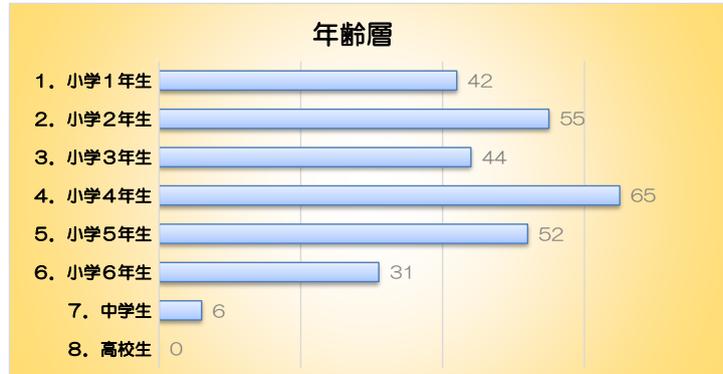


実施期間：2023/8/27～2023/9/27（前期）
2024/2/1～2024/3/1（後期）
対象施設：藤沢市立児童館5館
対象者：施設を利用する小中学生・高校生
有効回答数：300

1. あなたのことについて教えてください

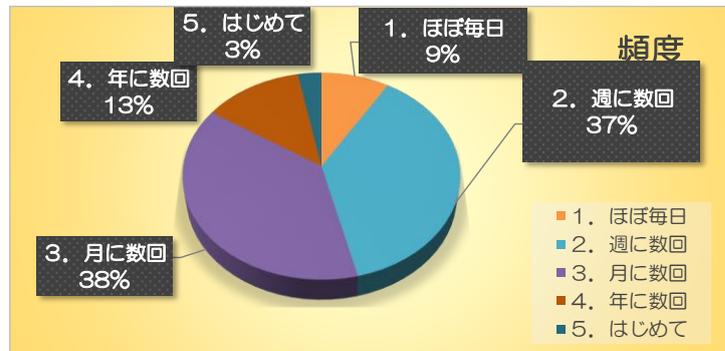
1) 学年

項目	集計数
1. 小学1年生	42
2. 小学2年生	55
3. 小学3年生	44
4. 小学4年生	65
5. 小学5年生	52
6. 小学6年生	31
7. 中学生	6
8. 高校生	0
無回答	8



2) 児童館にどのくらいきますか？

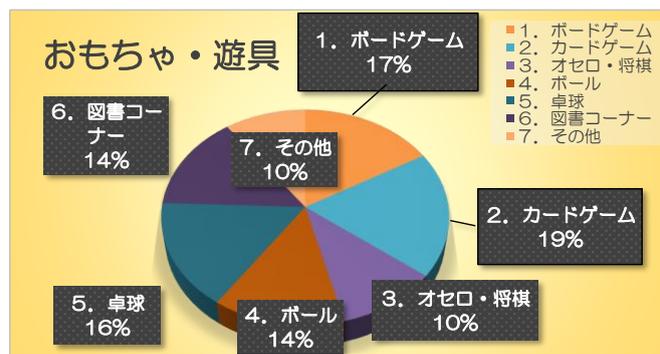
項目	集計数
1. ほぼ毎日	26
2. 週に数回	112
3. 月に数回	114
4. 年に数回	38
5. はじめて	9
無回答	0



3) どんなおもちゃや遊具で遊びたいですか？

項目	集計数
1. ボードゲーム	83
2. カードゲーム	94
3. オセロ・将棋	53
4. ボール	68
5. 卓球	80
6. 図書コーナー	72
7. その他	50
無回答	0

