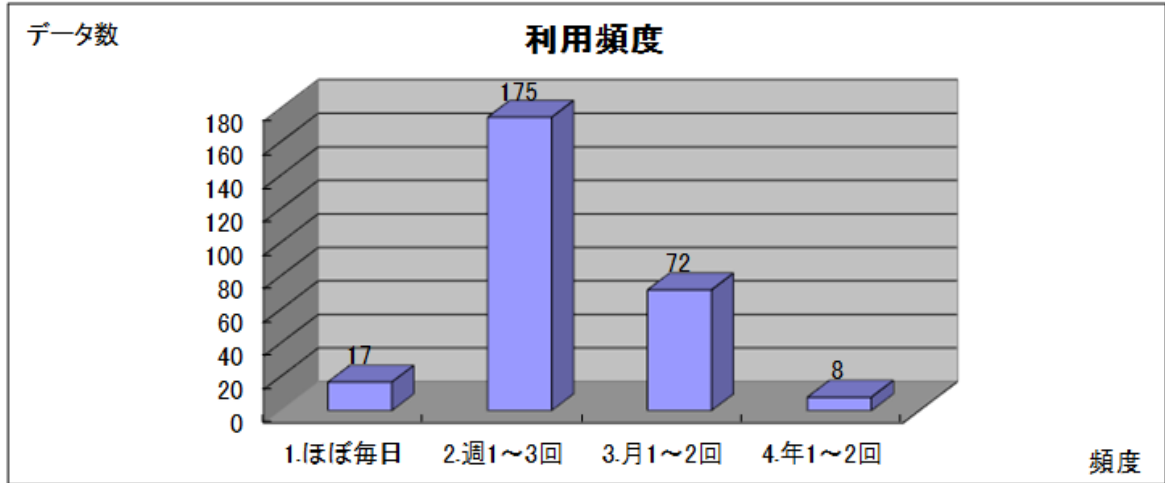


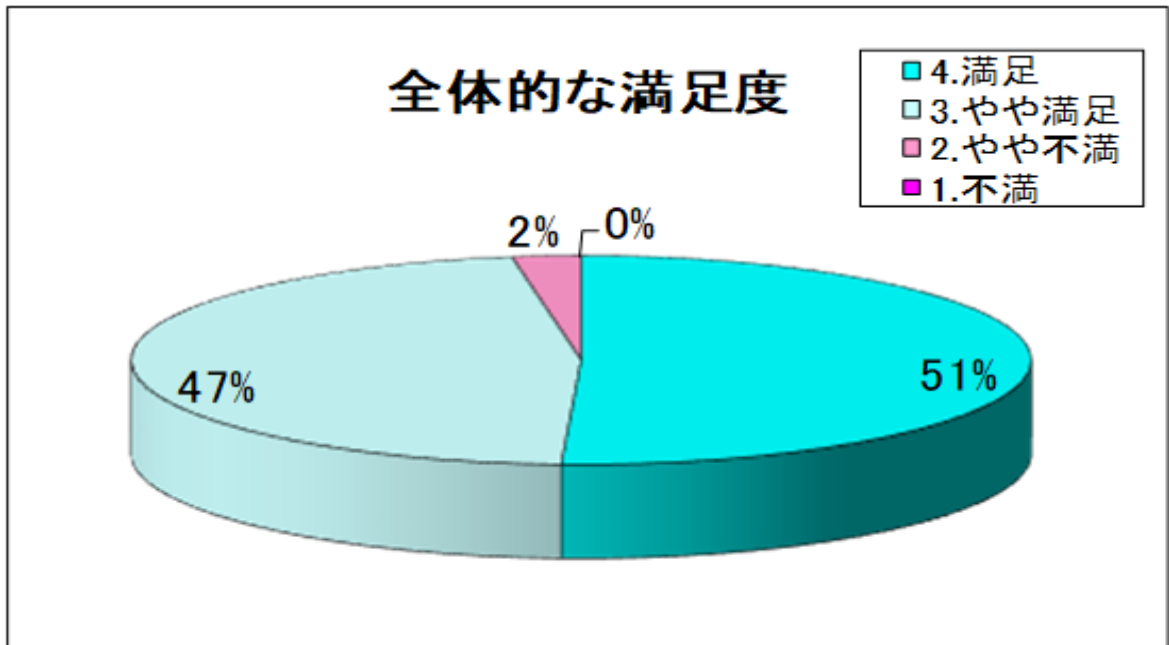
【秋葉台運動施設】

令和3年度 施設利用に関するアンケート結果

【利用頻度】



【全体的な満足度】



【各項目の平均値】

各項目の平均値	
設問項目	満足度
①施設の利用方法や教室等サービス内容のPR	3.45
②利用手続の容易さ	3.50
③施設を利用できる曜日・時間帯	3.42
④職員の服装・見た印象	3.74
⑤職員の対応の親切さ	3.74
⑥職員の説明の分かりやすさ	3.65
⑦施設での過ごしやすさ	3.36
⑧付帯施設(更衣室・シャワールーム等)の快適さ	2.98
⑨施設の清掃は行き届いているか	3.41
⑩備え付けられている器具・備品について	3.20
⑪教室事業の種類や数の充実さ	3.28
⑫施設を安全・安心にご利用できているか	3.54
平均値	3.44
昨年度平均値	3.42

※4.0に近づくほど満足度が高くなります。

【年代別回答率】

年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	未記入
回答率	2.7%	3.4%	2.7%	11.4%	17.4%	55.0%	7.4%

【全体の考察】

昨年に引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響により、人数制限（定員制）や利用時間（区分制）を設けて開館しており、アンケートについては実施期間とまん延防止等重点措置の期間が重なったこともありましたが、昨年度を上回る回答をいただき、利用者のスポーツ施設に関する関心度の高さが窺えた。回答数は298人ですが、その約64%が「ほぼ毎日」または「週1～3回」と、本施設を「定期的」に利用されている方で、その割合は昨年に比べ増えております。