

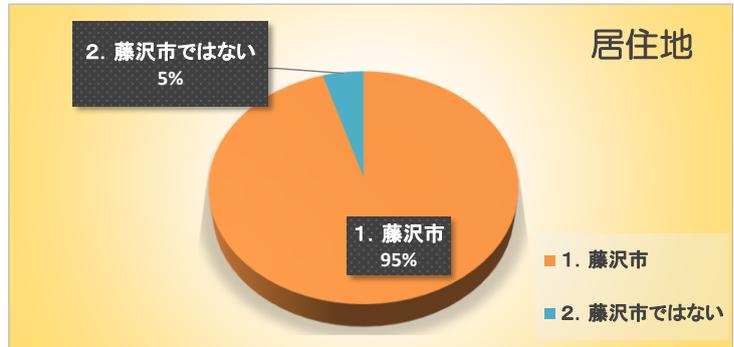
2019年度 藤沢市立児童館アンケート集計（子ども用）

実施期間：2019/9/1～2019/9/30
2020/2/1～2020/3/1
対象施設：藤沢市立児童館5館
対象者：施設を利用する小学生、中学生、高校生
有効回答数：300

1. あなたのことについて教えてください

1) おすまい

項目	集計数
1. 藤沢市	286
2. 藤沢市ではない	14
無回答	0



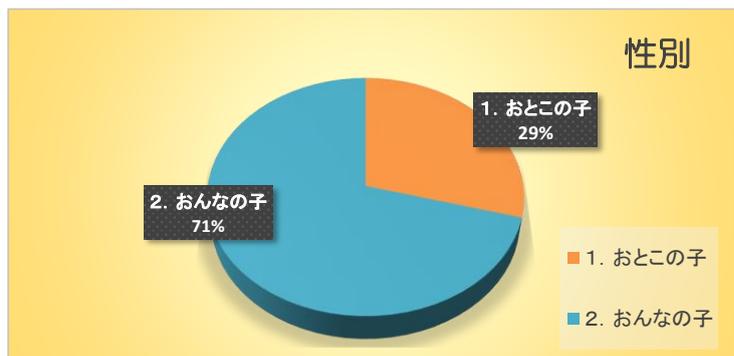
2) 学年

項目	集計数
1. 小学1年生	43
2. 小学2年生	49
3. 小学3年生	50
4. 小学4年生	72
5. 小学5年生	46
6. 小学6年生	29
7. 中学生	10
8. 高校生	0
無回答	1



3) 性別

項目	集計数
1. おとこの子	87
2. おんなの子	211
無回答	2

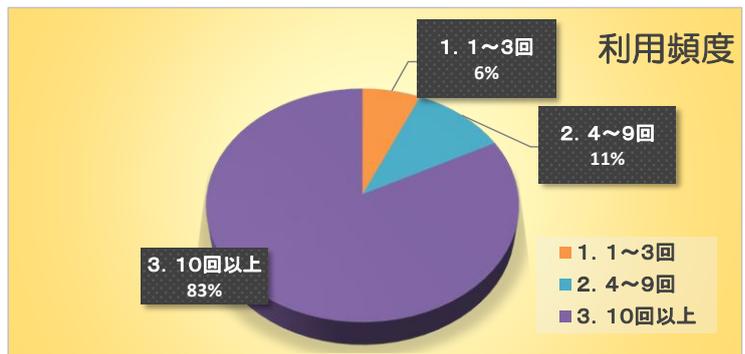


4) 今までにこの児童館へ来たことがありますか

項目	集計数
1. ある	294
2. ない	6
無回答	0

「ある」と答えた回数の内訳

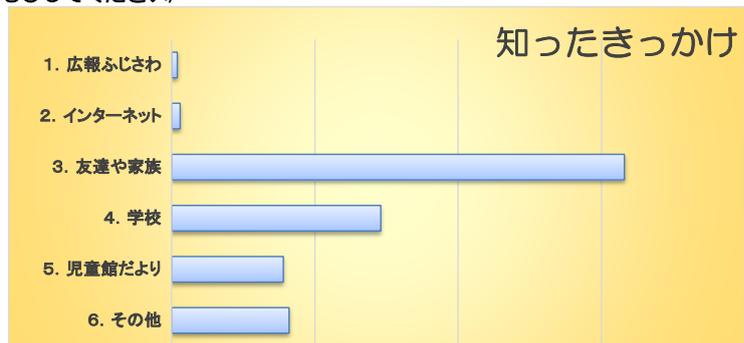
項目	集計数
1. 1～3回	19
2. 4～9回	31
3. 10回以上	238
無回答	6



