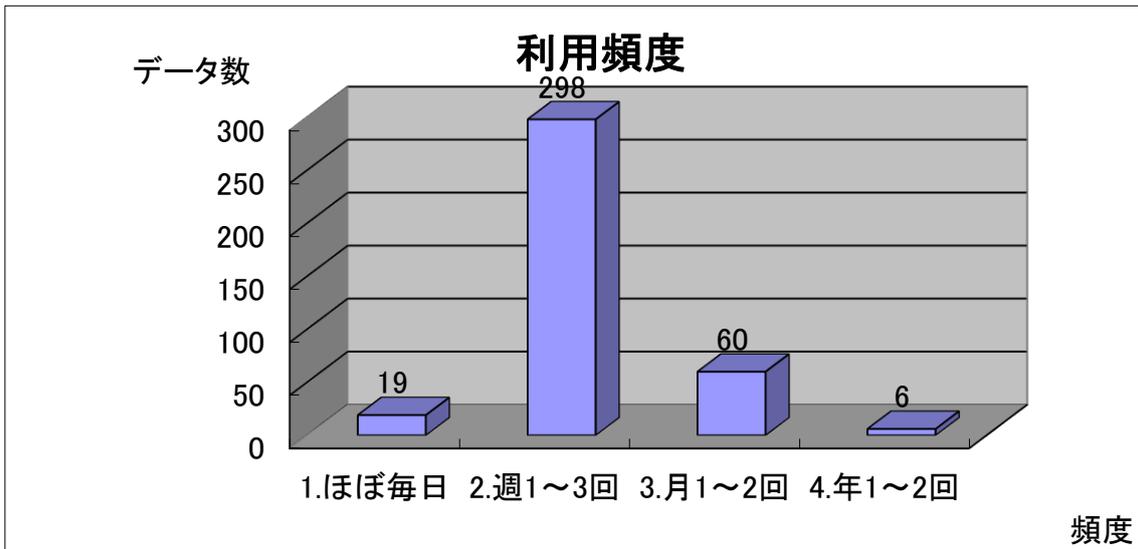


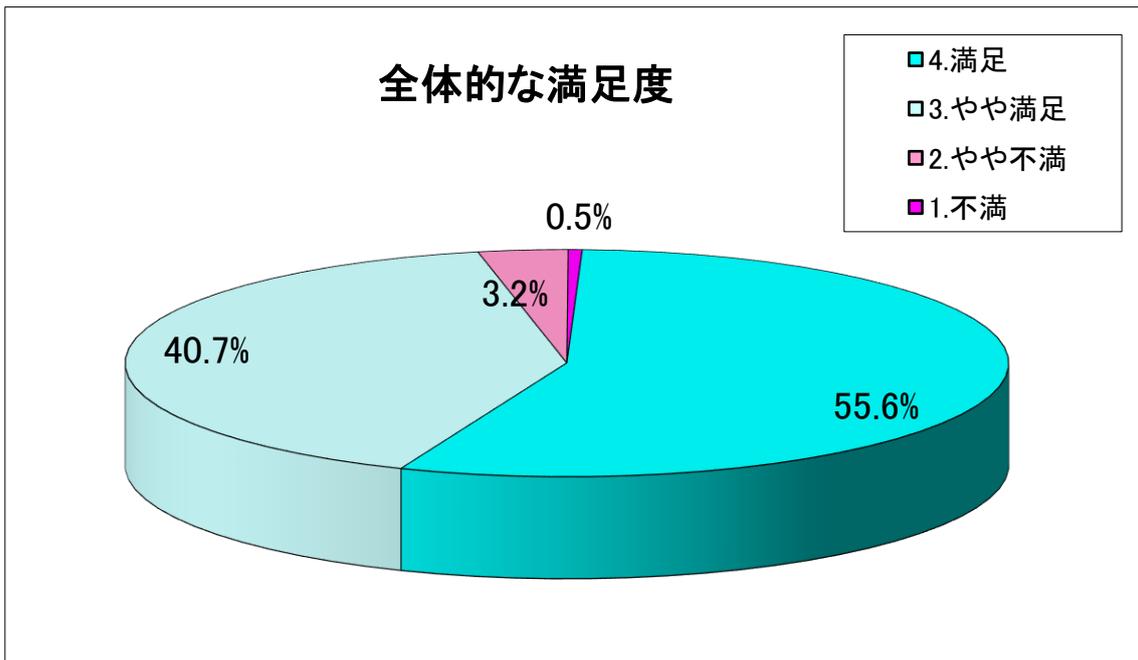
【秋葉台運動施設事務所】

令和5年度 施設利用に関するアンケート結果

【利用頻度】



【全体的な満足度】



【各項目の平均値】

各項目の平均値		
設問項目	満足度	前年度(満足度)
①施設の利用方法や教室等サービス内容のPR	3.36	3.33
②利用手続の容易さ	3.59	3.42
③施設を利用できる曜日・時間帯	3.52	3.25
④職員の服装・見た印象	3.76	3.66
⑤職員の対応の親切さ	3.80	3.66
⑥職員の説明の分かりやすさ	3.71	3.57
⑦施設での過ごしやすさ	3.38	3.33
⑧付帯施設(更衣室・シャワールーム等)の快適さ	2.98	3.01
⑨施設の清掃は行き届いているか	3.39	3.48
⑩備え付けられている器具・備品について	3.18	3.21
⑪教室事業の種類や数の充実さ	3.34	3.23
⑫施設を安全・安心にご利用できているか	3.60	3.51
平均値	3.47	3.39

※4.0 に近づくほど満足度が高くなります。

【年代別回答率】

年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	未記入
回答率	8.7%	4.7%	3.7%	10.4%	12.9%	58.0%	1.5%

【全体の考察】

回答者の内訳はプール利用者が約 51%、トレーニングルーム利用者が約 33%、風呂・サウナ利用者が約 13%、体育館利用者が約 3%となりました。

特に回答数の少なかった体育館利用者については、来館から利用、退館までの経路において、窓口を通過する機会が少ないことから、アンケートを直接お渡しすることができず、受付窓口による代表者の回答だけとなってしまいました。次回からは、団体メンバーの方へも配布できるように配慮し、より多くのご意見が伺えるように努めます。