【7. その他】
お絵描き、一輪車、フランコ、ルービックキューブ、ブロック等



2. 児童館について

1) 児童館はきれいですか？

項目	集計数	平均
1. とてもきれい	131	3.43
2. きれい	167	
3. よごれている	2	
4. とてもよごれている	0	
無回答	0	

2) 表示や注意書きはわかりやすいですか？

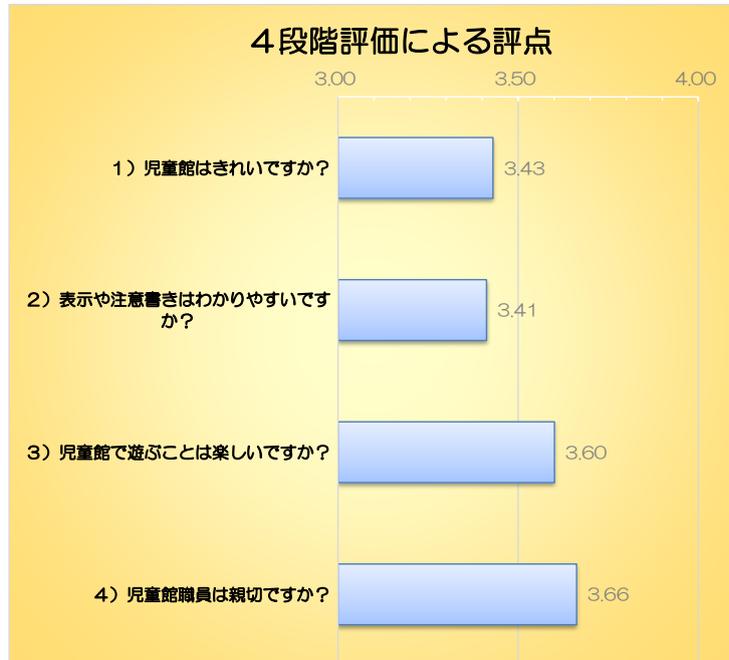
項目	集計数	平均
4. とても満足	145	3.41
3. 満足	132	
2. 不満	15	
1. とても不満	4	
無回答	3	

3) 児童館で遊ぶことは楽しいですか？

項目	集計数	平均
4. とてもきれい	182	3.60
3. きれい	113	
2. きたない	3	
1. とてもきたない	0	
無回答	2	

4) 児童館職員は親切ですか？

項目	集計数	平均
4. とても満足	198	3.66
3. 満足	101	
2. 不満	0	
1. とても不満	0	
無回答	1	



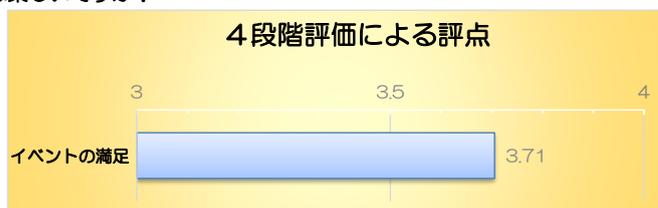
3. 児童館のイベントについて

1) 児童館のイベントに参加したことはありますか？

項目	集計数
1. ある	180
2. ない	126

2) 「ある」に○をした人はこたえてください。イベントは楽しいですか？

項目	集計数	平均
4. とても楽しい	129	3.71
3. 楽しい	49	
2. あまり楽しくない	2	
1. 楽しくない	0	
無回答	0	



3) どんなイベントに参加してみたいですか？

ハロウィン、クリスマス、豆まき、夏まつり、クリスマスツリー作り、お正月、自転車のイベント、水鉄砲のイベント、ビンゴ大会、七夕、ツイスター大会、バレンタイン、巨大スゴロク、お化け屋敷、屋台、花束を作る、おもちゃ交換、ひなまつり、おばけやしき、もちつき大会、BBQ、すいかわり、剣道、スライム作り、DIY、宝探しゲーム

4. 児童館に関するご意見・ご要望

1) 楽しい児童館になると思うことを自由に書いてください。

大鋸児童館

- ・いろいろなおもちゃがいっぱいあるといい。
- ・ゲームの種類をもっと増やしてほしい。
- ・ひとりで遊べるものを増やしてほしい。
- ・ブランコ、すべり台、ターザンロープがあるといい。
- ・遊べる時間を増やす。
- ・イベントを増やす。
- ・工作を高学年用を増やしてほしい。
- ・もう少し小説を増やしてほしい。
- ・部屋でも外でも好きなことをして遊びたい。
- ・塗り絵を増やした方がよい。

辻堂児童館

- ・職員があそんでくれる。
- ・アスレチックを外につなげる。
- ・大人も子どもも楽しく遊べる。
- ・おもちゃがもっとあるといい。
- ・空中トランポリン。
- ・2階にすべり台。
- ・工作が増えると良い。
- ・サッカーゴールが欲しい。
- ・フリーマーケット。
- ・まつりをもっと増やしてほしい。
- ・カードゲームを増やしてほしい。

鵜野児童館

- ・みんなが気軽に来れる場所、楽しい場所になってほしい。
- ・野球場があるとよい。
- ・虫の標本。
- ・大きなすべり台が欲しい。
- ・水遊び。
- ・譲り合い、仲良くする、ルールを守る。
- ・遊具を増やす。
- ・図書コーナーの机を増やしてほしい。
- ・動物を飼う。
- ・歌とかリクエストしたものを流してくれる。

