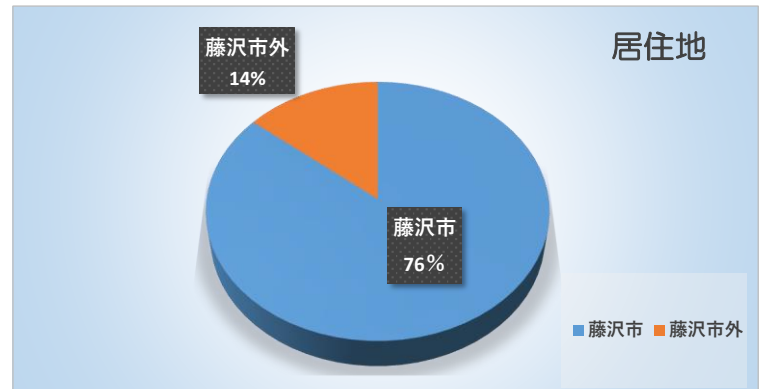


実施期間：2019/9/1～2019/9/30
 対象施設：藤沢市青少年会館（藤沢・辻堂）
 対象者：施設を利用する青少年
 有効回答数：129

1. あなたのことについて教えてください

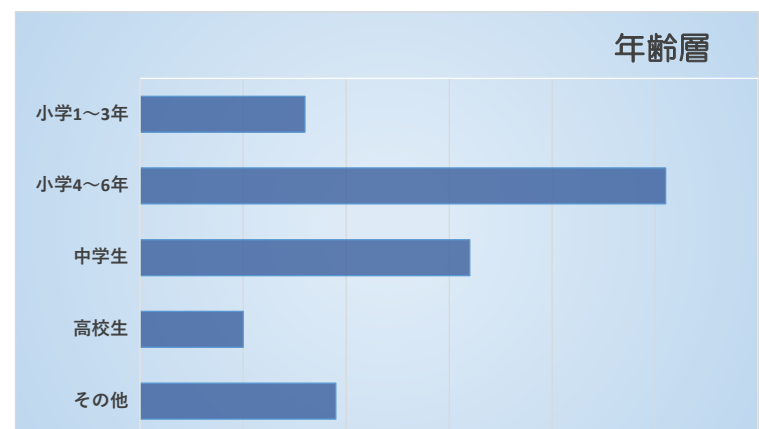
1) お住まい

項目	集計数
藤沢市	98
藤沢市外	16
無回答	15



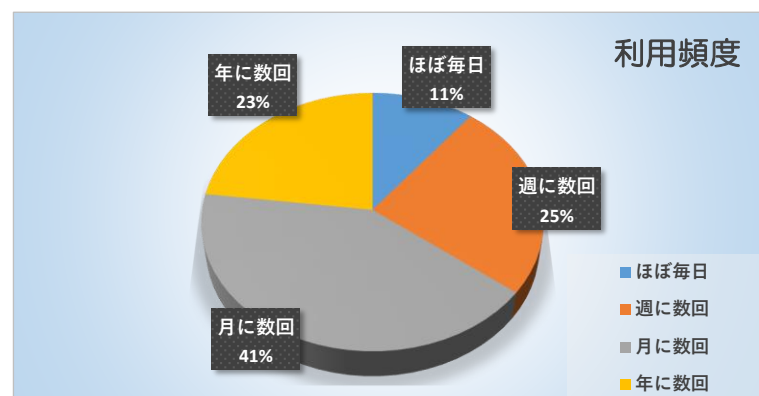
2) 利用者層

項目	集計数
小学1～3年	16
小学4～6年	51
中学生	32
高校生	10
その他	19
未記入	1



3) 青少年会館をどれくらい利用されますか

項目	集計数
ほぼ毎日	12
週に数回	28
月に数回	47
年に数回	26
無回答	16

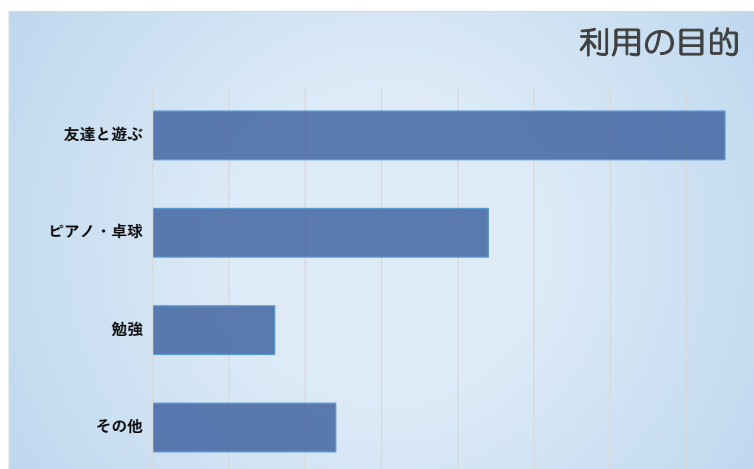


2. 青少年会館についておしえてください

1) 何をしにきていますか（いくつでも）

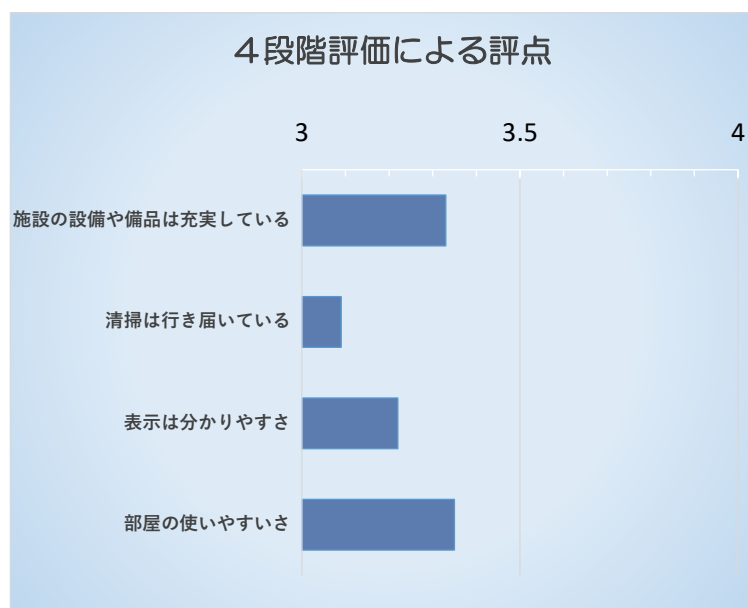
項目	集計数
友達と遊ぶ	75
ピアノ・卓球	44
