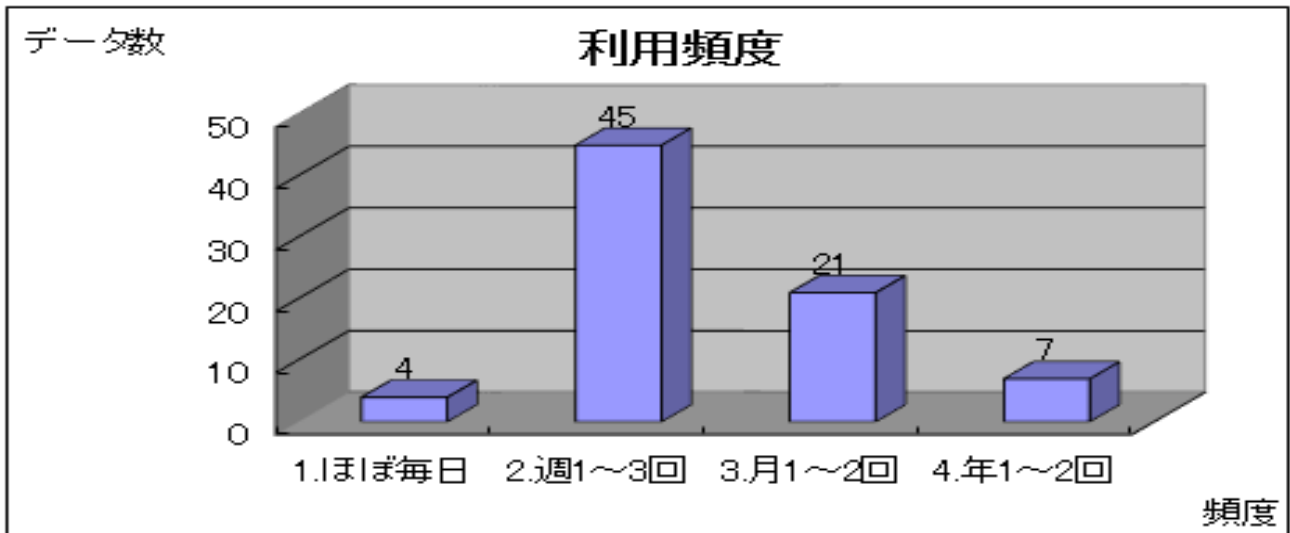


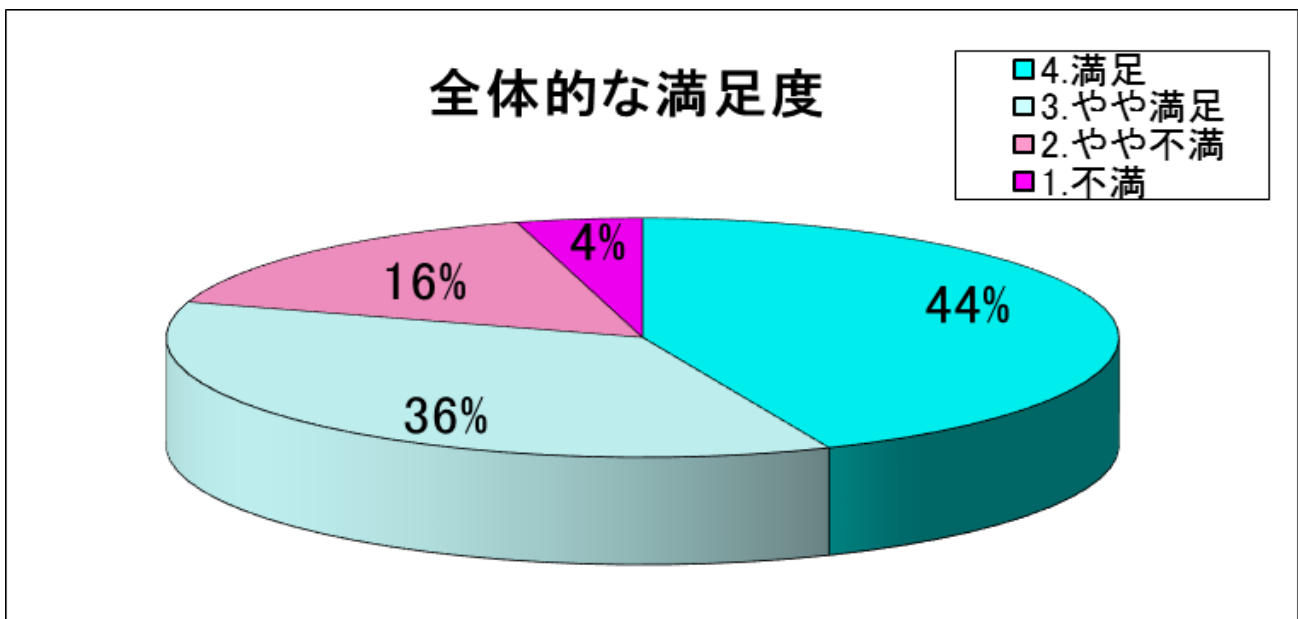
【鵜沼運動施設】

令和2年度 施設利用に関するアンケート結果

【利用頻度】



【全体的な満足度】



【各項目平均値】

各項目の平均値	
設問項目	満足度
①施設の利用方法や教室等サービス内容のPR	3.15
②利用手続きの容易さ	3.17
③施設を利用できる曜日・時間帯	3.34
④職員の服装・見た印象	3.71
⑤職員の対応の親切さ	3.66
⑥職員の説明の分かりやすさ	3.58
⑦施設での過ごしやすさ	3.56
⑧付帯施設(更衣室・シャワールーム等)の快適さ	3.12
⑨施設の清掃は行き届いているか	3.49
⑩備え付けられている器具・備品について	3.14
⑪教室事業の種類や数の充実さ	3.11
⑫施設を安全・安心してご利用できているか	3.22
平均値	3.35
昨年度平均値	3.17

※4.0に近づくほど満足度が高くなります。

【年代別回答率】

年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	未記入
回答率	0.0%	2.8%	0.9%	14.2%	12.3%	51.9%	17.9%

【全体の考察】

今年度は、アンケート実施期間中に新型コロナウイルス感染症の影響による緊急事態宣言が発令されたことで、施設が臨時休館となったため、例年よりも回答件数が少なくなっております。しかし、テニスコート利用のお客様については、使用料支払い時にご回答の協力を得られたため回答数が多くなっております。

利用頻度を考察すると、週1～3回と回答された方が多く、習慣的に本施設を利用されている方からの回答であったと判断できます。また、年代別回答数をみると、50代以上の方の回答数が半数以上を占めており、本施設の利用は中高年の方が多いたことが客観的にも判断できます。