辻堂砂山児童館

- ・大きい子が遊べる遊具があるとうれしい。
- ・工作やイベントをやる時間を増やす。
- ・玩具を増やす。
- ・キャンプに行きたい。
- ・季節に合った飾り。
- ・みんながいつも笑顔で、親切にすると良い。
- ・ハーモニカが欲しい。
- ・新しいゾーンをつくってほしい。
- ・壁に上ったり、外で遊べるところを作ってほしい。
- ・サッカーゲームを増やしてほしい。

石川児童館

- ・ルールを守って遊ぶ。
- ・上に不思議なひもを置いてほしい。
- ・誰でも一緒に遊べるもの。
- ・外の遊具があると良い。
- ・本の種類が分かるように置いてほしい。
- ・小運動会。
- ・おもちゃがいっぱいほしい。
- ・同じゲームを少し増やす。
- ・絵があると良い。
- ・涼しくする。

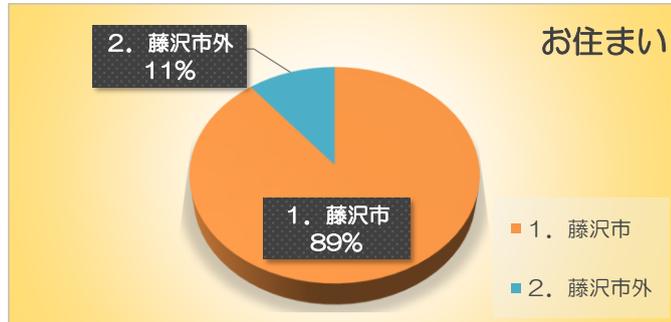
2023年度 藤沢市立児童館アンケート集計（保護者用）

実施期間：2023/8/27～2023/9/27（前期）
2024/2/1～2024/3/1（後期）
対象施設：藤沢市立児童館5館
対象者：施設を利用する子どもの保護者
有効回答数：289