各評価については、項目⑧の「付帯施設の快適さについて」が唯一満足度 3.0 を下回る結果となりました。新しい設備（インクルーシブ遊具の設置や多目的広場のバスケットゴールの増設など）の充実だけでなく、既存のトイレやシャワールーム、ロッカーなどの適切な更新に努めてまいります。

【ご協力いただいた皆さまからの主なご意見と具体的な改善策】

*「ホームページの使い勝手がやや悪い。休館日が見つけにくい。」

⇒ホームページに記載している休館日は「毎月第3月曜日」という表記のみで、カレンダー等は掲載しておりませんでした。公式 X (旧 Twitter) アカウントにて毎月休館日をご案内しておりますが、必要な情報にアクセスしやすいホームページの作成に努めてまいります。

*「利用上の注意のアナウンスや張り紙はあっても、違反者に直接注意することは一切ない。10年以上プールを利用しており違反者は多くいるが、注意している姿を一度も見つけない。」

⇒お客様への声掛けは「注意」ではなく「ご案内」という意識をもって対応しており、大きな声を出しての声掛けは、直ちに危険がある場合に限り、対応しておりますことはご理解いただきたいと思います。
今後も適切な声掛け・ご案内を行い、安全で、快適な施設運営に努めてまいります。

*「トレーニングルームで換気は大切ですが、寒い日に必要以上に換気することは考えものだと思います。」

⇒今後も定期的な換気は必要と考えております。風のとおりやすい場所や空気の滞留する場所が発生してしまうため扇風機等での空気の循環をおこなっておりますが、汗をかいている状態では室温より低く感じるため、換気の時間や利用者に風が直接あたらないようにするなど、よりお客様に配慮した対応に努めてまいります。

以上