勉強	16
その他	24

その他内容
・ダンス
・折り紙
・合気道
・イベントの参加待ち（4）
・事業



2) 施設の設備や備品は充実している

項目	集計数	平均
4 とても満足	66	3.33
3 満足	48	
2 不満	7	
1 とても不満	8	
無回答	0	



3) 清掃は行き届いている

項目	集計数	平均
4 とても満足	49	3.09
3 満足	56	
2 不満	10	
1 とても不満	14	
無回答	0	

4) 表示の分かりやすさ

項目	集計数	平均
4 とても満足	61	3.22
3 満足	42	
2 不満	17	
1 とても不満	8	
無回答	1	

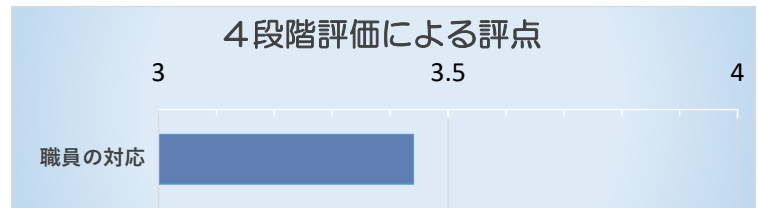
5) 部屋の使いやすさ

項目	集計数	平均
4 とても満足	74	3.35
3 満足	35	
2 不満	11	
1 とても不満	9	
無回答	0	

3. 職員の対応について

1) 職員は親切ですか

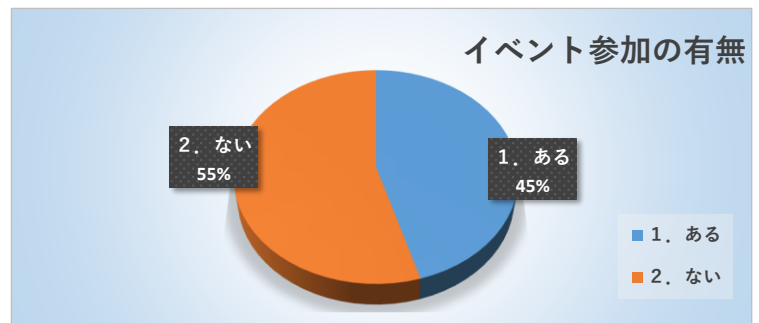
項目	集計数	平均
4 とても親切	74	3.44
3 親切	39	
2 不親切	7	
1 とても不親切	6	
無回答	3	