## 2. 児童館の利用しやすさ・管理状況について

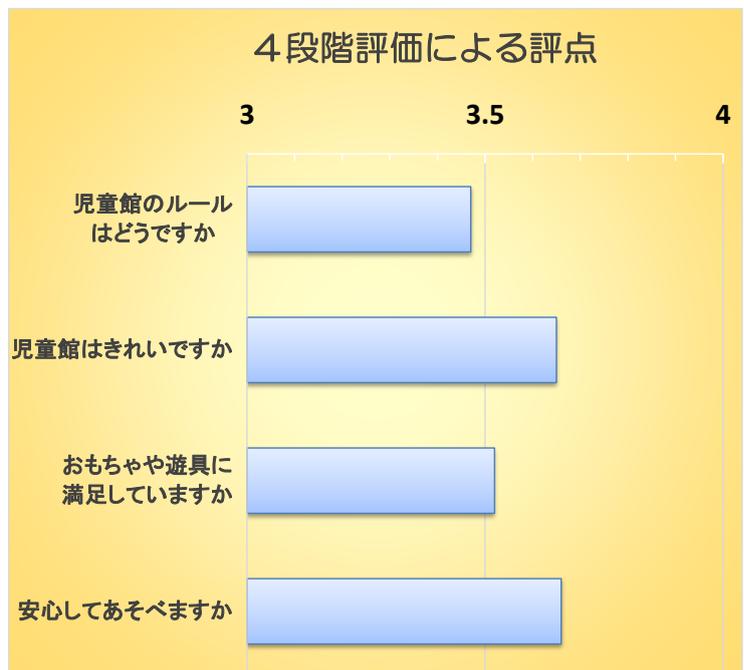
### 1) 児童館を知ったきっかけはなんですか(いくつでも○してください)

