

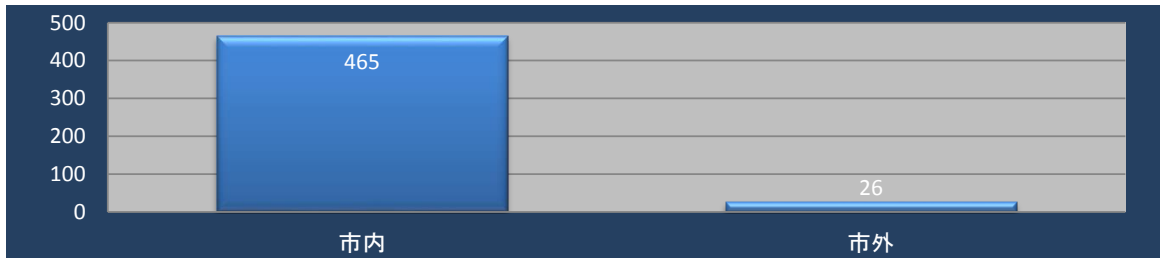
# 児童館利用アンケート結果

## 【あなたのことについて教えてください】

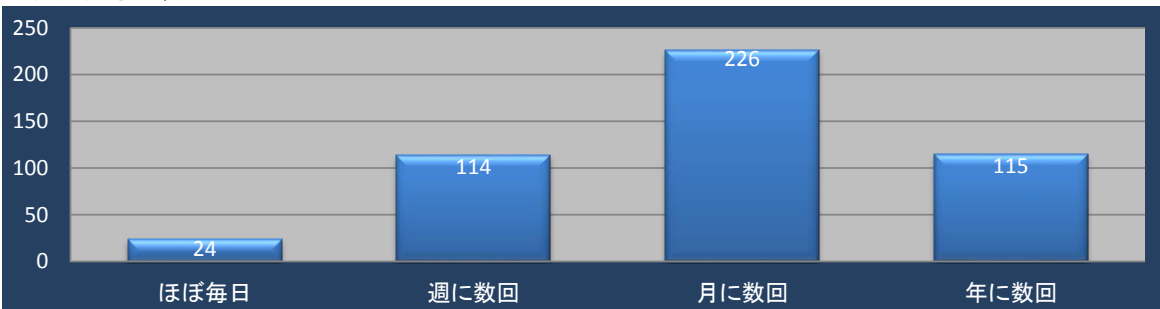
### 1)年代



### 2)お住まい

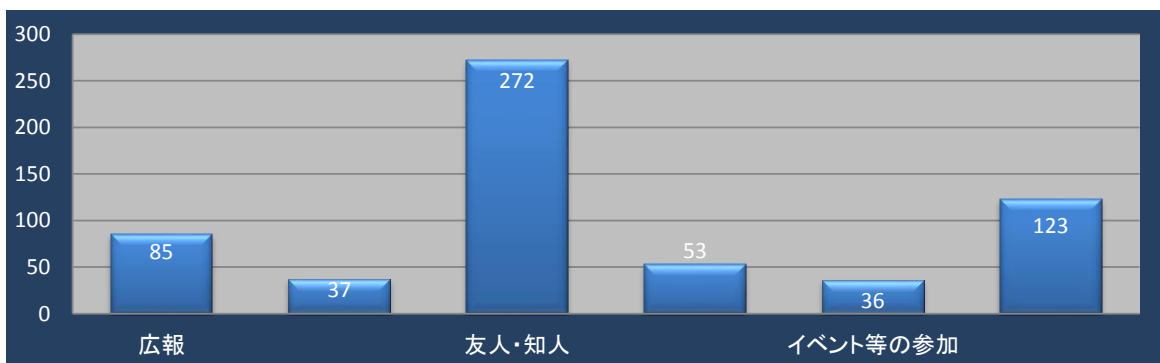


### 3)利用回数



## 【施設について】

### 1)施設を知ったきっかけ(複数回答可)



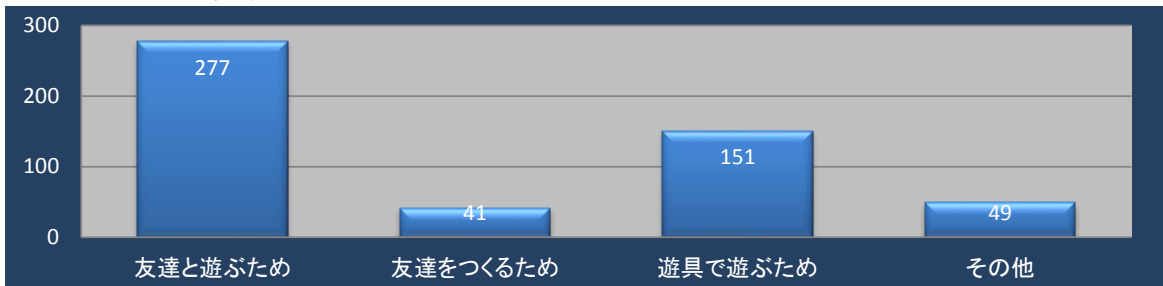
### 2)使いやすさ

設問項目	とても満足4→とても不満1
使いやすさの満足度	3.4

#### 【理由】

- ・きちんと整理されている。・幼児専用スペースがある。・ボードゲームがある。・卓球ができる。
- ・友達と遊ぶのにちょうど良い。・遊具が豊富。・冷暖房がある。・アスレチックのような構造が楽しい。
- ・雨でも遊べる。・近所にある。・綺麗。・毎日あいている。・目が行き届きやすい。・安全。
- ・幼児から子どもまで遊べるイベントがある。・大人が少しゆっくりおしゃべりできる。・広い。
- ・物が預けられて安心。・室内にこたつなどの季節に合わせたものが置かれている。
- ・行事がたくさんある。・職員が親切。
- ・ボール遊びしている人がいると遊びにくい。・飲食できるスペースがない。・コンセントが使えない。
- ・小学生が多いと小さい子を遊ばせられない。等

### 3) 利用目的(複数回答可)



### 4) 「こんなおもちゃ・遊具があったらいいな」と思うものはありますか。

- ・音のなるおもちゃ ・体を動かせるもの ・レゴ ・ブランコ ・滑り台 ・卓球台 ・DVD ・ジャングルジム
- ・折り紙 ・うんてい ・アスレチック ・幼児向けの絵本 ・漫画 ・バドミントン ・幼児向けおもちゃ ・砂粘土
- ・育児雑誌 ・ボールプール ・同じおもちゃが何個かあるとうれしい。 ・幼児専用スペース ・ミニカー
