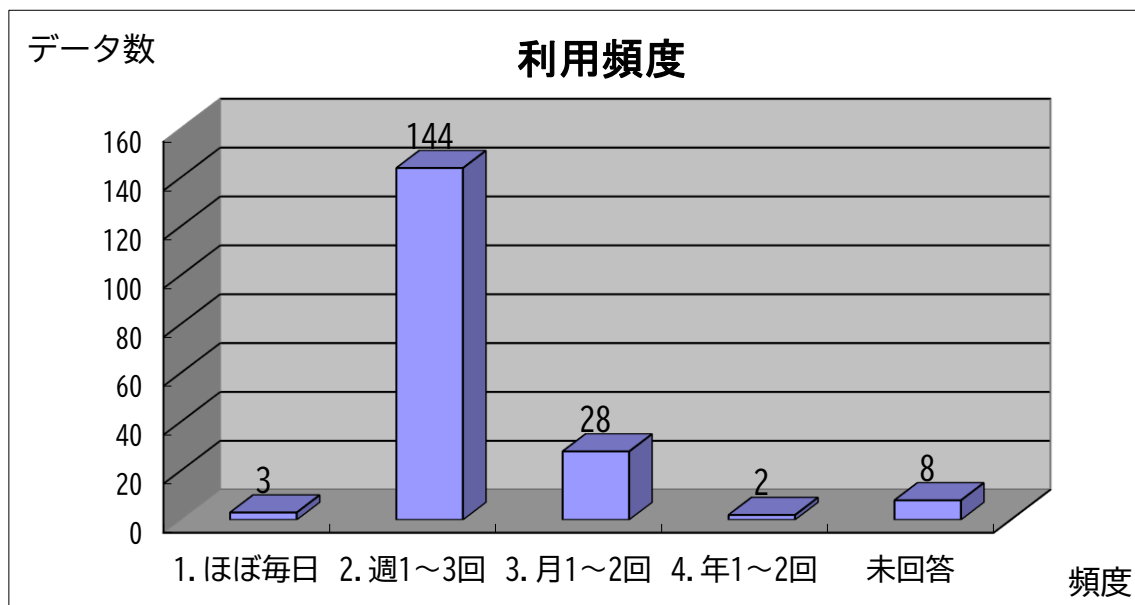


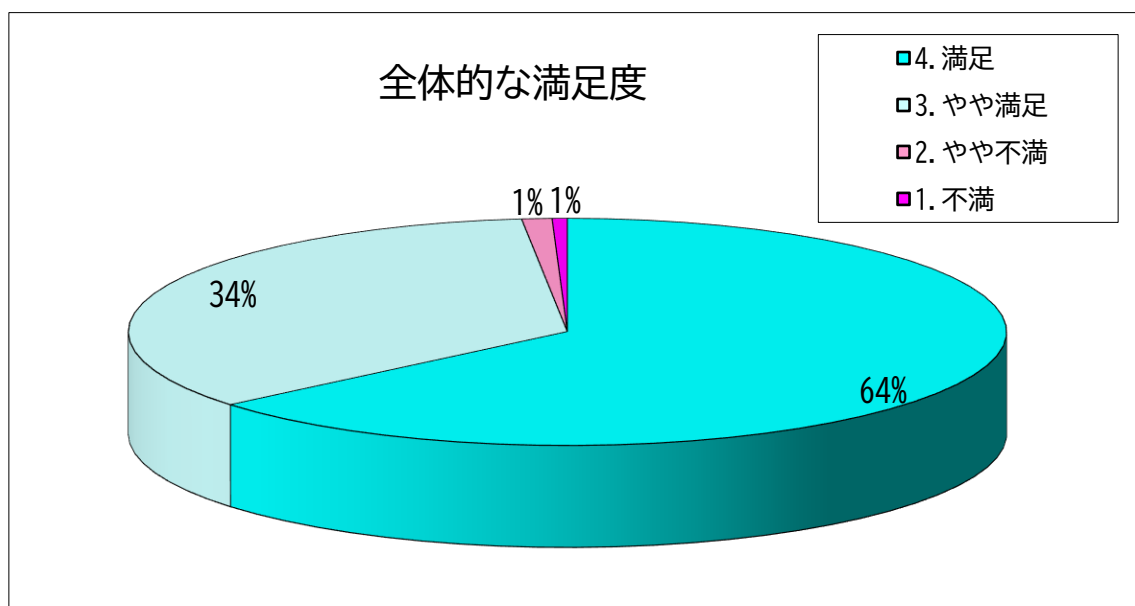
【秩父宮記念体育館】

令和6年度 施設利用に関するアンケート結果

【利用頻度】



【全体的な満足度】



【各項目の平均値】

各項目の平均値		
設問項目	満足度	前年度(満足度)
①施設の利用方法や教室等サービス内容のPR	3.25	3.33
②利用手続の容易さ	3.49	3.59
③施設を利用できる曜日・時間帯	3.54	3.65
④職員の服装・見た印象	3.77	3.84
⑤職員の対応の親切さ	3.72	3.81
⑥職員の説明の分かりやすさ	3.72	3.74
⑦施設での過ごしやすさ	3.41	3.65
⑧付帯施設(更衣室・シャワールーム等)の快適さ	2.86	3.08
⑨施設の清掃は行き届いているか	3.41	3.41
⑩備え付けられている器具・備品について	3.17	3.42
⑪教室事業の種類や数の充実さ	3.01	3.19
⑫施設を安全・安心にご利用できているか	3.66	3.65
平均値	3.42	3.53

※4.0 に近づくほど満足度が高くなります。

【年代別回答率】

年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入
回答率	2.2%	4.3%	8.6%	7.0%	16.8%	56.8%	4.3%

【全体の考察】

アンケート調査期間は 1 月から 2 月にかけて実施しており、同時期に調査した昨年度に比べてアンケートの回収率が増えています。(昨年度回収率 101 枚) 施設利用頻度は週 1～3 回 (78%) が最も多く、次に月 1～2 回 (15%)、ほぼ毎日 (1.6%)、年 1～2 回 (1%) という結果でした。また、年齢別回答数については、56.8%が 60 歳以上であることから、多くの高齢者が健康維持や体力維持など様々な目的をもって、習慣的に施設を利用されていることが推測されます。若年層の方についても、昨年度よりもアンケート回収率が増えている一方で、全体的な利用率としては低いことから、若い方をどのように集客するかが課題となっております。

全体的な満足度においては、「満足」「やや満足」が 98%を占める高い評価をいただきましたが、満足度の数字では表れない部分で厳しいご意見もあり、いただいたご意見・ご要望を真摯に受け止め、今後も利用者の皆様に満足いただける施設運営に努めてまいります。

【ご協力いただいた皆さまからの主なご意見と具体的な改善策】

*トイレが洗浄便座になるとよい。新しくしてほしい。

⇒令和 7 年度に向けて、洋式トイレの増設改修工事および洗浄便座が新設されます。これからもお客様からのご意見やアンケートを参考により良い施設に改善してまいります。

*抽選あるいは人気のある教室の回数をふやしていただきたいです。

⇒シニアヨガやピラティスは人気があることから開催数や参加人数の見直しを図り、多くの方にご参加いただけるようにしてまいります。

以上