項目	集計数
1. 広報ふじさわ	2
2. インターネット	3
3. 友達や家族	158
4. 学校	73
5. 児童館だより	39
6. その他	41



### 2) 児童館のルールはどうですか

項目	集計数	平均
4 とても満足	175	3.47
3 満足	94	
2 不満	23	
1 とても不満	6	
無回答	2	



### 3) 児童館はきれいですか

項目	集計数	平均
4 とてもきれい	212	3.65
3 きれい	74	
2 きたない	5	
1 とてもきたない	7	
無回答	2	

### 4) おもちゃや遊具に満足していますか

項目	集計数	平均
4 とても満足	184	3.52
3 満足	91	
2 不満	16	
1 とても不満	7	
無回答	2	

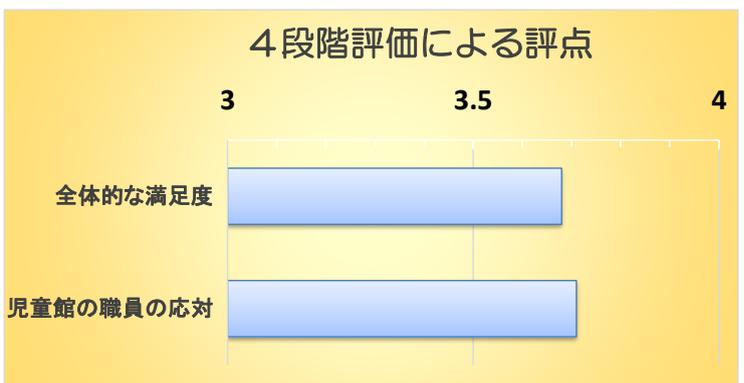
### 5) 安心してあそぶことができますか

項目	集計数	平均
4 とてもあんしん	215	3.66
3 あんしん	71	
2 ふあん	11	
1 とてもふあん	3	
無回答	0	

## 3. 児童館について

### 1) 全体的な満足度はいかがですか

項目	集計数	平均
4 とても満足	212	3.68
3 満足	76	
2 不満	6	
1 とても不満	2	
無回答	4	



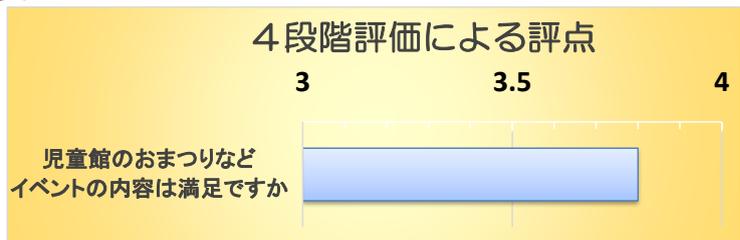
### 2) 児童館の職員の対応はいかがですか

項目	集計数	平均
4 とても満足	228	3.71
3 満足	61	
2 不満	7	
1 とても不満	4	
無回答	0	

#### 4. 児童館のイベントについて

1) 児童館のおまつりなどイベントの内容は満足ですか

項目	集計数	平均
4 とても満足	207	3.80
3 満足	41	
2 不満	2	
1 とても不満	2	
参加したことがない	46	
無回答	2	



#### 5. 児童館に関するご意見・ご要望

施設名	ご意見・ご要望
大鋸	もっとおもちゃを増やしてほしい。
	おやつを中で食べたい。
	小さいレゴ、3階、地下が欲しい。ゲームのWi-Fiが欲しい。
	大縄をもっと回してほしい。
	ターザンをつけてほしい。
	さらにおもしろい先生が来てほしい。もっと笑える先生が来てほしい。
	自転車置き場に屋根をつけてほしい。図書室にマットや椅子、座布団を置いてほしい。
	自転車置き場を広くしてほしい。
	2階を涼しくしてほしい。
	テレビを置いてほしい。
	一輪車を新しくしてほしい。
	たのしい。
	トランポリンが欲しい。外遊具・ブランコが欲しい。以前あった水場の遊具が欲しい。
先生がこわいです。もっとやさしくしてくれたらうれしいです。	
石川	クイズのカードがあれば良い。
	いつも楽しいです。
	本を読むところで勉強できたら良い。
	思い切り走れたらもっと楽しい。
	年齢制限のあるおもちゃがあるので4年生からにしてほしい。
	フラフープの数をふやしてほしい。
	たのしいすごい。
新しい遊び道具で遊びたい。	
鶴洋	楽しくしてほしい。
	トランポリン、アクセサリーづくりがしたい。
	すごく楽しいです。
	いろんな人がいて親切。
	ドラえもののマンガをもっとふやしてほしい。
	トキメキ図書館がほしい。
	（イベントが）とてもたのしかったです。
	ドンジャラができればほしい。
	さいきくすおの災難をいれて欲しい。
	遊戯王の続きがよみたい。
すみっこぐらしのおにんぎょうがほしい。	
できれば鬼滅の刃のマンガがほしい。	
辻堂	まんが・本をふやしてほしい。
	本が借りられるようにしてほしい。
	ブランコ、すべり台がほしい。
	クイズをまたやってほしい。
	イベントをふやしてほしい。
	作るというイベントをしてほしい。
	体操教室が楽しかった。
	漫画「鬼滅の刃」を置いて欲しい。
	遊具、ブランコ、すべり台、鉄棒が欲しい。
	遊ぶ物を少しふやして欲しい。
	児童書「不思議な駄菓子屋 銭天堂」を置いて欲しい。
	上を走っていいようにして欲しい。
	二階でも積極的に子どもが遊べるようなスペースがあるととっても楽しいと思います。
トイレをもっときれいに。	
辻堂砂山	アンケートの回数が多い。
	遊具をもっと増やしてほしい。
	地下や外の遊具があったほうが良い。
	スライムをつくりたい。
	人生ゲームがやりたい。
カードゲームをふやしてほしい	

