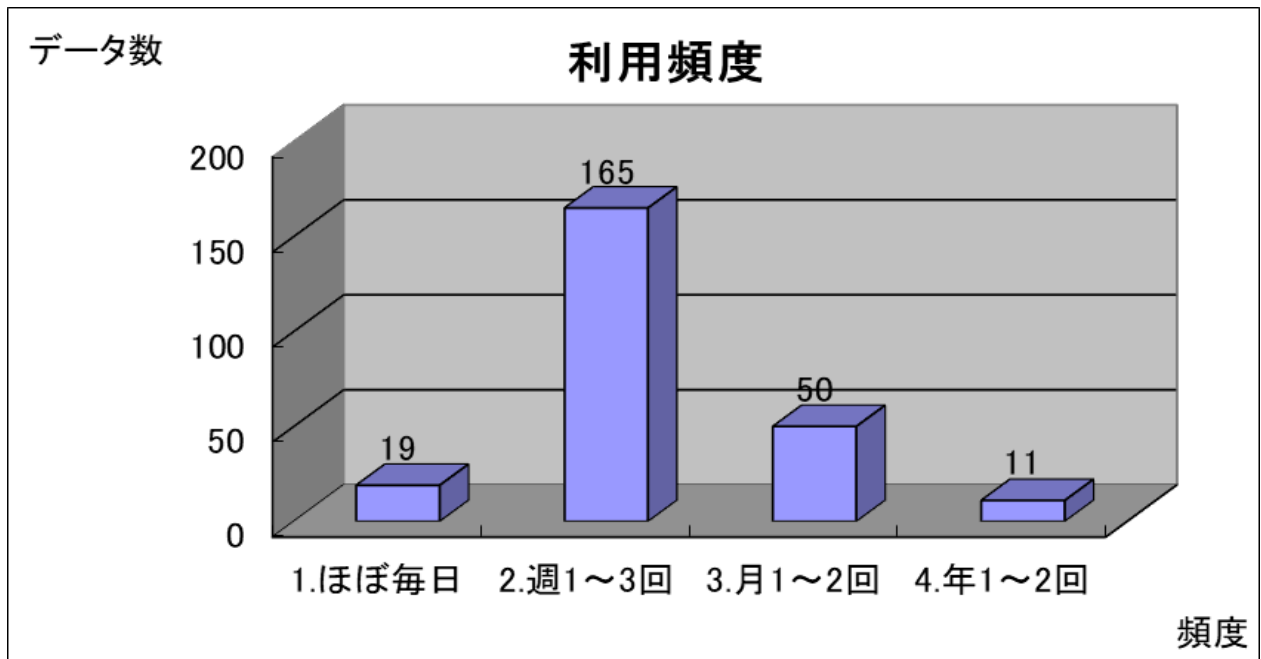


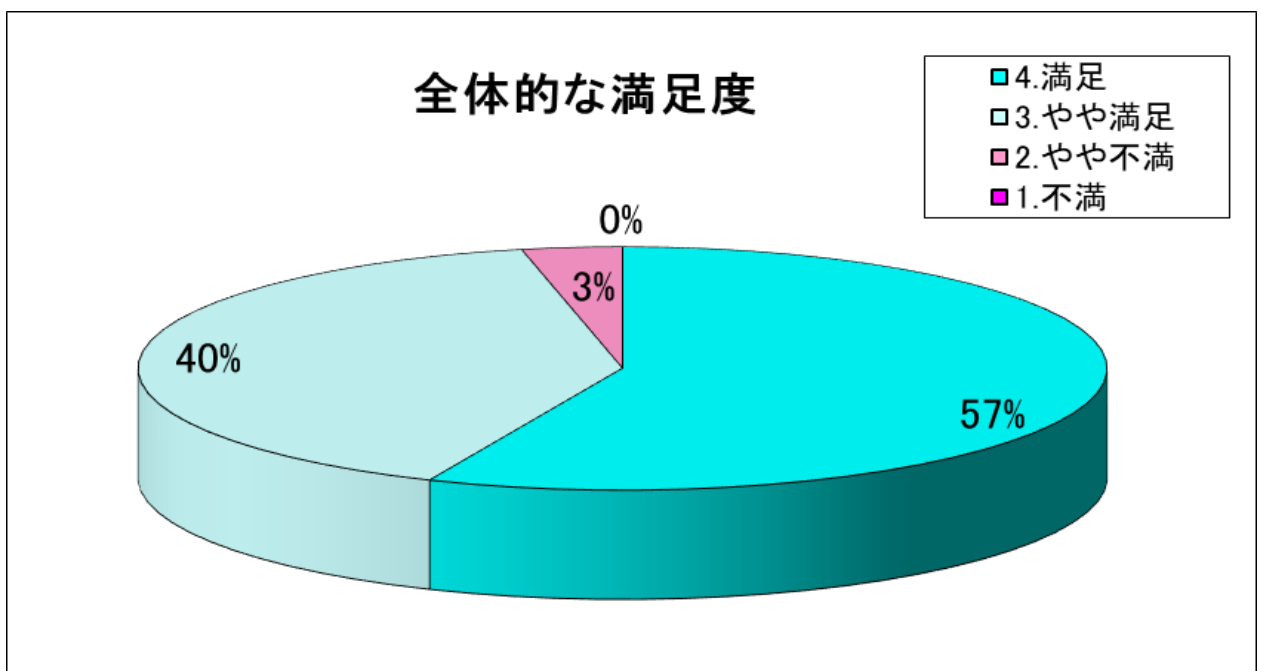
【鵜沼運動施設】

令和3年度 施設利用に関するアンケート結果

【利用頻度】



【全体的な満足度】



【各項目平均値】

各項目の平均値	
設問項目	満足度
①施設の利用方法や教室等サービス内容のPR	3.37
②利用手続の容易さ	3.12
③施設を利用できる曜日・時間帯	3.38
④職員の服装・見た印象	3.76
⑤職員の対応の親切さ	3.74
⑥職員の説明の分かりやすさ	3.67
⑦施設での過ごしやすさ	3.42
⑧付帯施設(更衣室・シャワールーム等)の快適さ	3.09
⑨施設の清掃は行き届いているか	3.39
⑩備え付けられている器具・備品について	3.22
⑪教室事業の種類や数の充実さ	3.12
⑫施設を安全・安心にご利用できているか	3.55
平均値	3.40
昨年度平均値	3.35

※4.0に近づくほど満足度が高くなります。

【年代別回答率】

年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	未記入
回答率	4.8%	2.2%	8.2%	10.0%	17.1%	49.4%	8.3%

【全体の考察】

今年度は、施設利用者の他、教室参加者の方々にご協力を得られたことから、短期間の実施ではありましたが昨年度より多くの回答をいただくことができました。

利用頻度を考察すると、ほぼ毎日・週1～3回と回答された方が多いことからほぼ習慣的に本施設を利用されている方からの回答であったと判断できます。また、年代別回答数をみると60歳以上の回答数が約50%を占めており、本施設の利用は中・高年者が多いことが判断できます。