1. あなたのことについて教えてください

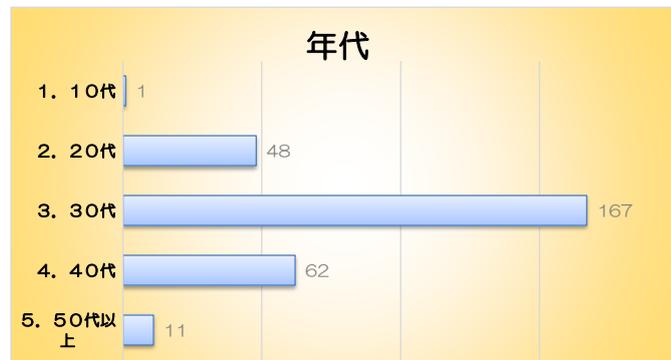
1) お住まい

項目	集計数
1. 藤沢市	258
2. 藤沢市外	31
無回答	0



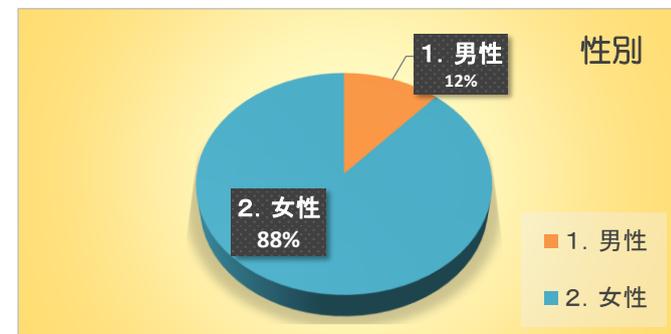
2) 年代

項目	集計数
1. 10代	1
2. 20代	48
3. 30代	167
4. 40代	62
5. 50代以上	11
無回答	0



3) 性別

項目	集計数
1. 男性	33
2. 女性	251
無回答	5

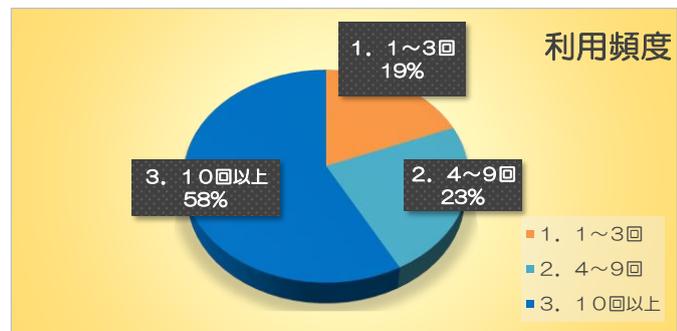


4) 今までにこの児童館を利用されたことはありますか

項目	集計数
1. ある	254
2. ない	35
無回答	0

「ある」と答えた回数の内訳

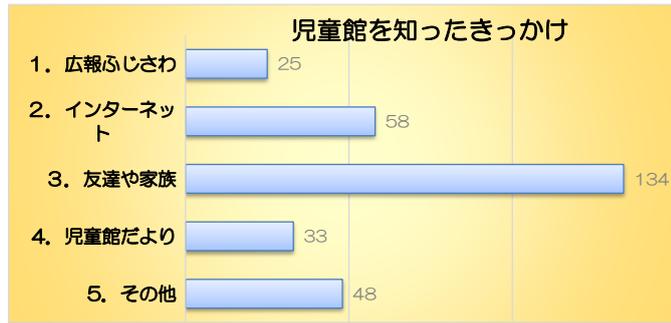
項目	集計数
1. 1～3回	48
2. 4～9回	59
3. 10回以上	147
無回答	0



2. 児童館の利用しやすさ・管理状況について

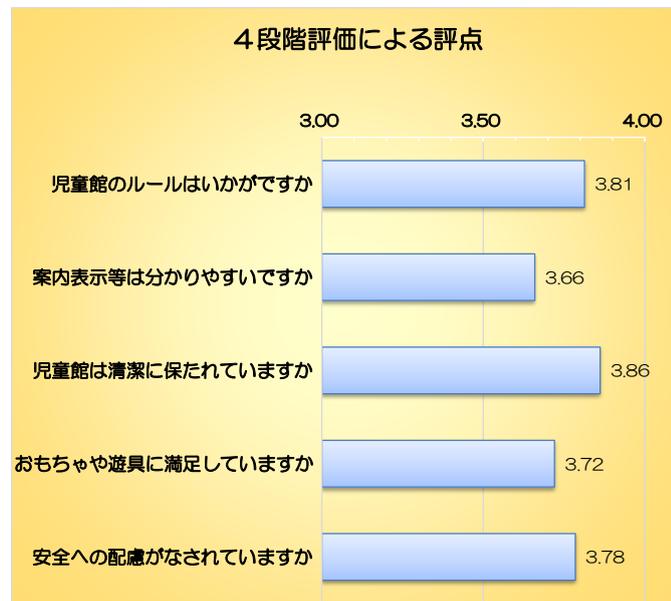
1) 児童館を知ったきっかけはなんですか(いくつでも○してください)