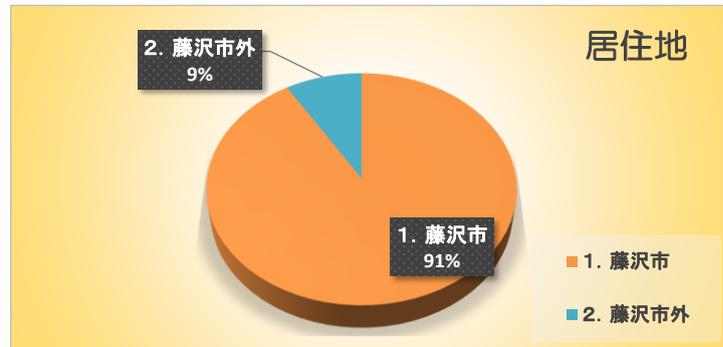
2019年度 藤沢市立児童館アンケート集計（保護者用）

実施期間：2019/9/1～2019/9/30 2020/2/1～2020/3/1
対象施設：藤沢市立児童館5館
対象者：施設を利用する乳幼児の保護者
有効回答数：286

1. あなたのことについて教えてください

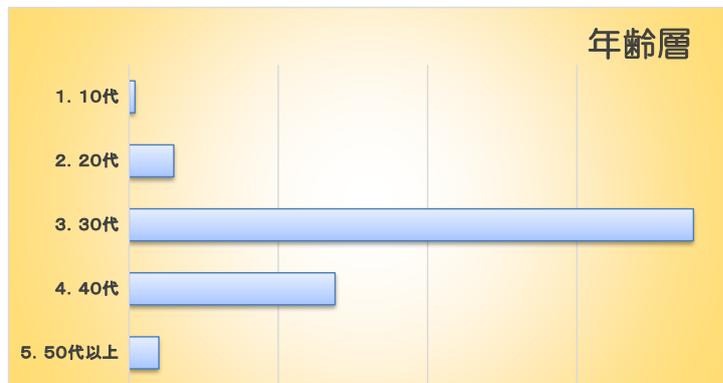
1) おすまい

項目	集計数
1. 藤沢市	261
2. 藤沢市外	25
無回答	0



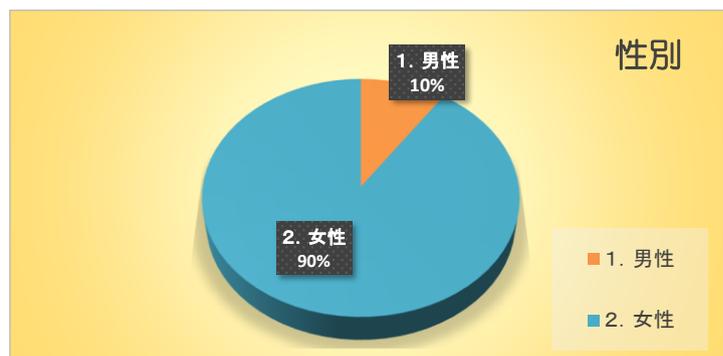
2) 学年

項目	集計数
1. 10代	2
2. 20代	15
3. 30代	189
4. 40代	69