4. 青少年会館のイベントについて

1) 青少年会館のイベントに参加されたことはありますか

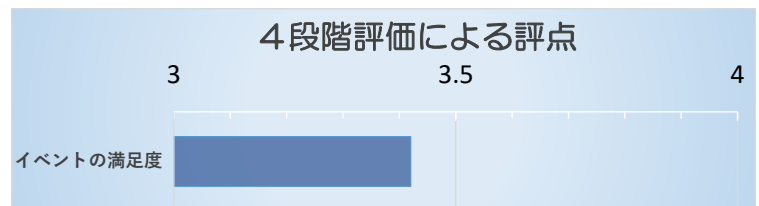
項目	集計数
1. ある	54
2. ない	65
無回答	10



【「ある」に○をした人はこたえてください】

2) 青少年会館のイベントはいかがですか。

項目	集計数	平均
4 とても楽しい	22	3.42
3 楽しい	19	
2 楽しくない	0	
1 全然楽しくない	2	
無回答	11	



どのようなイベントに参加したいですか		
- 折り紙教室 - カードゲーム大会 - クイズ大会 - サッカーイベント - スライム作り - 卓球大会 - 楽しくて時間を守るイベント - 段ボールで大型工作	- サッカーけい - 今のままでいいと思います - スマブラ - 食べ物イベント - 紙飛行機イベント - 音楽 - おまつり - かるた大会	- 芸能人に会うイベント - やきゅう - ゆうぎおうの大会 - 料理教室 - 小物作り - ケーキづくり - カラオケ大会 - ピアノの発表会

5. その他

なおしてほしいルールやほしいものなどあればかいてください。

施設名	ご意見・ご要望
藤沢	グランドピアノを置いてほしい
	お菓子売り場と漫画が欲しい
	卓球の時間のルールを作してほしい
	ドミノ、トランプがほしい
辻堂	卓球のダブルス禁止をなおしてください
	スイッチやプレステ4がほしい
	利用時間を7時までにしてほしいです
	使用時間の延長とWi-Fiの設置
	ダーツ場を作してほしい
	卓球台を増やしてほしい
	卓球の時間を延ばしてほしい