項目	集計数
1. 広報ふじさわ	25
2. インターネット	58
3. 友達や家族	134
4. 児童館だより	33
5. その他	48
無回答	0



2) 児童館のルールはどうですか

項目	集計数	平均
4. 満足	238	3.81
3. やや満足	48	
2. やや不満	3	
1. 不満	0	
無回答	0	



3) 児童館の案内表示等は分かりやすいですか

項目	集計数	平均
4. 思う	213	3.66
3. やや思う	95	
2. やや思わない	6	
1. 思わない	0	
無回答	0	

4) 児童館は清潔に保たれていますか

項目	集計数	平均
4. 思う	252	3.86
3. やや思う	34	
2. やや思わない	3	
1. 思わない	0	
無回答	0	

5) おもちゃや遊具に満足していますか

項目	集計数	平均
4. 満足	215	3.72
3. やや満足	62	
2. やや不満	9	
1. 不満	0	
無回答	3	

6) 安全への配慮がなされていますか

項目	集計数	平均
4. 思う	231	3.78
3. やや思う	52	
2. やや思わない	5	
1. 思わない	0	
無回答	0	

3. 児童館について

1) 全体的な満足度はいかがですか

項目	集計数	平均
4. 満足	231	3.80
3. やや満足	58	
2. やや不満	0	
1. 不満	0	
無回答	0	



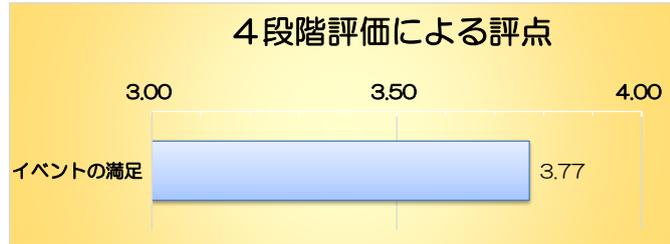
2) 児童館の職員の対応はいかがですか

項目	集計数	平均
4. 満足	250	3.85
3. やや満足	36	
2. やや不満	3	
1. 不満	0	
無回答	0	

4. 児童館のイベントについて

1) 児童館のおまつりなどイベントの内容は満足ですか

項目	集計数	平均
4 とても満足	188	3.77
3 満足	49	
2 不満	3	
1 とても不満	0	
参加したことがない	40	
無回答	0	



5. 児童館に関するご意見・ご要望

大鰐児童館
<p>【遊具・おもちゃ等について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・おもちゃ（小学生向け）・本を増やしてほしい。 ・おもちゃが少し古いもの、壊れているものがある。 ・家におもちゃ・幼児用のおもちゃがあり、楽しんでいる。 ・上から降りてくる滑り台を作してほしい。 <p>【設備について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・床暖房と温便座トイレを設置してほしい。 ・冬が寒いのが少し残念だが、施設面の問題なので仕方のないことだと思う。 <p>【イベントについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しいイベントありがとう。楽しみにしている。実際に参加して楽しかった。（まめまき・ピヨピヨクラブなど） ・イベント（休日・幼児向け）を増やしてほしい。 ・イベントの参加費が安くて助かる。 ・工作はとても良い。 ・キッズボウを楽しんでいる。子どもたちのアイデアも形になるといいと思う。 ・豆まきは、年齢で分けた方が皆楽しめると思う。お菓子の飴はやめてほしい。 <p>【職員の対応について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・健康面、安全面に配慮しており、安心して遊べる。 ・いつも明るく笑顔で、優しく迎えてくれる。成長を見守ってくれる。 ・いつも子どもたちのためにありがとうございます。 ・これからも子供たちが楽しめるよう見守っていただけたらと思う。 <p>【コロナ禍での開館対応について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・世の中が落ち着かない中、色々イベントがありとても楽しめている。 ・10時から開いていると助かります。 ・（遊べる場所の制限について）また2階で遊べるのが楽しみです。 ・（コロナ禍での）入館時のルールを絵で表示してくれると子どもにもわかりやすい。親も毎回戸惑っている。 <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・初めて来た。とても楽しく過ごせた。また来たい。 ・全体的に満足です。ありがとうございます。 ・1歳の息子（初来館）が楽しそうに遊んでいて良かった。 ・ランドセルのまま遊びに来られたら便利かと思う。 ・保育園に落ちてしまい、家で時間を余してしまうので無料で遊べるところが近くにあると良かった。 ・子ども同士の間わりができそう。 ・日曜日にも開いていてありがたい。 ・近所なのでたくさん利用したい。

2023年度 藤沢市立児童館アンケート集計（保護者用）

辻堂児童館

【遊具・おもちゃ等について】

- ・おもちゃに関して（新しいおもちゃ・電池をいれてほしい・赤ちゃん向け）
- ・おもちゃが充実している。

【設備について】

- ・駐車場があったらうれしい。

【イベントについて】

- ・イベントに参加した、楽しみにしている、楽しかった。（ハロウィン・ベビーマッサージ・工作など）
- ・イベントを増やしてほしい（プール・ヨガ・ピラティス・離乳食教室・託児つきのもの）
- ・イベントでお友だちができ、子ども親も良い息抜きになっている。

【職員の対応について】

- ・職員が優しい、感じが良い、困ったら助けてくれる。
- ・いつもありがとう。
- ・スタッフがもう1名くらいいると助かる。（一人で複数児みているときに助けてほしい時がある）

【コロナ禍での開館対応について】

- ・コロナの下で大変だと思うが、イベントを普段のように行ってほしい。

【その他】

- ・よく利用している。時々利用している。長く利用している。
- ・子どもや、親が心地よく立ち寄れる場所だと感じる。助かっている。
- ・施設が清潔にされている。
- ・初めて利用する。これから利用したい。
- ・開館がもう少し早いとありがたい。
- ・（野外でもいので）軽食がとれると助かる。
- ・雨の日など本当に助かる。
- ・大きい子どもがいても安心して利用できている。
- ・近所のお教室の情報等を知りたい。

鶴洋児童館

【遊具・おもちゃ等について】

- ・新しいおもちゃ・絵本・遊具を置いてほしい。入れ替えてほしい。（ままごとセット・幼児向け・鉄棒）
- ・おもちゃの修理・電池交換をしてほしい。
- ・一度に借りられるおもちゃを増やしてほしい。（他の館より少ない）
- ・自宅にないおもちゃがあって楽しめる。
- ・たまにおもちゃが増えていて楽しめる。
- ・2階に子どもだけで行かせてほしい。
- ・おもちゃ全てに「こうようじどうかん」と記入されており、不自然さを感じる。