5. 50代以上	10
無回答	1



3) 性別

項目	集計数
1. 男性	27
2. 女性	256
無回答	3

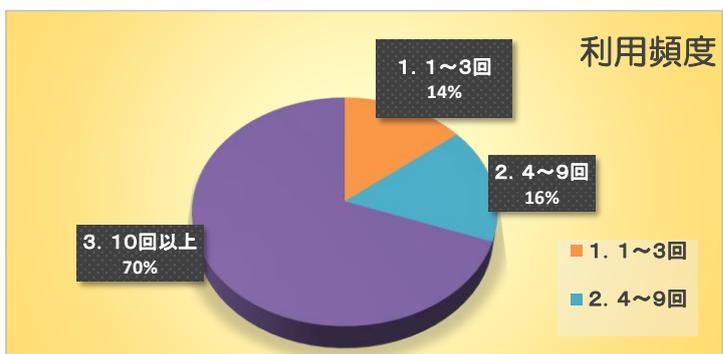


4) 今までにこの児童館へ来たことがありますか

項目	集計数
1. ある	252
2. ない	34
無回答	0

「ある」と答えた回数の内訳

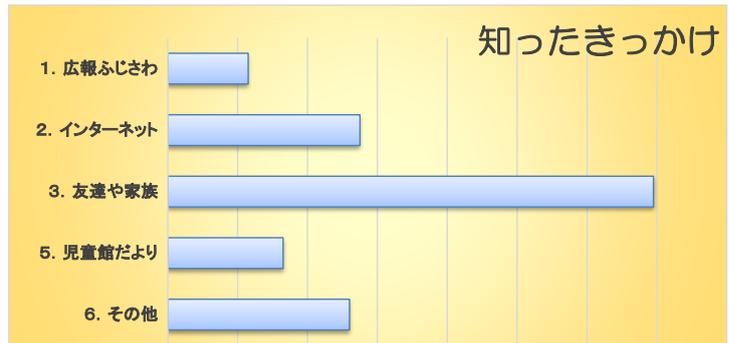
項目	集計数
1. 1～3回	35
2. 4～9回	40
3. 10回以上	170
無回答	7



## 2. 児童館の利用しやすさ・管理状況について

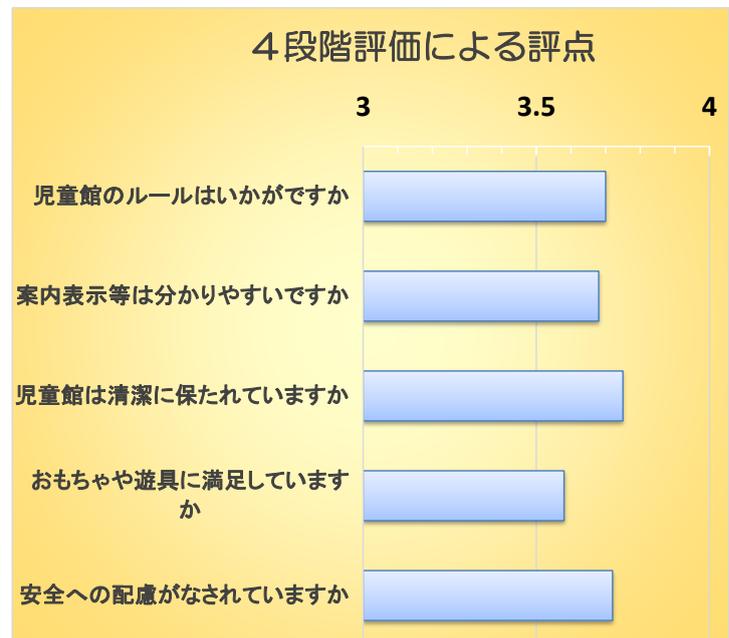
1) 児童館を知ったきっかけはなんですか(いくつでもOしてください)