- ・ドレス ・バスケ ・迷路 ・トランポリン ・野球盤 ・テレビ ・ボードゲーム ・キーボード ・パズル
- ・ままごと ・メルちゃん ・シルバニア 等

### 5) 施設の清潔度はいかがですか

設問項目	とても満足4→とても不満1
施設の清潔さ	3.5

## 【施設運営について】

### 1) 職員の態度や言葉づかい

設問項目	とても満足4→とても不満1
職員の態度や言葉づかいについて	3.5

#### 【気づいた点】

- ・気さくに声をかけてくれた。 ・子どもたちを注意してくれる。 ・いつも笑顔。 ・優しくしてくれる。
- ・何度も通いたくなる。 ・閉館時間前の少しの時間でも利用も受け入れてくれた。
- ・ちょっと怖いときがある。 ・喧嘩の仲裁をしてほしい。 ・子育てのアドバイスが欲しい。
- ・午後は小学生がメインなのでといわれたのが残念。 ・職員に名札をつけて欲しい。 等

### 2) 今後どのような施設運営を一番望みますか(複数回答可)



## 【児童館に対するご意見・ご要望】

- ・小さい子どもがいるときに小学生が入ってくると危ない。 ・流しそうめんが楽しかった。
- ・子どもが飽きないようにおもちゃの入れ替えをしてほしい。
- ・同年代の子どもの親子のコミュニケーションの機会がほしい。
- ・イベント等を事前にインターネットで確認できる様にしてほしい。
- ・床が冷たいのでじゅうたん等をひいてほしい。 ・子どもの名前を覚えてもらえて嬉しかった。
- ・開館時間を早くしてほしい。 ・飲食できるスペースがほしい。
- ・携帯ゲームやカードゲームを使いたい。 ・水飲み場が欲しい。
- ・職員と遊びたい。 ・ベビーベッドが欲しい。 ・マナーが悪い人に注意してほしい。
- ・古着の交換会をやって欲しい。 ・学級閉鎖の子どもには声掛けをしてほしい。
- ・イベントを充実させて欲しい。 ・タイツやストッキングを脱ぐのが大変。 ・駐車場が欲しい。
- ・歌や合奏、劇など発表の場が欲しい。 ・単発の学童保育をやってほしい。 等