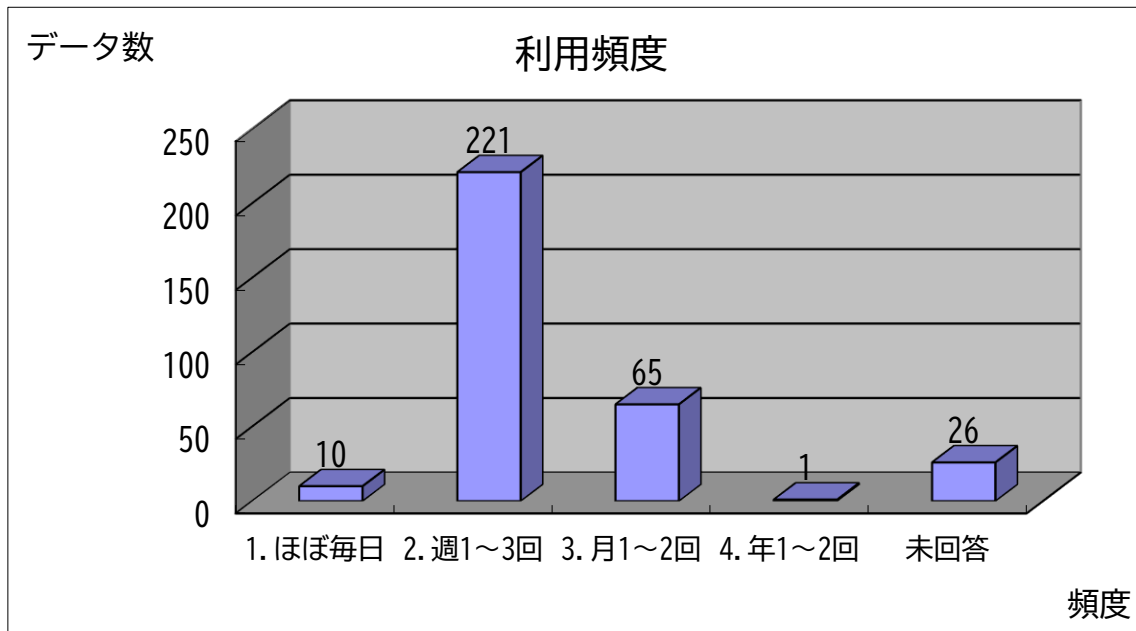


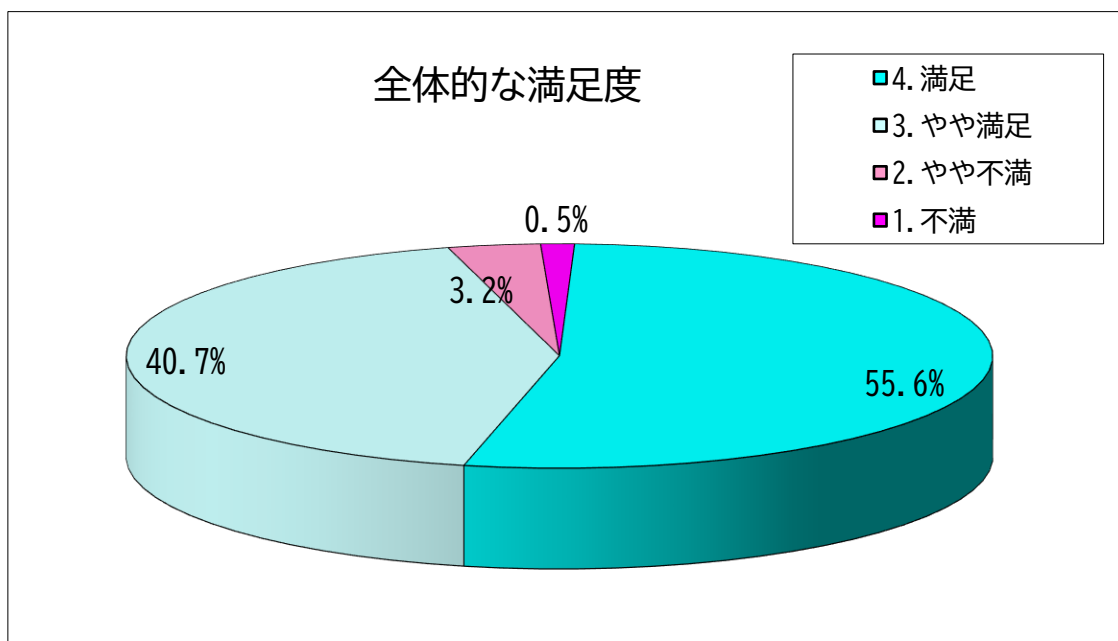
## 【秋葉台運動施設事務所】

### 令和6年度 施設利用に関するアンケート結果

#### 【利用頻度】



#### 【全体的な満足度】



### 【各項目の平均値】

| 各項目の平均値                 |      |          |
|-------------------------|------|----------|
| 設問項目                    | 満足度  | 前年度(満足度) |
| ①施設の利用方法や教室等サービス内容のPR   | 3.38 | 3.36     |
| ②利用手続の容易さ               | 3.58 | 3.59     |
| ③施設を利用できる曜日・時間帯         | 3.53 | 3.52     |
| ④職員の服装・見た印象             | 3.74 | 3.76     |
| ⑤職員の対応の親切さ              | 3.71 | 3.80     |
| ⑥職員の説明の分かりやすさ           | 3.66 | 3.71     |
| ⑦施設での過ごしやすさ             | 3.37 | 3.38     |
| ⑧付帯施設(更衣室・シャワールーム等)の快適さ | 2.95 | 2.98     |
| ⑨施設の清掃は行き届いているか         | 3.40 | 3.39     |
| ⑩備え付けられている器具・備品について     | 3.15 | 3.18     |
| ⑪教室事業の種類や数の充実さ          | 3.27 | 3.34     |
| ⑫施設を安全・安心にご利用できているか     | 3.56 | 3.60     |
| 平均値                     | 3.44 | 3.47     |

※4.0に近づくほど満足度が高くなります。

### 【年代別回答率】

| 年代  | 10代  | 20代  | 30代  | 40代   | 50代   | 60代以上 | 未記入  |
|-----|------|------|------|-------|-------|-------|------|
