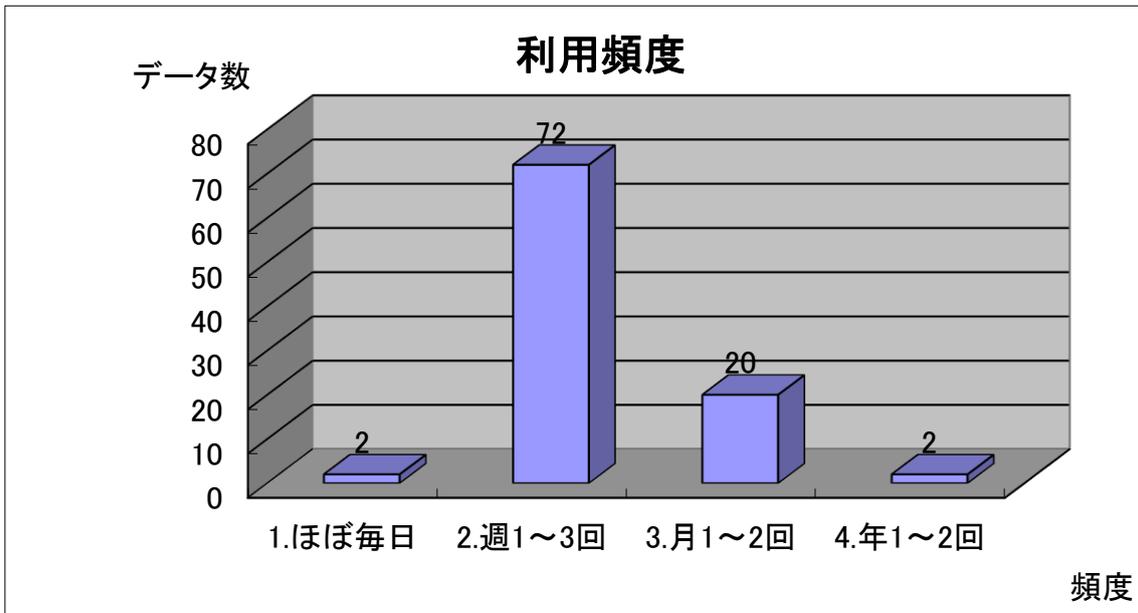


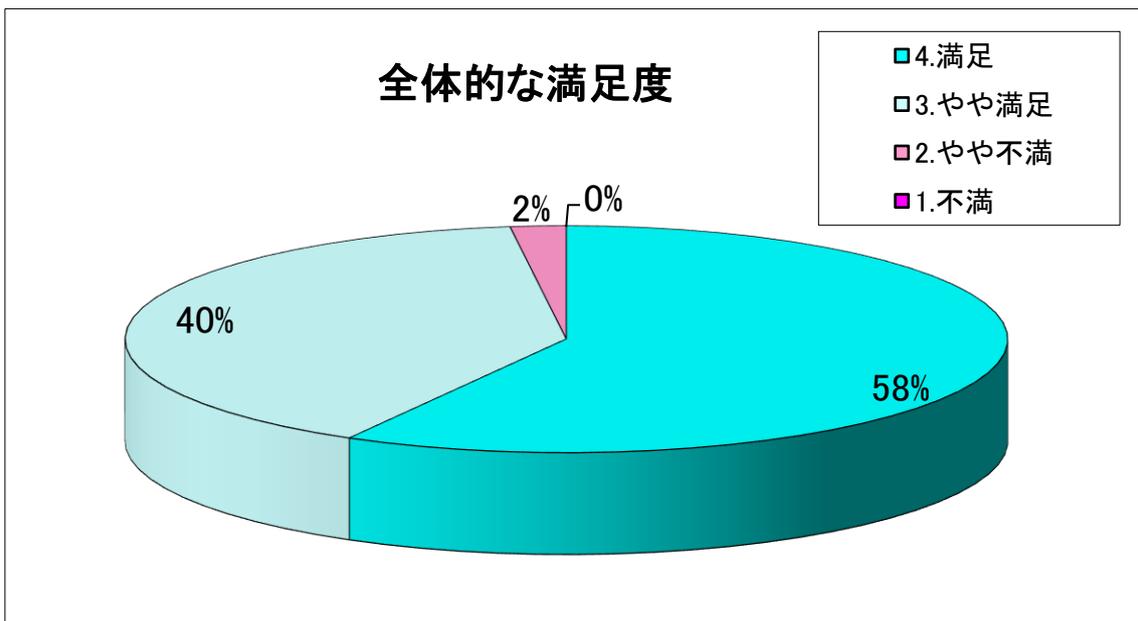
【秩父宮記念体育館】

令和5年度 施設利用に関するアンケート結果

【利用頻度】



【全体的な満足度】



【各項目の平均値】

各項目の平均値		
設問項目	満足度	前年度(満足度)
①施設の利用方法や教室等サービス内容のPR	3.33	3.40
②利用手続の容易さ	3.59	3.56
③施設を利用できる曜日・時間帯	3.65	3.36
④職員の服装・見た印象	3.84	3.80
⑤職員の対応の親切さ	3.81	3.79
⑥職員の説明の分かりやすさ	3.74	3.75
⑦施設での過ごしやすさ	3.65	3.47
⑧付帯施設(更衣室・シャワールーム等)の快適さ	3.08	3.15
⑨施設の清掃は行き届いているか	3.41	3.46
⑩備え付けられている器具・備品について	3.42	3.39
⑪教室事業の種類や数の充実さ	3.19	3.37
⑫施設を安全・安心にご利用できているか	3.65	3.70
平均値	3.53	3.52

【年代別回答率】

年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	未記入
回答率	0.0%	0.0%	5.9%	11.9%	12.9%	66.3%	3.0%

【全体の考察】

今回のアンケート調査は、4年度までのコロナ禍の影響もなくなり、通常の生活に戻った中でいただいたご意見であると考えます。

施設利用頻度は週1～3回（72%）が最も多く、次に月1～2回（20%）、年1～2回（2%）、ほぼ毎日（2%）という結果でした。また、アンケートへの要望には、いきいき助成券を再び望む声があり、利用目的もトレーニング室の回答が多いことから、健康増進・体力維持を目的とした施設利用が多いことが窺えます。