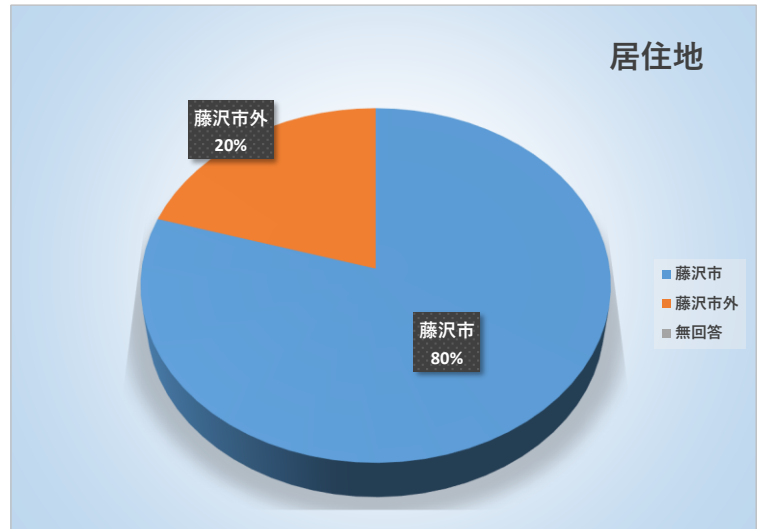
2019年度 藤沢市青少年会館アンケート集計（団体利用）

実施期間：2019/9/1～2019/9/30
対象施設：藤沢市青少年会館（藤沢・辻堂）
対象者：施設を利用する青少年・一般サークルの会員
有効回答数：187

1. あなたのことについて教えてください

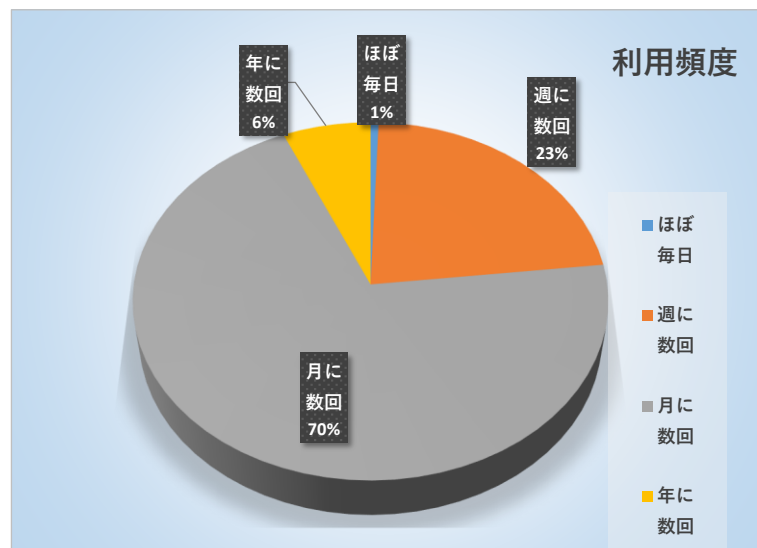
1) お住まい

項目	集計数
藤沢市	149
藤沢市外	38
無回答	0



2) 青少年会館をどれくらい利用されますか

項目	集計数
ほぼ毎日	1
週に数回	38
月に数回	118
年に数回	11
無回答	19



2. 青少年会館の利便性・管理状況について

1) 利用上のルールについて

項目	集計数	平均	理由
4 とても満足	106	3.56	・3時間までの制限を長くしてほしい(藤沢) ・週3時間までなので、1週間に1回しか借りられない(藤沢) ・大人の利用出来る所とは思ってなかった(青少年のみかと)(辻堂)
3 満足	75		
2 不満	3		
1 とても不満	0		
無回答	3		

2) 案内表示等がわかりやすく設置されている

項目	集計数	平均	理由
4 とても満足	94	3.49	・1階部分の案内板やチラシがよい(藤沢)
3 満足	87		
2 不満	3		
1 とても不満	0		
無回答	3		

3) 清掃が行き届いている

項目	集計数	平均	理由
4 とても満足	91	3.39	・水のにおいがすることがある(藤沢) ・前の利用者の掃除が今一つ綺麗でない(藤沢)
3 満足	82		
2 不満	9		
1 とても不満	5		
無回答	0		

