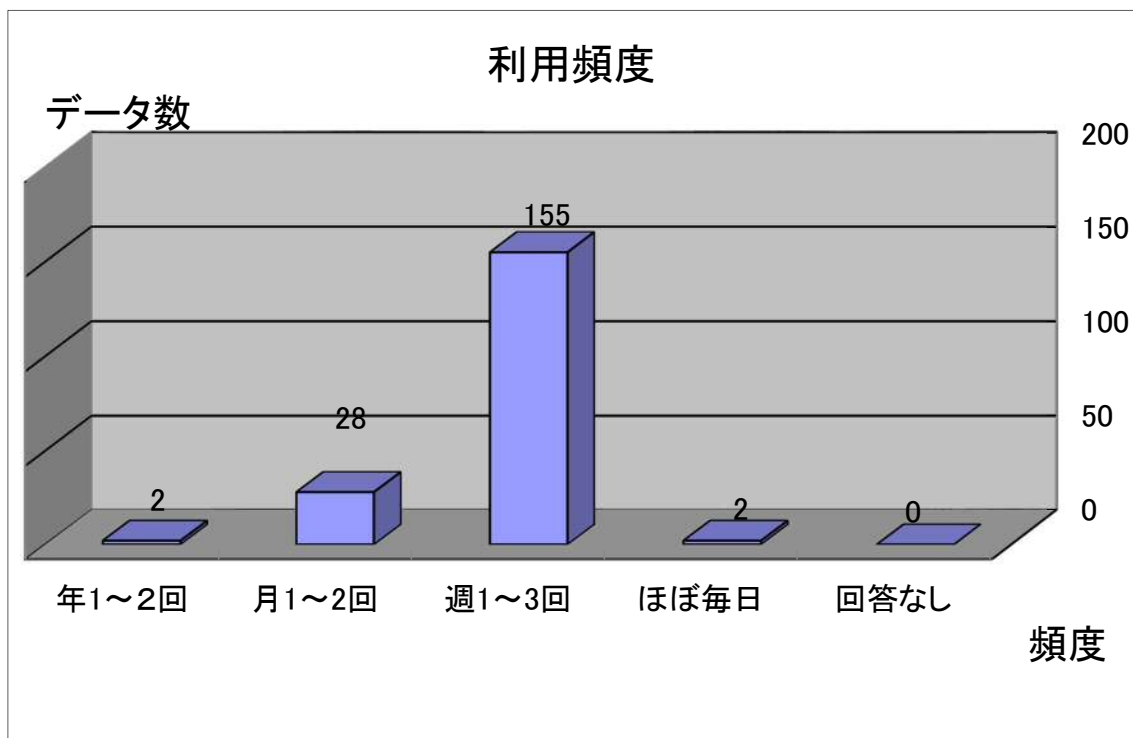


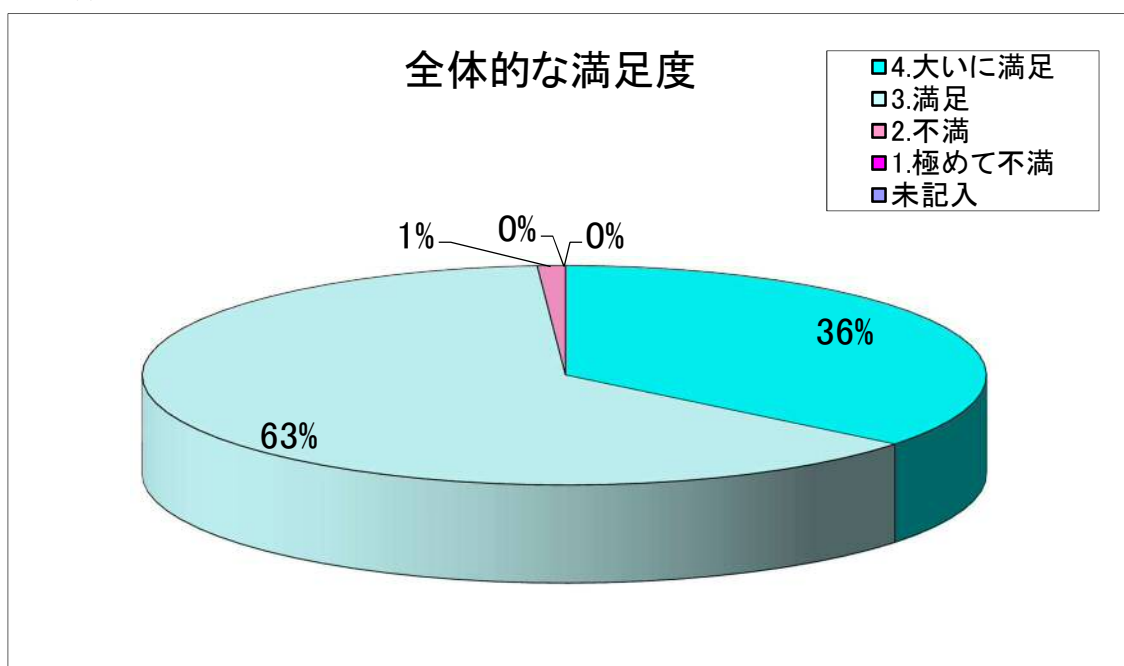
# 【石名坂温水プール】

平成 30 年度 施設利用に関するアンケート結果

## 【利用頻度】



## 【全体的な満足度】



### 【各項目の平均値】

各項目の平均値		
設問項目	重要度	満足度
①施設の利用方法や教室等サービス内容のPR	3.20	3.19
②利用手続きの容易さ	3.26	3.26
③施設を利用できる曜日・時間帯	3.37	3.22
④職員の服装・見た印象	3.32	3.35
⑤職員の対応の親切さ	3.40	3.48
⑥職員の説明の分かりやすさ	3.37	3.36
⑦施設での過ごしやすさ	3.30	3.23
⑧付帯施設(更衣室・シャワールーム等)の快適さ	3.36	2.97
⑨施設の清掃は行き届いているか	3.34	3.09
⑩備え付けられている器具・備品について	3.24	3.03
⑪教室事業の種類や数の充実さ	3.16	3.12
⑫施設を安全・安心してご利用できているか	3.39	3.32
平均値	3.31	3.22
昨年度平均値	3.36	3.14

### 【年代別回答率】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	未記入	合計
回答率	0.53%	0.53%	5.88%	11.22%	13.90%	67.37%	0.53%	100.0%

### 【全体の考察】

施設の利用頻度は、ほぼ毎日が約1%、週1~3回が約83%、月1~2回が約15%、年1~2回が約1%という結果でした。このことから、8割を超える方が生活リズムの一環として日常的に施設を利用されていることが窺えます。

また、年齢別の回答では、年代が上がるごとに利用率が上昇しており、特に60歳以上の方が6割以上を占めていることから利用率の高年齢化が進んでいるものと判断できます。

今後、急速に高齢化が進んでいく状況のなか、本施設の課題は、高齢者にとって利用しやすい環境整備に努めることだと考えます。

各設問においては、2項目「職員の服装・見た印象」と「付帯施設(更衣室・シャワールーム等)の快適さ」が昨年よりポイントを下回ってしまいましたが、そのほか10項目はすべて上昇した結果となり、非常に高い評価を得られています。