今後、お客様の年齢層はさらに高くなることが想定されるため、どなたでも不便なく利用できる施設環境を整えていくことが重要であると考えております。また、若い方のスポーツ離れに歯止めをかけ、幅広い世代の方に利用していただけるように、今後もイベント・教室事業などの運営にも創意工夫いたしてまいります。

【ご協力いただいた皆さまからの主なご意見と具体的な改善策】

*テニスコートの損傷がひどい。つまづいて転倒する場合もあり危険。早急に修理・改修していただきたい。

⇒同様のご意見を多くいただきました。みな様からのご意見をふまえ藤沢市様と調整を重ねた結果、令和3年の上半期に八部の全コートの張り替えを実施いたしました。工事期間中は大変ご不便をおかけいたしました。全面人工芝の新しいコートに更新いたしましたので、どうぞご利用ください。

*休館日（月曜日）を他の曜日に変えてください。

⇒現状では、月曜日の休館を変更することは難しいですが、プールにおいて、これまで休館日としていた祝祭日の翌日に開館日を設けるなどの検討をしております。可能な限りお客様のニーズに沿った施設利用の機会が提供できるよう努めてまいります。

*コロナ禍にもかかわらず、消毒など色々な点に最善を尽して市民の為に働いて下さり、感謝しています。／コロナ禍でも、私営のジムは、器具間のアクリル板設置等により普通に営業しています。もう少し柔軟に対応していただきたい。

⇒新型コロナウイルス感染症対策についてもいくつかご意見をいただきました。現状維持・緩和、両面でのご意見がございます。施設としては、感染拡大防止対策については労力を惜みず、そのうえで、お客様にできるだけ安心してご利用いただくための措置を、その時々で講じてまいり所存でおります。なにとぞご理解とご協力をお願いいたします。