項目	集計数
1. 広報ふじさわ	23
2. インターネット	55
3. 友達や家族	139
5. 児童館だより	33
6. その他	52



2) 児童館のルールはとうですか

項目	集計数	平均
4 とても満足	208	3.70
3 満足	70	
2 不満	7	
1 とても不満	1	
無回答	0	



3) 児童館の案内表示等は分かりやすいですか

項目	集計数	平均
4 とてもきれい	205	3.68
3 きれい	70	
2 きたない	8	
1 とてもきたない	2	
無回答	1	

4) 児童館は清潔に保たれていますか

項目	集計数	平均
4 とてもきれい	220	3.75
3 きれい	60	
2 きたない	6	
1 とてもきたない	0	
無回答	0	

5) おもちゃや遊具に満足していますか

項目	集計数	平均
4 とても満足	179	3.58
3 満足	91	
2 不満	15	
1 とても不満	0	
無回答	1	

6) 安全への配慮がなされていますか

項目	集計数	平均
4 とても安心	213	3.72
3 安心	66	
2 不安	7	
1 とても不安	0	
無回答	0	

## 3. 児童館について

1) 全体的な満足度はいかがですか

項目	集計数	平均
4 とても満足	209	3.74
3 満足	64	
2 不満	3	
1 とても不満	1	
無回答	9	



2) 児童館の職員の対応はいかがですか

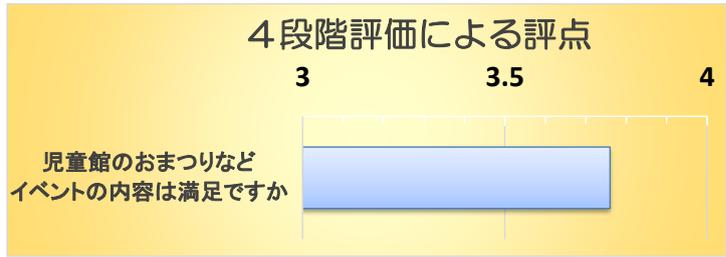
項目	集計数	平均
4 とても満足	249	3.86
3 満足	35	
2 不満	2	
1 とても不満	0	
無回答	0	

2019年度 藤沢市立児童館アンケート集計（保護者用）

4. 児童館のイベントについて

1) 児童館のおまつりなどイベントの内容は満足ですか

項目	集計数	平均
4 とても満足	177	3.76
3 満足	50	
2 不満	2	
1 とても不満	0	
参加したことがない 無回答	57 0	



5. 児童館に関するご意見・ご要望

施設名	ご意見・ご要望
大鰐	ぜひ、おまつりなどイベントに参加してみたい。
	ウォーターサーバーがあると、子どもたちの熱中症対策につながるのでは？
	このような場所を提供していただき、ありがとうございます。
	いつも楽しく遊ばせてもらっています。一輪車まで乗れるのはすごいなあと思っています。
	新しい絵本やおもちゃが欲しいです。
	雨の日や遊ぶ約束をしていない時などに行けば誰かと遊べるという場所があるのが、とてもありがたいです。
	夏でも2階で遊べると嬉しいです。飲食スペースが玄関のみでなく専用スペースがあると嬉しいです。
	同じくらいの子どもがあまりいなくて少しさみしい。木曜日だけはいるのでそれは助かっている。
	つどいの広場のようにスタッフがフロアに出ていてくれたら嬉しい。
	お昼の時間だけでも軽食のとれるスペースがあると嬉しいです。
	ピョピョクラブではいろいろな企画があり、いつも親子で楽しませていただいています。
	幼児用おもちゃの洗浄またはふきとりなどをしてほしい。なめたりするので。
	夏休みなど小学生が多い時は幼児用スペースを仕切ってくれると嬉しい。ぶつかったりするので危ない。土日や長期休みにはなかなか行けない。
