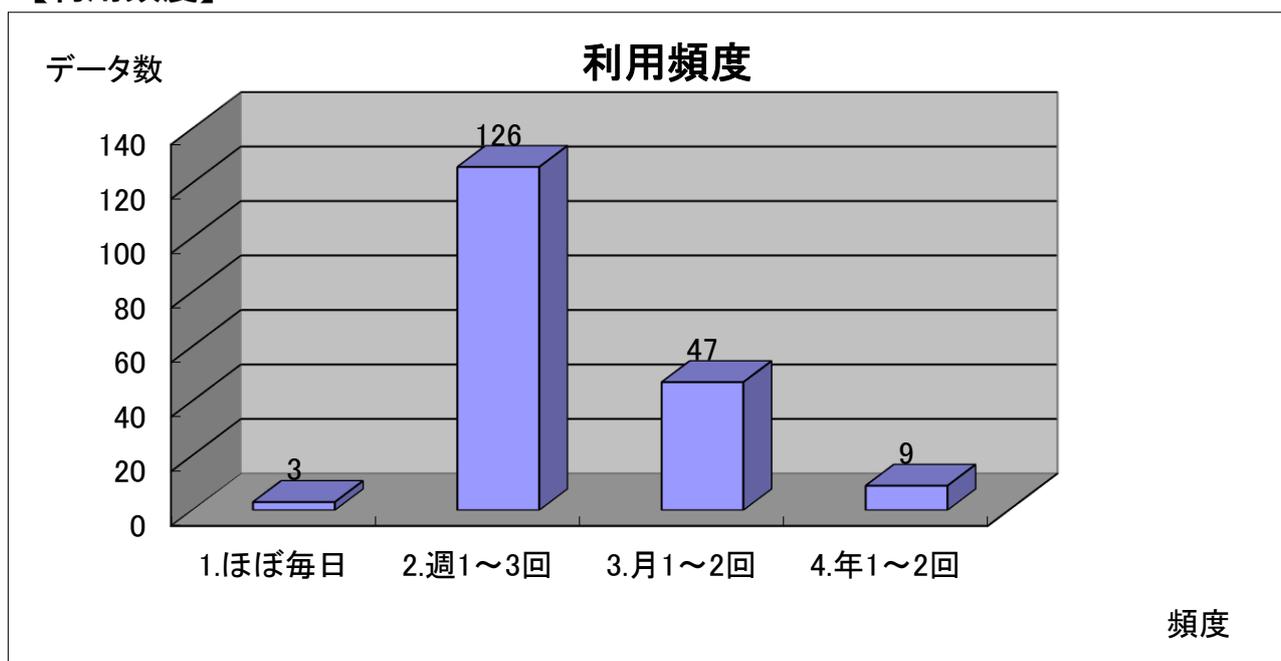


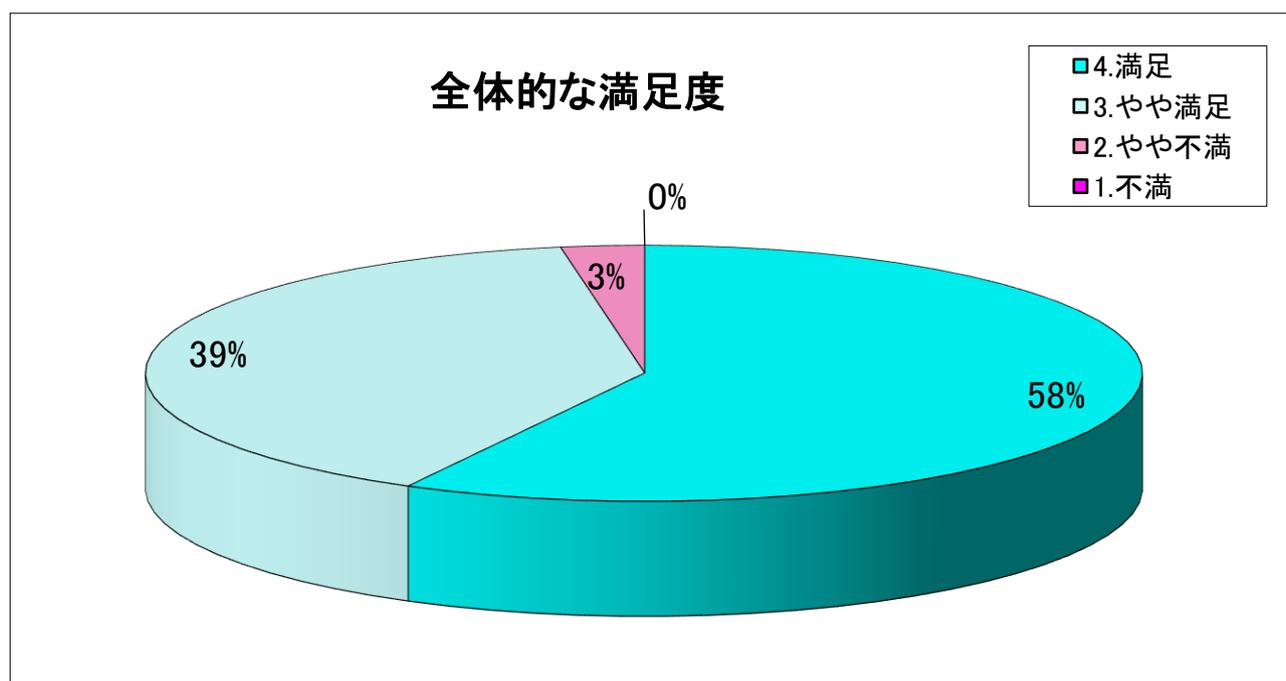
【秩父宮記念体育館】

令和3年度 施設利用に関するアンケート結果

【利用頻度】



【全体的な満足度】



【各項目平均値】

各項目の平均値	
設問項目	満足度
①施設の利用方法や教室等サービス内容のPR	3.32
②利用手続の容易さ	3.42
③施設を利用できる曜日・時間帯	3.42
④職員の服装・見た印象	3.77
⑤職員の対応の親切さ	3.77
⑥職員の説明の分かりやすさ	3.69
⑦施設での過ごしやすさ	3.37
⑧付帯施設(更衣室・シャワールーム等)の快適さ	3.00
⑨施設の清掃は行き届いているか	3.48
⑩備え付けられている器具・備品について	3.34
⑪教室事業の種類や数の充実さ	3.24
⑫施設を安全・安心にご利用できているか	3.64
平均値	3.45
昨年度平均値	3.45

※4.0に近づくほど満足度が高くなります。

【年代別回答率】

年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	未記入
回答率	2.7%	7.0%	7.6%	12.5%	23.2%	47.0%	0.0%

【全体の考察】

