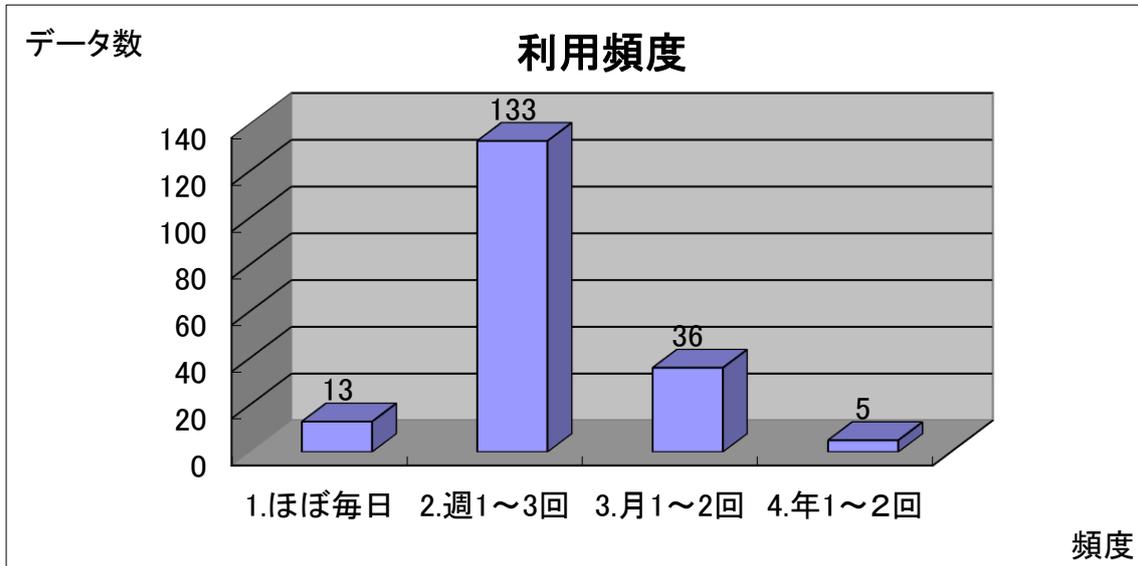


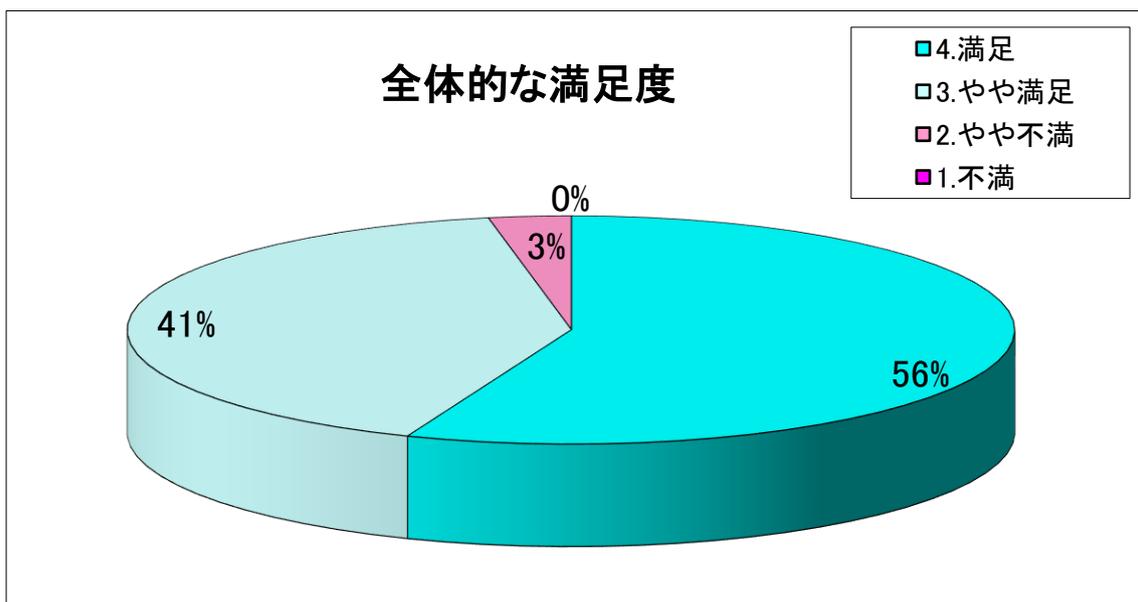
# 【 八部公園 】

令和 4 年度 施設利用に関するアンケート結果

【利用頻度】



【全体的な満足度】



【各項目の平均値】

各項目の平均値	
設問項目	満足度
①施設の利用方法や教室等サービス内容のPR	3.35
②利用手続の容易さ	3.54
③施設を利用できる曜日・時間帯	3.42
④職員の服装・見た印象	3.72
⑤職員の対応の親切さ	3.76
⑥職員の説明の分かりやすさ	3.68
⑦施設での過ごしやすさ	3.48
⑧付帯施設(更衣室・シャワールーム等)の快適さ	3.01
⑨施設の清掃は行き届いているか	3.40
⑩備え付けられている器具・備品について	3.25
⑪教室事業の種類や数の充実さ	3.26
⑫施設を安全・安心にご利用できているか	3.63
平均値	3.46
昨年度平均値	3.40

※4.0 に近づくほど満足度が高くなります。

【年代別回答率】

年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	未記入
回答率	2.5%	2.0%	6.9%	19.3%	20.3%	48.0%	1.0%

### 【全体の考察】

利用頻度について、週1～3回と回答された方が約71%と多いことからほぼ習慣的に本施設を利用されている方からの回答であると推察されます。また、年代別回答数をみると60歳以上の回答数が約50%を占めており、本施設の利用は中・高年者が多いことが判断できます。

また、満足度に関しては、コロナ禍に伴う各種の制限が緩和されたこともあり、満足度の平均値は昨年度を上回る結果となりました。

各項目の平均値では②「利用手続きの容易さ」の満足度が、昨年度を大きく上回りました。令和4年度から本格稼働した「事業運営システム」により、お客様がインターネットを利用した教室申込、オンライン(コンビニ)決済ができるようになったことで、満足度が上がっていると考えます。

### 【ご協力いただいた皆さまからの主なご意見と具体的な改善策】

- \* 「故障したロッカー、シャワーがあるため、修理等をしてほしい」  
⇒ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。不具合が生じているロッカーやシャワー等は、順次修繕しております。今後も、設備をこまめに点検し、お客様にご不便をおかけしないよう努めてまいります。
- \* 「公園内の裏(球場スコアボード)側の入口に土嚢が置きっぱなしになっており土嚢から草も生えているので対応を考えてほしい。」  
⇒貴重なご意見ありがとうございます。土嚢は災害時に迅速な対応ができるよう、入口付近に置いてありますが、今後、利用者の皆様に不快と感じられぬよう定期的に土嚢の入れ替えを行い、美観に配慮してまいります。
- \* 「施設でWi-Fiを使用できるようにしてほしい。」  
⇒施設Wi-Fiの設置可否については調査、検討を進め、お客様が少しでも快適に過ごせるよう努めてまいります。

以 上