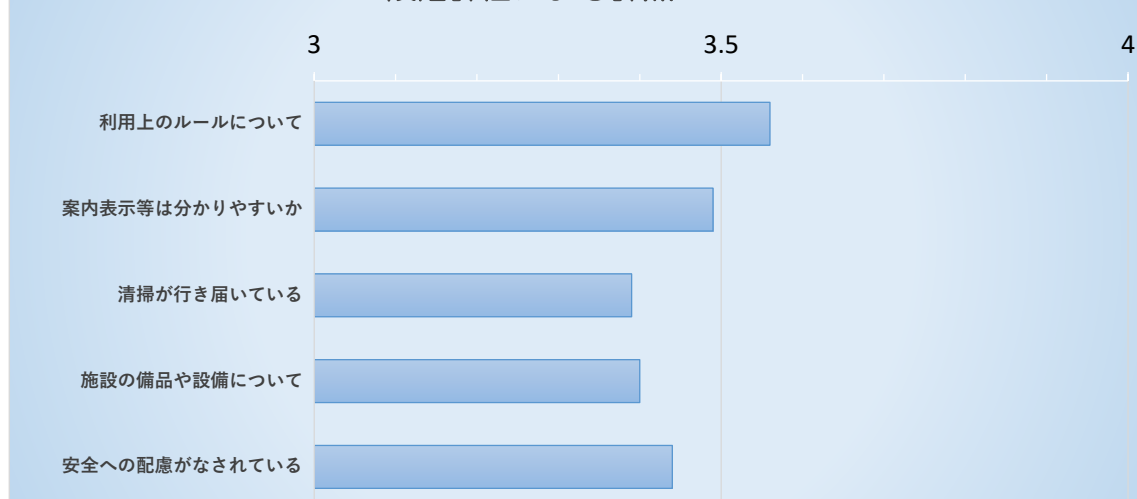
4) 施設の備品や設備が整っている

項目	集計数	平均	理由
4 とても満足	89	3.40	・体育室の畳が改善された(藤沢) ・冷暖房が効いている(藤沢) ・畳がよくなった(藤沢) ・網戸の破損がある(藤沢) ・談話室のカーペット穴がちらほらある(辻堂) ・まちあい室みたいな場所がない(辻堂)
3 満足	82		
2 不満	13		
1 とても不満	1		
無回答	2		

5) 安全への配慮がなされている

項目	集計数	平均	理由
4 とても満足	90	3.44	・建物が古いせいかトイレが狭い(藤沢) ・パイプ椅子が指を挟みやすい(藤沢) ・2階に行く階段がこわい(辻堂)
3 満足	86		
2 不満	7		
1 とても不満	1		
無回答	3		

4段階評価による評点

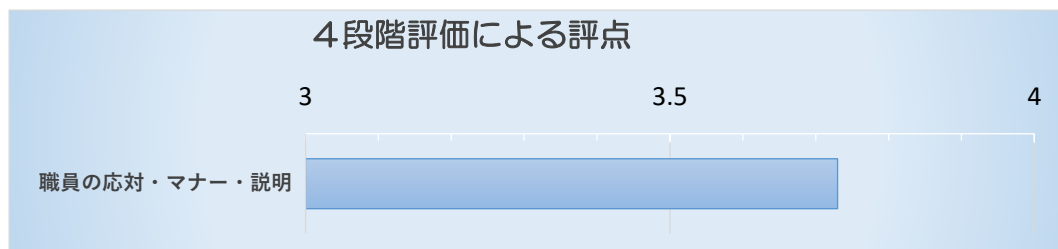


2019年度 藤沢市青少年会館アンケート集計（団体利用）

3. 青少年会館職員の対応について

1) 職員の対応・マナー・説明はいかがですか

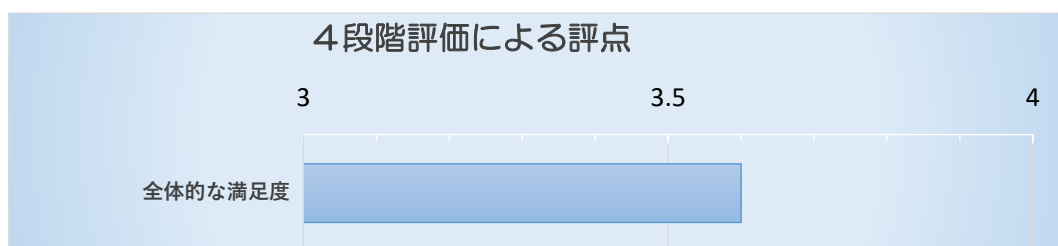
項目	集計数	平均	理由
4 とても満足	138	3.73	・駐車券の時に挨拶してもらえて良い(藤沢) ・いつも世話になっています(藤沢) ・いつも丁寧に対応していただき、不安なく手続きなどでできています(辻堂) ・みな様やさしい(辻堂)
3 満足	42		
2 不満	2		
1 とても不満	1		
無回答	4		



4. 青少年会館について

1) 全体的な満足度はいかがですか

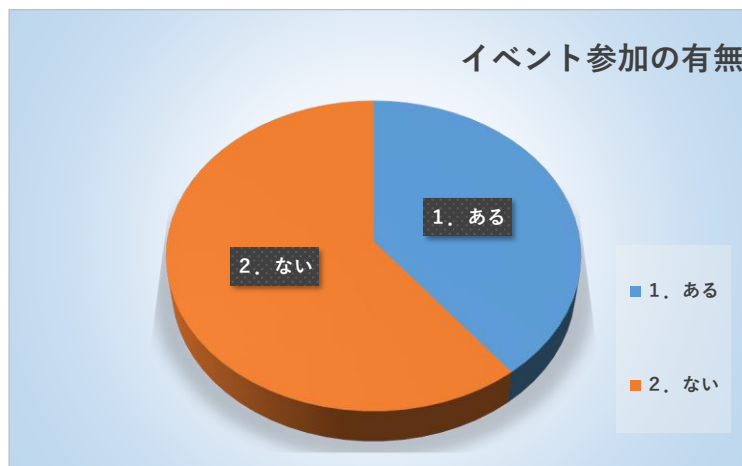
項目	集計数	平均	理由
4 とても満足	115	3.60	・当日空いている部屋を借りたい(藤沢)
3 満足	64		
2 不満	5		
1 とても不満	0		
無回答	3		



