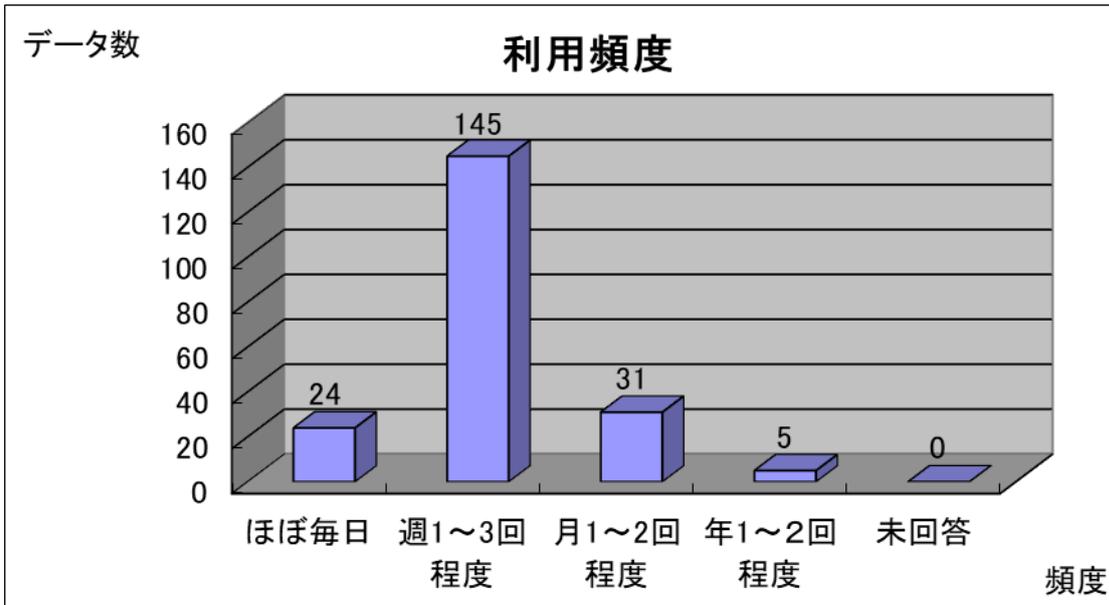


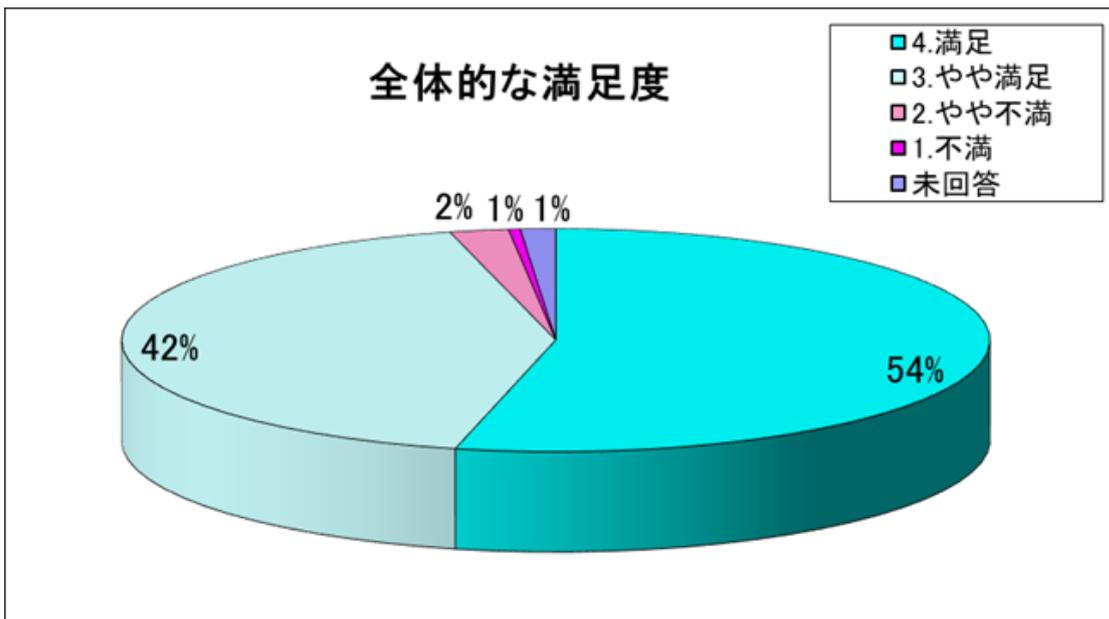
【鵜沼運動施設事務所】

令和5年度 施設利用に関するアンケート結果

【利用頻度】



【全体的な満足度】



【各項目の平均値】

各項目の平均値		
設問項目	満足度	前年度(満足度)
①施設の利用方法や教室等サービス内容のPR	3.32	3.35
②利用手続の容易さ	3.57	3.54
③施設を利用できる曜日・時間帯	3.50	3.42
④職員の服装・見た印象	3.75	3.72
⑤職員の対応の親切さ	3.75	3.76
⑥職員の説明の分かりやすさ	3.69	3.68
⑦施設での過ごしやすさ	3.41	3.48
⑧付帯施設(更衣室・シャワールーム等)の快適さ	2.81	3.01
⑨施設の清掃は行き届いているか	3.39	3.40
⑩備え付けられている器具・備品について	3.23	3.25
⑪教室事業の種類や数の充実さ	3.22	3.26
⑫施設を安全・安心にご利用できているか	3.56	3.63
平均値	3.43	3.46

※4.0 に近づくほど満足度が高くなります。

【年代別回答率】

年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	未記入
回答率	1.3%	2.2%	5.2%	7.9%	16.1%	59.0%	8.3%

【全体の考察】

利用頻度について、週1～3回と回答された方が大半であり習慣的に本施設を利用している方からの回答であるため、回答内容は一定の信憑性があるものと判断できます。また、年代別回答数については30歳代以下の回答は約9%となり、回答者のほとんどは中・高年者が占めています。

各設問項目の平均値では「⑧付帯施設(更衣室・シャワールーム等)の快適さ」の項目が、昨年度値を大きく下回りました。アンケート集計期間中に女子シャワーの不調や女子サウナが臨時休室していたことが主な原因と考えられます。その他の設問項目については、増減はあるものの昨年度と近い数値で推移しています。

【ご協力いただいた皆さまからの主なご意見と具体的な改善策】

* 「臨時休館になった時にHPにわかりやすくしてほしい。」

⇒HPの情報をわかりやすくする工夫を行うとともに、八部公園の情報がひと目で得られやすいX(旧Twitter)の登録者数を増やし、より多くの方にお知らせできるよう努めてまいります。

* 「シャワーの水が冷たい、ロッカーの不具合が多い、プール・浴室のドアを修繕してほしい。」

⇒施設の老朽化に伴い劣化が激しい箇所が施設内にいくつかあるため、優先順位の高いものから修繕や部品交換などを順次進めてまいります。お客様の安全確保とともに、過ごしやすい施設づくりに努めてまいります。

* 「子どもの水泳教室が当たるようにしてほしい。」

⇒インターネットからお申込みいただいておりますが、システムの抽選機能により、申込み事業ごと、ランダム・平等に抽選を行っておりますことはご理解いただきたいと思います。

なお、泳力認定の受験については、プールのスタッフに気軽にご相談いただければと思います。今後もお申込みを心よりお待ちしております。

以上