

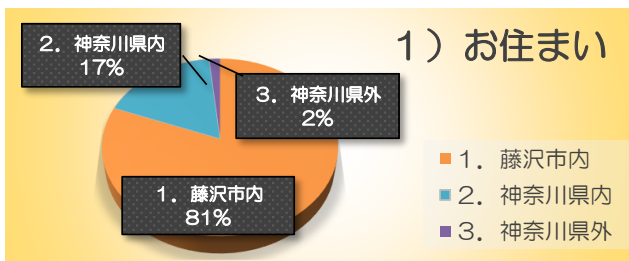
# 2025年度 藤沢市地域子どもの家アンケート集計（保護者用）

実施期間：2025/8/20～2025/9/19（前期）
2026/2/20～2026/3/18（後期）
対象者：施設を利用する子どもの保護者
有効回答数：370

## 1. お客様ご自身について教えてください。

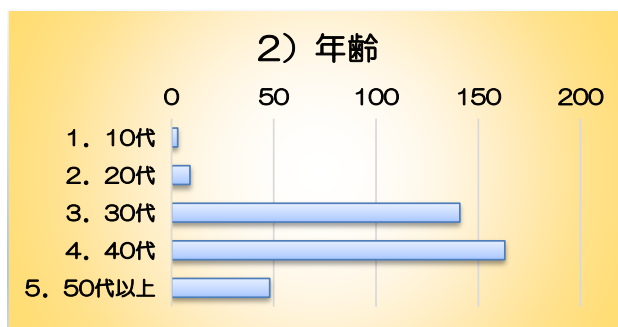
### 1) お住まい

項目	集計数
1. 藤沢市内	296
2. 神奈川県内	64
3. 神奈川県外	6
無回答	4



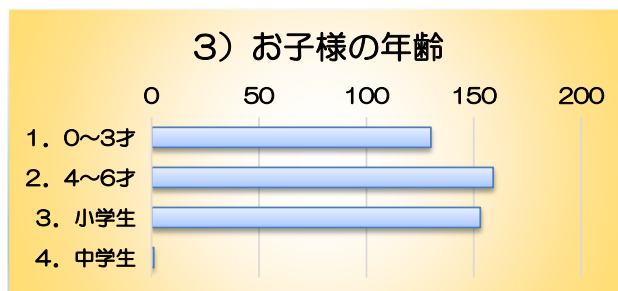
### 2) 年齢

項目	集計数
1. 10代	3
2. 20代	9
3. 30代	141
4. 40代	163
5. 50代以上	48
無回答	6



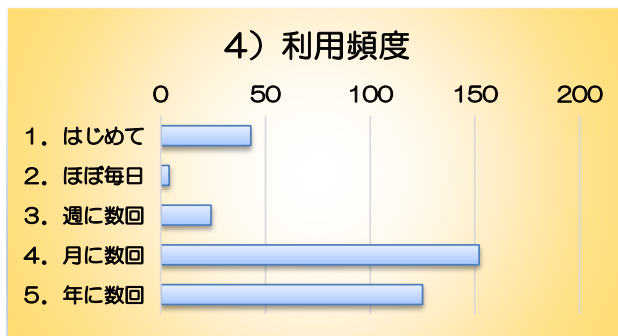
### 3) お子様の年齢（複数回答可）

項目	集計数
1. 0～3才	130
2. 4～6才	159
3. 小学生	153
4. 中学生	1
無回答	21



### 4) 利用頻度

項目	集計数
1. はじめて	43
2. ほぼ毎日	4
3. 週に数回	24
4. 月に数回	152
5. 年に数回	125
無回答	22



# 2025年度 藤沢市地域子どもの家アンケート集計（保護者用）

## 2. 施設の利便性・管理状況について

### 1) 利用上のルールについて

項目	集計数
4. とても満足	185
3. 満足	176
2. 不満	6
1. とても不満	0
無回答	3

### 2) 清掃が行き届いている

項目	集計数
4. とても満足	229
3. 満足	136
2. 不満	3
1. とても不満	0
無回答	2

### 3) 案内表示が分かりやすく設置されている

項目	集計数
4. とても満足	183
3. 満足	181
2. 不満	4
1. とても不満	0
無回答	2

### 4) 施設の設備や備品は充実している

項目	集計数
4. とても満足	177
3. 満足	173
2. 不満	18
1. とても不満	0
無回答	2

### 5) 全体的な満足度

項目	集計数
4. とても満足	189
3. 満足	169
2. 不満	4
1. とても不満	0
無回答	8

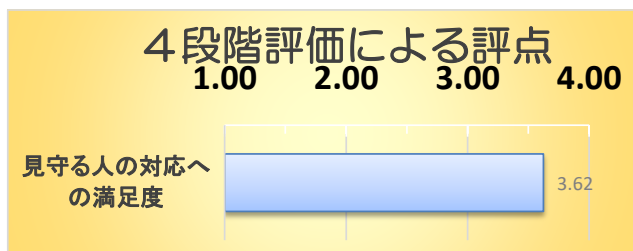


# 2025年度 藤沢市地域子どもの家アンケート集計（保護者用）

## 3. 見守る人について

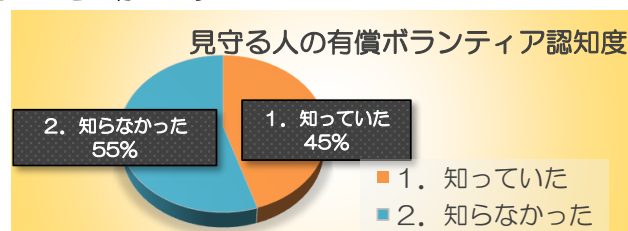
### 1) 見守る人の対応はいかがですか

項目	集計数
4. とても満足	230