利用されるお客様の年齢層も高い方が多いこともありますが、公園施設として幅広い年齢層の方が不便なく利用できる施設環境も整備していくことが重要であると考えています。

また、継続して施設営業やイベント・教室事業などの運営についても、新型コロナウイルス感染拡大防止の対策を徹底しながら取り組んでまいります。

【ご協力いただいた皆さまからの主なご意見と具体的な改善策】

*施設内の導線がわかりにくい。

⇒施設内に案内表示は掲示しておりますが、お客様によりわかりやすい案内表示ができるよう検討してまいります。

*プールジャグジー利用者の人数制限や会話等の規制を設けてもらいたい。

⇒利用者への注意喚起表示を増やすと同時に混雑時にはスタッフからの注意喚起のアナウンス、声掛けをおこない、感染対策の周知、対策強化をおこないます。

*プールサイドのタイルが滑り易くなっている。

⇒場内の注意喚起をすると同時に、マットを敷く等の対策をしてまいります。

*プール更衣室シャワーの温度が冷たい、室温が寒い。また床がびしょびしょのことがある。

⇒更衣室の点検清掃は定期的におこなってはいますが、更なるこまめな清掃を心掛けます。シャワーの温度、室温についても、水温、室温監視を常におこなっていますが、お客様の声に応じた調整をおこない、お客様が快適に過ごせるよう努めてまいります。

*公園内の屋外トイレが汚れていることが多い

⇒ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんでした。今後、こまめな巡回と清掃に努めてまいります。

*休館日（月曜日）を他の曜日に変えてください。

⇒現状では、月曜日の休館を変更することは難しいですが、プールにおいて、これまで休館日としていた祝祭日の翌日に開館日を設けるなどの検討をしております。可能な限りお客様のニーズに沿った施設利用の機会が提供できるよう努めてまいります。

以上