ただし、全体的な満足度において、不満と回答された方が1%あったことを真摯に受け止め、次年度は満足度以上の回答が100%となるよう全職員で施設の運営管理に努めてまいります。

【ご協力いただいた皆さまからの主なご意見と具体的な改善策】

\* 「入場時間を早めてほしい」

→市内の2プールが休館である月曜日に 30 分開場を早める早朝遊泳拡大サービス「石名の日」を平成 26 年度から実施しており、今後も引き続き継続してまいります。

\* 「就労者向けに遅い時間まで営業してほしい」

→開館時間の拡大につきましては、費用対効果を見極める必要があり、すぐに対応することは難しいと考えております。施設の利用者数の推移をみながら慎重に検討を重ねてまいります。

\* 「女子更衣室が汚い」「更衣室・シャワー室の隅などが汚れている」

→毎日の清掃が行き届かず申し訳ございませんでした。引き続き、お客様が利用する前（朝の時間帯）と、お客様が帰られた後（夜の時間帯）の清掃を徹底するとともに、更衣室の巡回時にも汚れている箇所を清掃してまいります。

\* 「シャワーの温度がもう少し温かいと嬉しい」

→気候に合わせて水温の調整を行なっておりますが、個人の体感には十分に対応できていない場合もあると思っておりますので、引き続きお客様のご要望にお応えできるよう調整を図ってまいります。

\* 「脱水機があると便利」

→手動式ではありますが、簡易的な脱水可能なものをご用意しております。本格的な脱水機については、設置後の維持管理コストの課題もあり、難しいと考えております。

\* 「洋式トイレが充実するとありがたい」

→洋式トイレの需要の高まりは認識しておりますので、藤沢市とも協議をしながら整備に向けて検討したいと考えております。

\* 「子ども対象の教室・定員が増えると嬉しい」「個人スイムレッスンの枠を増やしてほしい」

→教室事業については、多くのご応募をいただきありがとうございます。募集定員を増やすなど、可能な限り対応いたします。

\* 「高齢者のための運動教室を開催してほしい」

→急速な高齢化を鑑み、ニーズにお応えできるよう新たな教室も模索してまいります。