| 回答率 | 3.1% | 0.6% | 3.4% | 11.9% | 17.6% | 59.1% | 4.3% |

### 【全体の考察】

週 1～3 回利用している人が最も多く、ほぼ毎日利用する人も一定数存在し、習慣的な運動や健康維持のために当施設を活用している利用者が多いことが考えられます。

利用者の 59.1%が 60 代以上であり、50 代、40 代を加えると中高年世代が全体の大多数を占めている一方で、20 代以下の利用者はかなり少なく、若年世代の施設利用率の低さが課題として浮き彫りになります。

プール、サウナ、トレーニングルームなど、個々で見ても高評価を得ている職員の対応力や施設の安全利用への安心感が利用満足度において、本財団の強みとなっていると考えています。しかし、設問項目①からはサービスや施設運営における情報の発信力や発信手段の少なさが指摘されており、周知方法に対してさらなる改善と工夫が必要であると考えます。また、ハード面の課題が顕在化しており、老朽化した備品や快適性に欠けるトイレなど利用者の満足度の低下に繋がったものと考えられます。

満足度の高い対応力や安全性に加え、施設の快適性、機能性の改善や若年世代へのアプローチを図ることで、より幅広い世代に支持される施設運営を実現できるように努めてまいります。

### 【ご協力いただいた皆さまからの主なご意見と具体的な改善策】

\*和式のトイレから洋式のトイレへ変更し、洗浄便座の機能がついているものにしてほしい。

⇒令和 6 年度から令和 7 年度にかけて、本財団スポーツ事業課として「トイレの改修工事（洋式便器・温水洗浄便座の設置）」をおこない、利用者の満足度を向上させてまいります。

\*トレーニングルームの利用を第 1 と第 3 月曜日も利用できたら良いと思います。

⇒令和 7 年度から第 1 月曜日をトレーニングルームの供用日として開館します。これまでに、第 1 月曜日におこなわれていた「トレーニング器具の保守点検」を第 3 月曜日に変更することで、利用者の満足度向上に繋げてまいります。

\*トレーニングルーム内のトレーニング機器を最新式のものへ更新してもらいたい。

⇒令和 7 年度にトレーニングルームに設置されているトレーニング器具の更新をおこなうことで、利用者の満足度を向上させてまいります。

以上