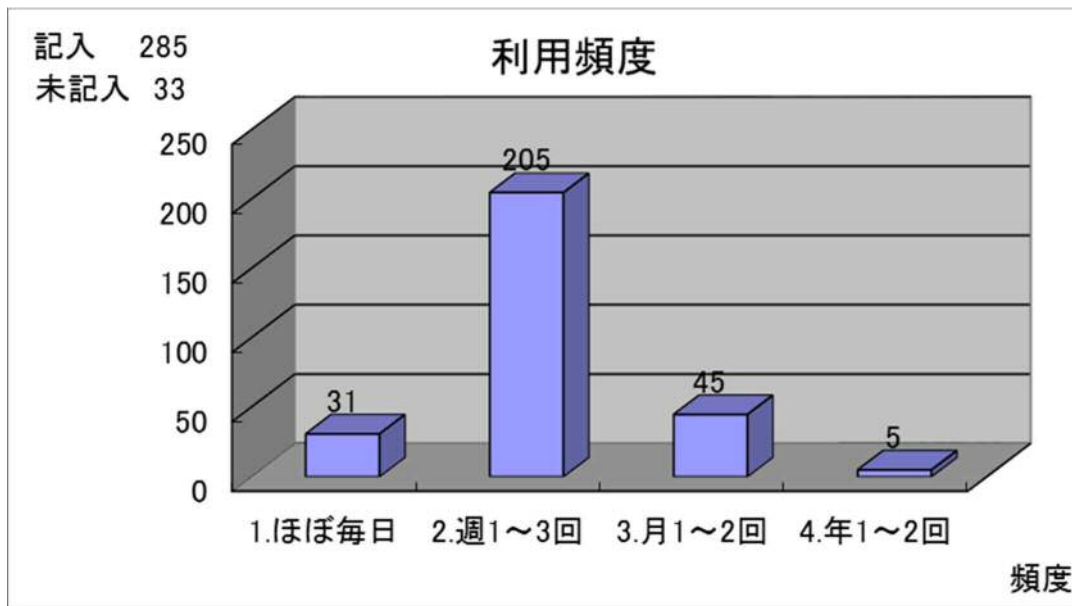


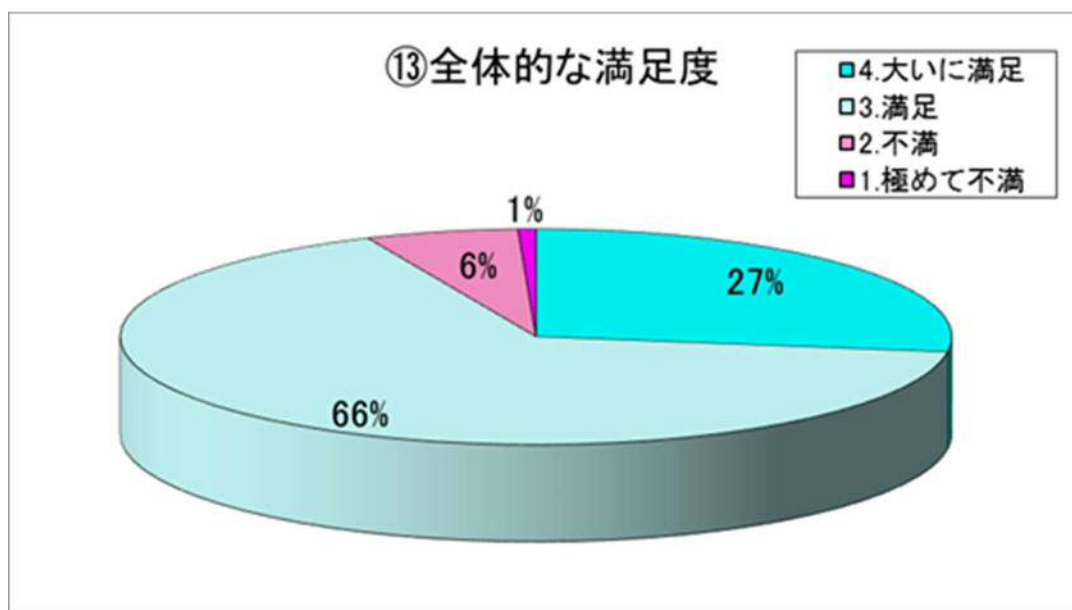
【鵜沼運動施設】

平成30年度 施設利用に関するアンケート結果

【利用頻度】



【全体的な満足度】



【各項目の平均値】

各項目の平均値		
設問項目	重要度	満足度
①施設の利用方法や教室等サービス内容のPR	3.34	3.11
②利用手続の容易さ	3.40	3.14
③施設を利用できる曜日・時間帯	3.38	3.07
④職員の服装・見た印象	3.22	3.28
⑤職員の対応の親切さ	3.50	3.35
⑥職員の説明の分かりやすさ	3.46	3.30
⑦施設での過ごしやすさ	3.40	3.12
⑧付帯施設（更衣室・シャワールーム等の快適さ	3.43	2.73
⑨施設の清掃は行き届いてるか	3.53	3.11
⑩備え付けられている器具・備品について	3.41	3.00
⑪教室事業の種類や数の充実さ	3.25	3.00
⑫施設を安全・安心にご利用できているか	3.56	3.22
平均値	3.41	3.12

【年代別回答率】

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	年齢未記入	全体
回答人数	2	6	12	38	55	189	17	319
回答率	0.63%	1.88%	3.76%	11.91%	17.24%	59.25%	5.33%	

【全体の考察】

集計結果のとおり、利用頻度についてはご回答いただいた方の82.5%の方が「ほぼ毎日」「週1～3回」で占められており、本施設を頻繁に利用されているお客様のご意見として施設管理運営における大変重要な数字であると捉えております。

全体満足度については、昨年度の数値を下回っておりますが、全般的には「満足」を示す3.0を上回る値をいただいております。しかし、その中で⑧「付帯設備の快適さ」については、他の項目に比べ低い値となっております。このことについては、カテゴリーごとの考察や具体的なお意見等の中からこの要因を探り出し今後の管理運営に生かしていきたいと考えます。

【ご協力いただいた皆さまからの主なご意見と具体的な改善策】

* 「ロッカールームからプールに入るまでのタイルが滑りやすい（プール）」

→スタッフによる確認をこまめに行い、ぬめり等が出ないように清掃作業に努め、安全に安心してご利用いただけるよう配慮してまいります。

* 「トレーニングルームの更衣室が狭い。」

→施設の構造上、改修は困難であることはご理解いただきたいと存じます。必要に応じてプール施設の更衣室等をご案内させていただいておりますので、どうぞご利用下さい。

* 「プールの案内・PRがわかりづらい（プール）」

→ホームページ、電子掲示板、館内ポスター等を活用し、事業等のPRを行っておりますが、より多くのお客様にとって見やすく、わかりやすい掲示ができるよう努めてまいります。