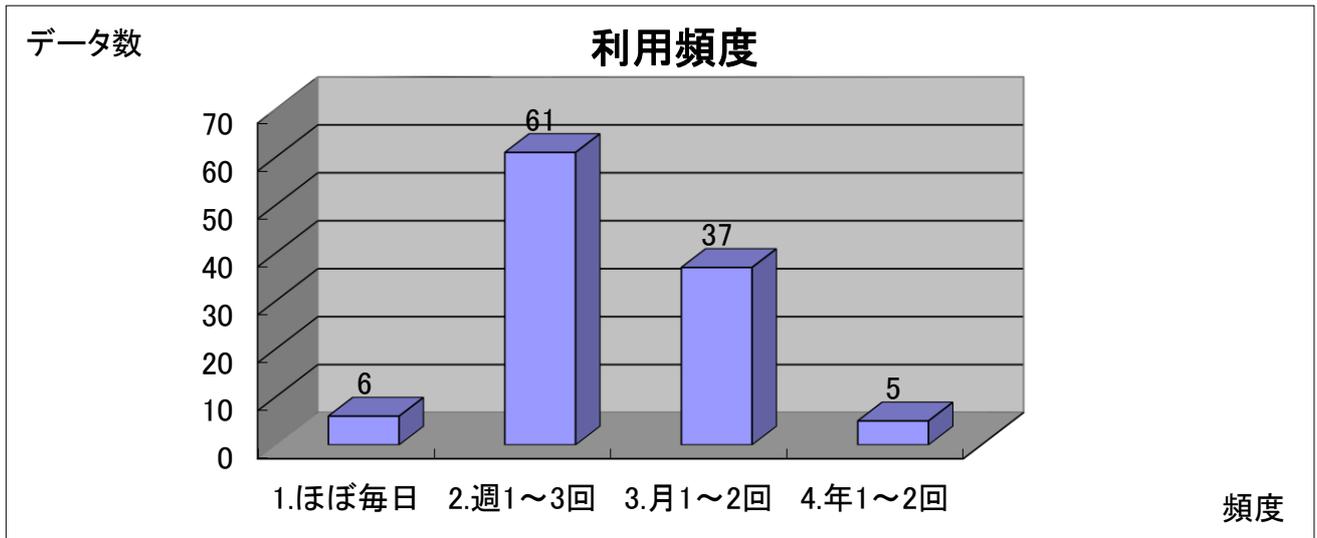


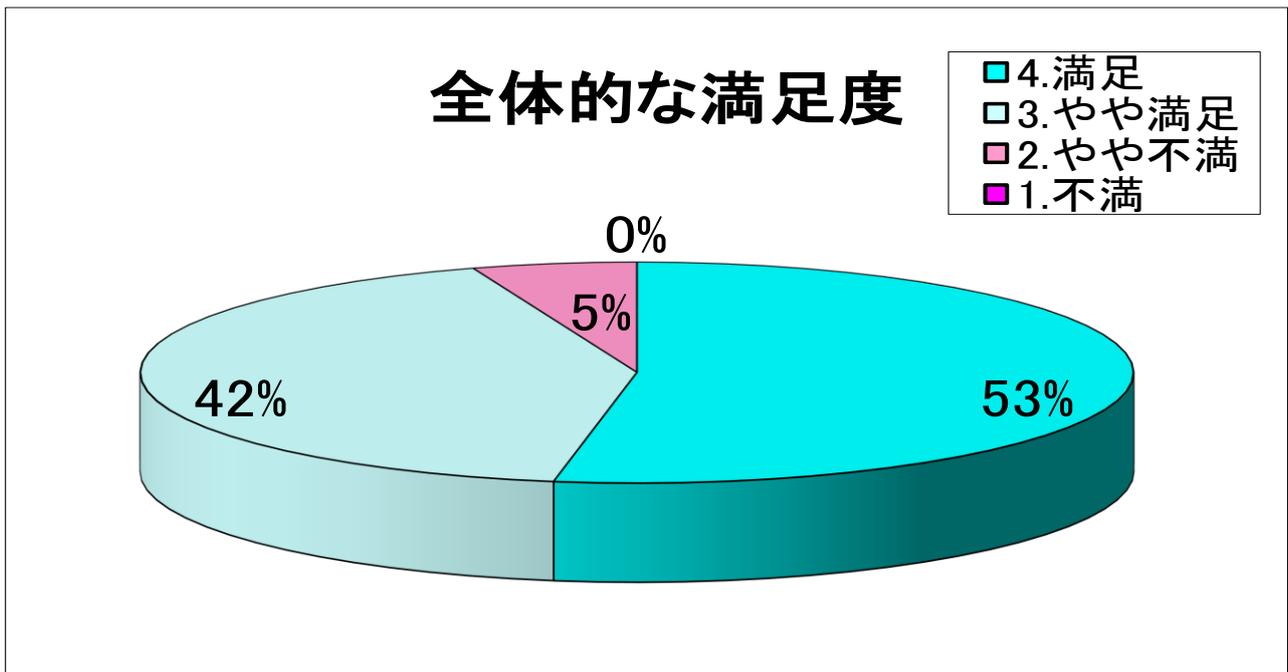
【秋葉台運動施設】

令和2年度 施設利用に関するアンケート結果

【利用頻度】



【全体的な満足度】



【各項目平均値】

各項目の平均値	
設問項目	満足度
①施設の利用方法や教室等サービス内容のPR	3.43
②利用手続きの容易さ	3.51
③施設を利用できる曜日・時間帯	3.41
④職員の服装・見た印象	3.72
⑤職員の対応の親切さ	3.69
⑥職員の説明の分かりやすさ	3.58
⑦施設での過ごしやすさ	3.39
⑧付帯施設(更衣室・シャワールーム等)の快適さ	3.04
⑨施設の清掃は行き届いているか	3.44
⑩備え付けられている器具・備品について	3.13
⑪教室事業の種類や数の充実さ	3.28
⑫施設を安全・安心してご利用できているか	3.45
平均値	3.42
昨年度平均値	3.16

※4.0に近づくほど満足度が高くなります。

【年代別回答率】

年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	未記入
回答率	3.5%	2.7%	7.1%	13.3%	15.9%	54.9%	2.7%

【全体の考察】

本アンケート結果は、アンケート実施期間と緊急事態宣言との期間が重なったこともあり例年よりも少ない回答数となりましたが、頂いた評価は現在の施設運営の課題等を抽出する上で、重要な結果だったと考察しました。

回答数は113人ですが、その59%が「ほぼ毎日」または「週1～3回」と、本施設を「定期的」に利用されている一方で、昨年に比べて「月1～2回」の割合が増えております。おそらく新型コロナウイルス感染症の影響による臨時休館と開館後も利用者一人ひとりが慎重に行動された結果かと思われます。

