので注意を払ってほしい
- ・兄弟がいて大変そうな人がいるので一緒に見てあげたらどうかと思う
- ・いつも親切にご対応いただけるので子どもだけで行かせても安心できます
- ・いつも気さくに声をかけてくれる
- ・もう少し目を光らせて見てほしい。色々な子や異年齢のこがいるので
- ・親切な声かけに小さい子どもにも大きい子どもにも見守りが行き届いていると思います 等

【子どもの家広報について】

1)子どもの家をどこで知りましたか



【その他ご意見、ご提案等ございましたらお聞かせください】

- ・ 冬寒すぎる。暖房がないのは仕方ないとして寒い季節は窓やドアを閉めてほしい。
- ・ ただ居ればいいオーラが漂っていますよね(毎年ですが)。
- ・ 雨の日はとてもお世話になりありがたい存在です。
- ・ 土日もあいているのが便利です。
- ・ 床暖房入れてもいいのでは？
- ・ 大人用トイレにも子どもの踏み台がほしい。
- ・ 幼児を連れていくと雨の日か駐車が困ります。近くの駐車場が使えたらと思います。
- ・ 子どもの帰宅時間について、藤沢市の鐘の時間に閉館を合わせるべきだと思います。
- ・ たまには大人も参加できるイベントがあったら。
- ・ 9時から開館してほしい。
- ・ 夏はエアコンがほしい。冬は大丈夫。
- ・ 以前より遊具がメンテナンスされて良くなった。
- ・ 見守る人がいて安心。
- ・ 床が靴下を履いていても冷える。本のところだけでなく、おもちゃのところにも何かひいてほしい。
- ・ 駐車場があればうれしい(有料でも)。
- ・ 小学生の追いかっこが怖い。
- ・ アスレチックが古くて危険な場所がある。
- ・ 本が分類されているといい。
- ・ 冬は寒くて利用しづらい。昨年頻繁に利用したらしもやけになり冬は利用しなくなった。
- ・ すべり台が屋外だと雨の日に使えないので天候に左右されない遊具のほうがいい。
- ・ 子供同士の交流のため、もっとイベントがあるといい。
- ・ 大きい子がダイナミックに遊ぶと低学年の子は遊びづらそう。
- ・ 屋内で体をいっぱい使って遊べるようにしてほしい。
- ・ 休みの日が少なく、晴れでも雨でも楽しく遊べる。等