【設備について】

- ・マットの敷いてあるスペースをもっと広くしてほしい。
- ・網戸の破れを修理してほしい。

【イベントについて】

- ・イベントを増やしてほしい。続けてほしい。（幼児向け・リトミック・カブラ・土日開催・父親向け）
- ・イベントを楽しみにしている。参加している。（英語・リトミック）
- ・イベントの時間をもう少し早くしてほしい。
- ・イベントの予約方法を分かりやすくしてほしい。（システム/対面が混在）

【職員の対応について】

- ・職員が優しく見守ってくれる。
- ・職員の対応は児童館によってムラがあると感じる。（感じがよいところや、普通のところがある）

【コロナ禍での開館対応について】

- ・コロナ禍でも集まれる場所があることに感謝している。
- ・コロナ禍でも遊具で遊べ、ぬり絵もでき、満足している。
- ・以前のように、おもちゃや遊具が自由に使えるといいな、と思う。

【その他】

- ・いつも楽しく利用している。長く利用している。満足している。
- ・異年齢（小学生と幼児など）と一緒に遊べる。いろいろな遊びができる。
- ・いつも清潔に保たれており、安心して遊べる。
- ・広い室内で遊べてありがたい。
- ・予約なしで利用できて助かる。
- ・初めて利用した。また利用したい。
- ・空調が整備されていて、過ごしやすい。
- ・ホームページでもっとイベントなどの情報が見られるとさらに良いと思う。
- ・開館時間をもう少し早くしてほしい。
- ・飲食スペースが欲しい。

2023年度 藤沢市立児童館アンケート集計（保護者用）

辻堂砂山児童館

【遊具・おもちゃ等について】

- ・子どもの好みのおもちゃでたくさん遊ぶことが出来るのが良い。
- ・おままごとセットを新しくしてほしい。

【イベントについて】

- ・イベントに参加して楽しかった。楽しみにしている。（ヨガ・季節のイベント）
- ・イベントを増やしてほしい。（年齢や月例別・他の曜日・体を動かすもの）
- ・ベビーマッサージのオンライン予約が取りにくかった。

【職員の対応について】

- ・スタッフも優しい。大人も癒される。

【コロナ禍での開館対応について】

- ・幼児が利用できる時間が増えるとありがたい。

【その他】

通常の利用について

- ・遊びやすくありがたい場所。
- ・暑い日・寒い日の遊び場として助かる。
- ・快適に利用している。おままごとが新しくなるとさらに嬉しい。
- ・気が向いたときにふと利用できるのも助かる。
- ・お昼の時間もオープンしていて助かる。
- ・開館時間をもっと早くしてほしい。
- ・お昼の音楽のボリュームが大きすぎる。
- ・おやつ・ご飯を食べられるスペースがあると嬉しい。
- ・午後は大きいお姉ちゃん、お兄ちゃんが来るので、少し動きが早くて、大きくて怖いと何度か思った。

石川児童館

【遊具・おもちゃ等について】

- ・たくさんのおもちゃで遊ばせてもらえ、とても助かる。
- ・借りのおもちゃで対象年齢が書いてあるとわかりやすく、遊びやすい。
- ・新しいおもちゃ（びっくり箱）が欲しい。

【設備について】

- ・みんなのトイレに子ども用補助便座があると良いと思う。
- ・以前「手洗い場に踏み台が欲しい」と意見し、今回設置してあってとても嬉しかった。

【イベントについて】

- ・イベントが楽しい。参加している。楽しみにしている。
- ・イベントの内容が広報ふじさわに載っていると良いと思います。
- ・4月から保育園だが、また参加したい。
- ・土日のイベントにいきたいが、混んでいてなかなか参加できない。
- ・獅子舞を初めて見る事ができてよかった！
- ・児童館で作ったものを子どもが大切そうにしている。

【職員の対応について】

- ・皆さん親切でいつも気持ちよく利用させてもらっている。
- ・規制が多く遊びづらさを感じる事がある。

【コロナ禍での開館対応について】

- ・窓が開けてあるので安心して利用できる。
- ・ホームページでのコロナ中の開館時間が分かりにくかった。

【その他】

- ・いつも楽しく利用している。
- ・いつもありがとう。
- ・開館時間を早くしてほしい。
- ・広いので、1歳の子どもには良い運動になります。