	幼児向けイベントがここ数年で増えているので良いと思う。
	行ったときに子どもの名前を呼んでくれて嬉しかったです。初めて利用した時の「また来てくださいね」という言葉にホッとしました。
	雨の日など外で遊べない時はいつも子どもたちが利用させてもらっています。思いきり体を動かして助かります。職員の方もいつも声がけしてくださるので安心感があります。運営ありがとうございます。
	おまつりは無料でかき氷が食べれたり、いろんな体験ができて良かった。でも場所の広さの割に子ども数が多いので、小さい子向けのおまつりではないな、と思いました。ちょっと危険。
	まだ2回目の利用ですがステキな所だなと思っています。恥ずかしがりの娘には人が少ないことで広い場所とおもちゃでのんびり遊べて良いのかも。今度はリトミックやイベントにも参加したいです。
	娘は年中となり児童館とは縁遠くなってしまいましたが、時々来館する私達母娘をやさしい笑顔で迎えてくださって大変感謝しています。娘にも以前と変わらず接して下さって、娘も毎回喜んでます。毎回「楽しかった」と言っています。これからも時々にはなりますが、来館させて頂きます。
	いつも利用させてもらっています。家の近くにあるので助かっています。
夏も安心して2階で遊ばせたいです。	
小上がりスペースが個人的にとても好きです。	
いつもよく見ていただいてありがとうございます。楽しく遊ばせていただきます。	
夏場のすごく暑い日や冬に寒くて公園に行かなくなる時多きりっこがあるのですごく助かります。友達も誰かしらいるのでいつも楽しくあそんでいます。イベントもいろんなことをやっていて楽しませてもらっています。いつもありがとうございます。	
いつもありがとうございます。ピョピョクラブの日以外にも、今度遊びに連れていきたいと思えます。	
子どもが安心して遊べるよう、いつも心配りをして下さりありがとうございます。またイベントに参加させて頂きたいと思えます。	
軽食が取れるスペースがあると助かります。	
フラフラ、音の出るおもちゃが欲しい。英語のイベントがあると嬉しい。	
石川	乳幼児事業を木曜以外にもやってほしい。木曜は習い事で参加できない。午前中だけでも
	乳幼児スペースが仕切られていると良いと思う。しかし、スタッフさんの目が行き届いているので安心して遊ばせていただいています。
	手洗い場の石鹸を固形石鹸ではなく、ポンプ式にしてもらいたい。
	いつも子どもたちの安全な遊び場をありがとうございます。おかげで暑い夏も寒い冬も安心して子どもと遊びに来られます。
	いつもきれいで遊びやすく、天候の悪い日は利用させていただいています。
	いろいろなイベント 楽しく来させていただいています。いつもありがとうございます。
	幼児の集まる会を増やしてほしい。
	イベント等いつも楽しく参加させていただいています。継続していただくと嬉しいです。
	過ごしやすく快適で親子共々気に入っています。いつも子どもたちを温かく見守って下さりありがとうございます。
	室内だけでなく、外で遊べる遊具があれば嬉しい。
室内はとてもきれいでトイレも広く良かったです。手洗い場にペーパータオルがあったら嬉しいです。また、遊びに来ます！	