利用者の慎重な行動は継続されているものの新型コロナウイルス感染症による臨時休館もなく、継続的に利用ができた結果と推察しております。設問毎に満足度を考察すると、全項目の平均値においては前年度より数値が上昇しておりますが、⑧「付帯施設(更衣室・シャワールーム等)の快適さ」、⑩「備え付けられている器具・備品についてについて」は他項目よりも低い評価となりました。施設が開館してから30年を経過していることからハード面の経年劣化や老朽化が目立ち、さらには突発的な故障が発生しております。様々な課題や難題が山積しておりますが、この2項目を改善することが「全体的な満足度」の上昇に繋がると考え、計画的な中長期修繕に努めてまいります。

【ご協力いただいた皆さまからの主な全体の考察】

- * 祝日の翌日にプール全施設が休みになることが残念です。
⇒ ご意見をいただいた祝日の翌日の休館日については、利用者が多く見込まれる繁忙期等には全施設が休館日とならないよう順次開館日拡大を目指し、利用者の促進に努めてまいります。8月11日「山の日」の翌日については、石名坂温プールが開館いたしますので、どうぞご利用ください。

- * 体重計やドライヤーなどおいてほしい。
⇒ 体重計やドライヤーについては、新型コロナウイルス感染症の影響により中止しておりましたが、体重計はプール更衣室、サウナ浴室、トレーニングルーム内にて使用を再開しております。ドライヤーについてはお客様がお持ちいただいたドライヤーをご利用いただいております。随時、感染状況を等を鑑みて利用を検討してまいります。

- * トイレスリッパの鼻緒が切れそうになっていてスタッフに伝えたのにしばらくそのままでした。
⇒ 速やかな対応が出来ずご不便をおかけして申し訳ございませんでした。切れそうになっているトイレスリッパは交換するとともに、全てのスリッパについても確認いたしました。今後、対応が遅れないようスタッフ間の連絡を更に密に図るとともに、施設の安全面・衛生面及び利便性についてより一層注意深い点検と巡回を行ってまいります。

以上