5. 青少年会館のイベント・事業について

1) 青少年会館のイベントに参加されたことはありますか

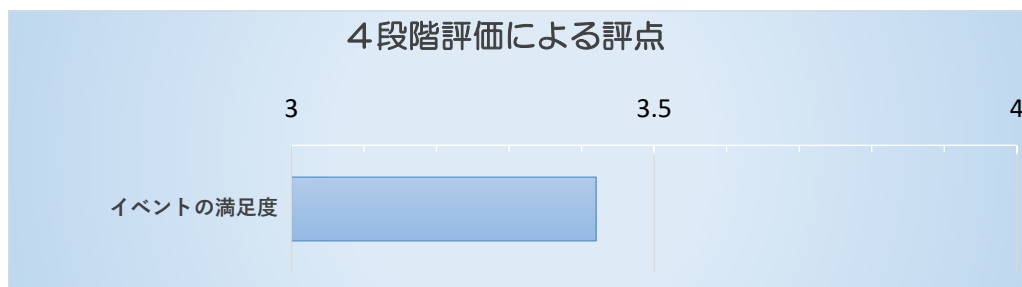
項目	集計数
1. ある	67
2. ない	103
無回答	17



【「ある」に〇をした人はこたえてください】

2) 青少年会館のイベントはいかがですか

項目	集計数	平均	理由
4. とても楽しい	33	3.42	・青少年会館祭りは楽しいです(藤沢) ・子供が多かった(藤沢) ・サークルに加入した(辻堂)
3. 楽しい	30		
2. 楽しくない	3		
1. 全然楽しくない	1		
無回答	0		



どのようなイベントや事業があったら参加したいと思いますか		
・地域の出店のマーケット ・餅つき ・現状で十分 ・綿あめ(秋祭) ・音楽の発表に特化したイベント ・親子一緒にイベント ・サークル交流会	・成人向けの体操や文化教室 ・BBQ ・地引網 ・パソコン等 ・ハンドメイド系の1回で終わる講座 ・格闘技 ・学習相談	・ウクレレ ・英語のイベント ・秋祭楽しみにしています ・国際交流イベント ・会館フェスティバル ・陶芸

2019年度 藤沢市青少年会館アンケート集計（団体利用）

6. その他

ご意見・ご要望がございましたらお書きください。

施設名	ご意見・ご要望
藤沢	・会館の継続希望
	・市民が安心して使える施設があってうれしい
	・いつも使わせてもらえてありがたい
	・館内の季節ごとの飾りつけが面白く、楽しませてもらっています
	・いつもありがとうございます
	・ネット予約ができるといいですね
	・建物が古くなっているので新しくなるといい
	・昨年度はエアコンの故障で暑くて大変でしたが今年度は快適でした。3時間の使用制限を緩めていただけるとありがたい
	・少人数でイベントに参加できず申し訳ない
	・ラジカセを新調してほしい
	・和室が広くなると助かる
	・定期的にミーティングで借りられて助かる
辻堂	・皆様親切で好感です
	・自転車を駐輪する時に段差が高くて少し乗り上げるのが大変です
	・PC講座、キャンセル待ちで受講できました。先生の間違いを指摘される方、「これを取り上げるのは初めてだね～」と言っている方、同じような講座を過去たくさん受講されているようであらやましいです。なるべく多くのはじめての人が受講できるしくみづくりをお願い致します。先生のいうように定員は10まで増やせそうでしょうか？
	・いつも笑顔で対応ありがとうございます
	・2階への階段がいつもかわいい
	・便利な良いところがあるので、設備を充実させて子ども特に5,6年生(学童に入れない)からお年寄りまでつかえるようにしてほしい