2019年度 藤沢市立児童館アンケート集計（保護者用）

施設名	ご意見・ご要望
石川	いらなくなったおもちゃを物々交換したり、譲り合ったりできるイベント等をしたら良いと思う。
	午後になって小学生のお兄さんお姉さんが増えてくると遊び方が活発なので小さい子どもが居づらくなります。
	幼稚園の休み早帰りの時に来たいと思います。
	冬でも裸足はちょっとかわいそう。
	いつもお世話になっております。引きつづき宜しくお願いします。
	妻・子どもがよく利用させていただいています。
	いつも素敵な企画ありがとうございます。これからも楽しみにしています。
	たまにしか来ませんが来るとホッとします。いつもありがとうございます。
鵜洋	いつも安心して遊びに来れる・子どもたちが利用していますが、大人はとて安心してきて助かる
	職員・スタッフ・ボランティアの方がとても親切で本当にありがたい。
	おもちゃが壊れているとき、子どもは楽しみにしているので早く直るといいなと思います。
	お昼を食べる場所（お弁当持参で）があるといいと思います。夏休み試行期間があったようですが、小さな親子も居られたら嬉しいです。小学生以上にしている意図もあるのだと思いますが、小学生の上の子はいろいろと、下の幼稚園の子もいたら2人とも楽しめるので。
	小さな子どもからだを動かして遊べる遊具などもっとあればうれしいです。
	流しそうめんは個人では難しいのでとてもよい企画と思う。子どもたちも楽しんでた。
	来年も流しそうめんをしてもらいたい。
	赤ちゃんと一緒に楽しめるイベントがあるといいと思う。
	子どもとその家族に良く考えられていると思います。雨天の時は特に有難いです。ありがとうございます。
	もっとイベントがあると来やすいです。
	夏涼しくて子どもを遊ばせやすいです（＾＾）
	空調設備が整っているので、夏場などは大変ありがたいです。子どもがまだ小さいので夕方には来たことがないですが、大きい子と小さい子が同じ空間にいた場合にも、みんな安全に遊べる場所を保証していただけると安心して遊びに来られるので、今後もご尽力いただきたく思います。
	ありがとうございます。
	イベントがたくさんあって充実しています。ありがとうございます。
	年少さん以下が乗る車の乗り物だったり、竹馬が奥にしまってあったりで物が何があるか分からないので教えてほしい。
	地域に子どもの読書環境として児童館に質の良い蔵書が増えるよう願っています。
	もっとひろいといいなと思います。
	ほこりがたまっていくときがある。
	冬場は床がとて冷たいけど滑るのを防止するために靴下をぬがなくてはいけないので床を温かくするマットを導入してほしい。
	砂が残っている。
	幼児さんが安全にいられるスペースがせまい。つくりてきにしかたがないが、空調に問題あり。
	ハイハイの赤ちゃんのために掃除してください。
	赤ちゃんが参加できるイベントがもっとあると嬉しい。
イベントが多く、毎月楽しみにしています。ありがとうございます。	
友達に誘われ初めて来ました。先生方良い方で満足しています。本日は有難うございました。	
今日のリトミックのような幼児向けのイベントは子供も楽しんでいるのでとても良かったです。また参加したいと思いました。	
いつもありがとうございます。	
おもちゃが古かったり壊れたりしているので交換してほしい。	
いつも職員の方々とても親切で楽しく利用させていただいています。	
辻堂	いつも楽しんで利用しています。ありがとうございます。
	楽しいイベントがあって嬉しい、楽しい。
	これからも利用したい。
	職員の皆さんが優しい。
	好きなおもちゃがあり、おもちゃが増えてうれしい。
	前に使っていたおもちゃがなくなり残念です。
	ルールを守って利用しているが、新年度からルールが変わり、居心地が悪くなった。
	雨の日等に利用でき、助かっている。
	すべり台があったらよい。
	貸出おもちゃの表がわかりづらい。
	衛生的で安心して遊べる。
	不要な子ども用品を児童館が引き取ってくれる、また他の人に引き取ってもらえる方法があるといい。
	おもちゃのリサイクルイベントをやってほしい。
	壊れているおもちゃ、動かないおもちゃを定期的に点検してほしい。
	幼稚園児は2階に1人で行けるようにしてほしい。
	寒い時があり冷房の温度調節をしてほしい。
	冷暖房があり嬉しい。
	新しいおもちゃや電池で動くおもちゃが欲しい。
	年別に分けて行ってくれたので子どもも楽しんでいました(豆まき)。
	季節のイベントがもう少しあるとよい。
	館内で飲食できるようになるとよい(特にランチ)。
	いつも楽しい企画ありがとうございます。機会があったらまた参加したいと思います。皆に声をかけてあげたらよかったと思います。
	幼児連れで来た時、おもちゃの貸出表を書くのが大変(数秒で返したりするので)。
子どもの遊べる場所があって助かっています。	

2019年度 藤沢市立児童館アンケート集計（保護者用）

施設名	ご意見・ご要望
辻堂	また来たいと思います。
	暖房の効きが弱いと思いました。
	子どもの遊具はたくさんあると思いました。
	いつも楽しく遊ばせてもらってます。
	1歳以降のイベントもたくさんしてもらおうと参加したいです。
	職員の皆さんとても優しいです。
	おもちゃを独占している子どもがいたら声かけをしてもらいたい。
	赤ちゃんがゴロゴロできると嬉しいです。
	絵本を楽しく見えています。
	発達障害がある子どもがわかるように立ち入ってはいけない場所に大きく×印をつけていただけるとわかりやすいです。
辻堂砂山	飲食ができるスペースがあるとよい。
	自販機があるとよい。
	乗れる車をもっとあるとよい。
	乳幼児のスペースをしきってほしい。
	バザーをやってほしい。
	イベントが多くてよい。
	楽しくりようさせてもらっている。
	職員の対応が良い。
	安心して遊べる。
	アンケートの回数が多い。
	プラレールをふやしてほしい。
	名前を書かないでよいおもちゃをふやしてほしい。
	夏のイベントがよかった。
	お父さんが休みの時の居場所がよい。
	親子講座をしてほしい。
	駐車スペースがあるとよい。
安心して遊べる。	