3. 満足	136
2. 不満	1
1. とても不満	0
無回答	3



### 2) 見守る人が地域の有償ボランティアであることをご存じですか

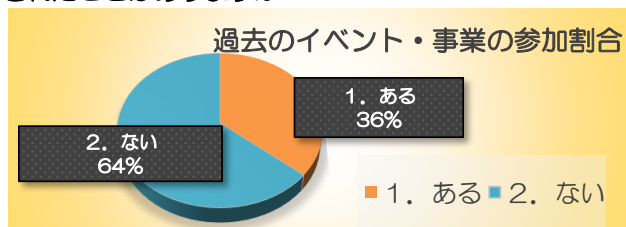
項目	集計数
1. 知っていた	166
2. 知らなかった	202
無回答	2



## 4. イベント・事業について

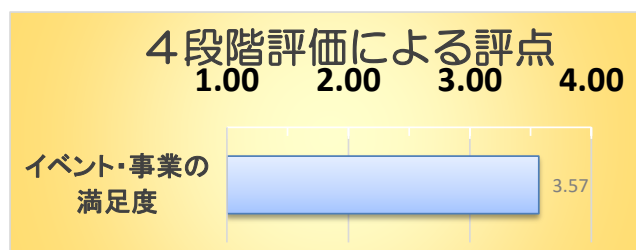
### 1) 地域子どもを家のイベント・事業に参加されたことはありますか

項目	集計数
1. ある	133
2. ない	236
無回答	1



### 2) イベント・事業はいかがでしたか

項目	集計数
4. とても満足	76
3. 満足	58
2. 不満	0
1. とても不満	0
無回答	236



# 2025年度 藤沢市地域子どもの家アンケート集計（保護者用）

## 6. その他 ※主なご意見のみ

### 【見守る人へのご意見】

- ・（見守る人へ）ありがとう。（23）
- ・見守る人が親切。優しい。気配りしてくれる。声をかけてくれる。など（17）
- ・見守る人がいて安心できる。（9）
- ・見守る人の報酬を手厚くしてほしい。
- ・見守る人の対応に不満がある。（他の子どもの家）

### 【設備・備品へのご要望】

#### <遊具や本、貸出おもちゃに関して>

- ・新しいおもちゃを入れてほしい（4）
- ・小さい子向けのおもちゃ、遊具を増やしてほしい（7）
- ・遊具が充実している（4）
- ・遊具が危険と感じる（浮橋、実際に落下したことがある、柵が低い）（4）

#### <その他設備について>

- ・夏は館内が暑い、空調を設置してほしい（60）
- ・ミストなど設置してほしい
- ・駐車場があるのでありがたい（中里）
- ・駐車場を設置してほしい（4）
- ・水飲み場が清潔でない

### 【施設に関するご意見・ご感想】

- ・楽しく利用している。（親子で、こどもが）（31）
- ・子ども家があって助かる、ありがたい（13）
- ・また利用したい（4）
- ・体が動かせてありがたい（4）
- ・安心して遊べる（8）
- ・天気が悪い日も遊べる（4）
- ・こどもが自分の責任で自由に遊べる施設でとても良いと思う。
- ・子ども家があることで地域活性になっている。

### 【飲食に対するご意見】

- ・地域子ども家でご飯を食べられるようにしてほしい（3）

### 【イベントに対するご意見】

- ・イベントに参加するのが楽しい、参加するのが楽しみ（6）
- ・休日にイベントがあると嬉しい。（3）

### 【その他のご意見・ご感想】

- ・長年利用している。（こどもが小さな時から孫まで、自身がこどもの時も）（3）
- ・子どもころに利用していた（5）
- ・常に新しい取組を考えてくれている。