設問毎に満足度を考察すると、全12項目すべてにおいて前年度よりも数値が上昇していますが、「付帯施設の快適さ」「備え付けられている器具・備品について」は、「3.0」は達成しているものの前年度に引き続き低い評価となっております。この2項目が今後の施設運営において取り組むべき重要な課題だと考えておりますので、コロナ禍の安全・安心にも考慮しながら、出来る限りの対応を行ってまいります。

【ご協力いただいた皆さまからの主なご意見と具体的な改善策】

* 駐車場の精算が不便です。

⇒新たな公園遊具が設置されたこともあり、公園遊具の利用だけのお客様も増えました。このようなご要望にお応えできるよう、藤沢市と調整し2時間以内の利用であれば、精算機を通す必要がなくなりました。どうぞ今後もご利用いただきたいと思っております。

* シャワーの水の出が良くない。シャワー温度が一定しない。温度が熱かったり冷たかったり。
(プール) など

⇒ご不便をおかけして申し訳ございません。施設の経年劣化により、多くのお客様が一同に使用するなど、使用状況によって水温・水量が適正に維持できない状況が起こっているからと推測できることから、利用状況(混雑状況)を出来る限りの確に把握するように努め、水温等を微調整し、快適にご利用いただけるよう適正に管理してまいります。

* 営業時間の朝と夜の時間帯を長くしてほしい。営業時間を延長してほしい。休館日をなくしてほしい。など

⇒プール・体育館ともには建設から30年以上経っており、施設のメンテナンスに十分な時間が必要となっているため、休館日等を利用させていただいております。また、利用時間の延長等においては、お客様のニーズや費用対効果なども考慮し、今後も検討課題として対応してまいります。