トレーニング室については、若年層の利用が少ないこともあり、今後はこれまでの利用サービスを維持しつつ、いかに若年層を取り込んでいけるかが課題となります。

各設問においては、全体的な満足度において「満足」、「やや満足」が98%を占める高い評価をいただきましたが、少数ながらも施設や設備面、施設の管理者としての利用者への対応などにやや不満の回答をいただいております。いただいたご意見・ご要望を真摯に受け止め、今後も利用者の皆様に満足いただける施設運営に努めてまいります。

【ご協力いただいた皆さまからの主なご意見と具体的な改善策】

- *「スポーツ教室の申し込み方法がインターネットになり、ページが見つげづらく不便である。」
⇒わかりやすい説明と必要に応じて操作方法などを支援する体制を明確にし、インターネットの活用により、利便性の向上が図れるよう努めてまいります。
- *「自動券売機について、現金のみの対応であるのはいかがなものでしょうか。」
⇒キャッシュレス決済に対応した自動券売機を新たに設置する予定です。藤沢市において公共施設の利用手続きについて、キャッシュレスへの対応を含めた変更作業が進められています。
- *「第2，第4月曜日もトレーニング室を利用できるようにしてほしい。」
⇒安全性を保つための器具のメンテナンスや施設の清掃などの必要もあり、休館（休室）日を設けています。利用日の拡大については施設の運営に支障がない範囲で可能な対応を検討してまいります。
- *「更衣室のシャワールームの床をきれいにしてほしい。ロッカーがもう少し広くてきれいであるとよい。」
⇒施設の清掃については改善を望むご意見があることを作業スタッフと共有し、より丁寧に作業するよう努めてまいります。ロッカーやシャワーについても改修を検討してまいります。 以上