施設の利用頻度については「ほぼ毎日」が2%、「週1～3回」が68%、「月1～2回」が25%、「年1～2回」が5%という結果となりました。また年齢別回答率については60歳以上の方が47%、50歳代が23%、40歳代が12%と、40歳代以上の回答率が高く、概ね例年同様のアンケート結果となりました。各設問においては、「満足」、「ほぼ満足」との回答が半数以上を占める高い評価をいただきました。全体の傾向を見ると、施設躯体（ハード面）に関わる設問については満足度が低く、職員の対応（ソフト面）等に関わる設問では高評価を得られました。特に清掃等の衛生面や器具等の備品、コロナ禍における一部利用制限に関わることについてのご意見が多く寄せられました。

全体的な満足度では97%の方が満足以上との回答をいただいております。概ね良好な施設運営を行うことができていると判断できます。この評価を維持・向上させていくため、職員一同、日々精進してまいります。

【ご協力いただいた皆さまからの主なご意見と具体的な改善策】

*財団のホームページが分かりづらい。

⇒利用者目線に立ち、分かりやすいホームページを目指し、構成等について再度検討し、改善に努めます。

*コロナ禍で、撤去中のトレーニング器具を少しでも元に戻して欲しい。

⇒コロナ禍の影響により、感染拡大防止策として一部トレーニング器具の利用に制限を設けていますが、制限緩和については、利用者の皆様の安全・安心を第一に考え、今後の感染状況等を鑑みながら、適切に判断してまいります。

*人気のある事業については、回数を増やして欲しい。

⇒他の教室事業とのバランスを考慮しつつ、少しでも多くのニーズに応えられるよう検討してまいります。

以上