

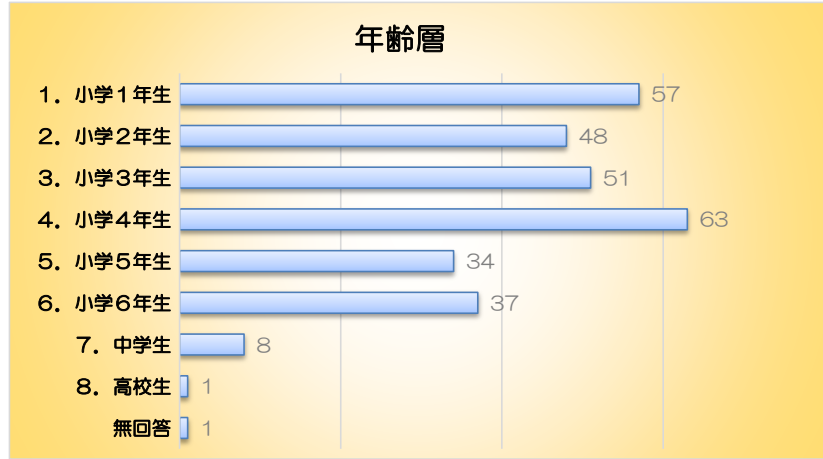
2025年度 藤沢市立児童館アンケート集計（こども用）

実施期間：2025/8/15～2025/9/15（前期）
2026/2/1～2026/2/15（後期）
対象施設：藤沢市立児童館5館
対象者：施設を利用する小中学生・高校生
有効回答数：300

1. あなたのことについて教えてください

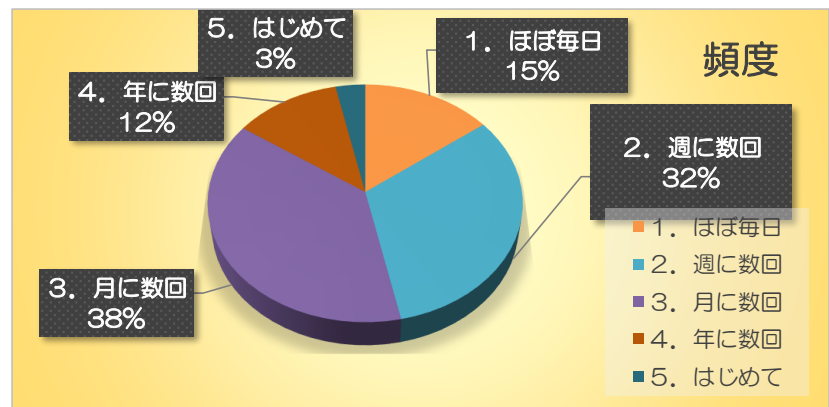
1) 学年

項目	集計数
1. 小学1年生	57
2. 小学2年生	48
3. 小学3年生	51
4. 小学4年生	63
5. 小学5年生	34
6. 小学6年生	37
7. 中学生	8
8. 高校生	1
無回答	1



2) 児童館にどのくらいきますか？

項目	集計数
1. ほぼ毎日	44
2. 週に数回	96
3. 月に数回	114
4. 年に数回	36
5. はじめて	10
無回答	6

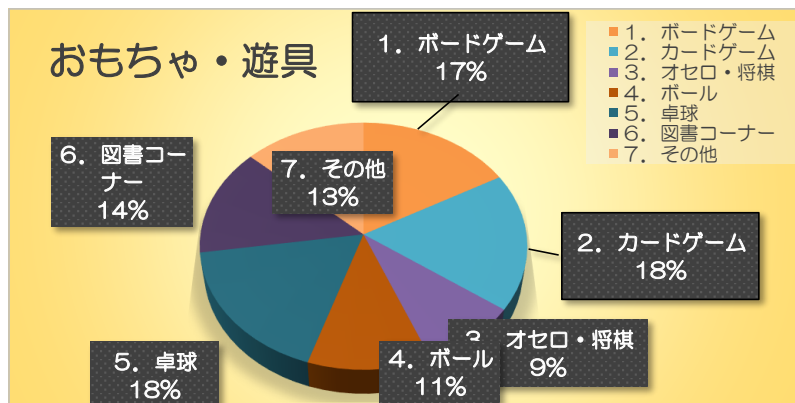


3) どんなおもちゃや遊具で遊びたいですか？

（複数回答可）

項目	集計数
1. ボードゲーム	92
2. カードゲーム	98
3. オセロ・将棋	49
4. ボール	61
5. 卓球	96
6. 図書コーナー	77
7. その他	72
無回答	0

【7. その他】
お絵描き、一輪車、プランコ、ルービックキューブ、ブロック等



2. 児童館について

1) 児童館はきれいですか？

項目	集計数	平均
1. とてもきれい	148	3.47
2. きれい	144	
3. よごれている	7	
4. とてもよごれている	0	
無回答	1	

2) 表示や注意書きはわかりやすいですか？

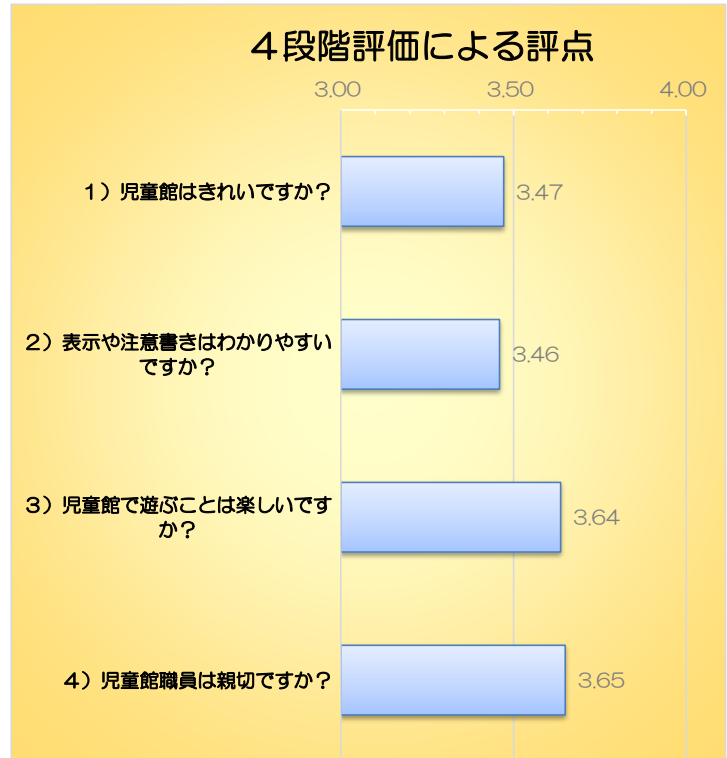
項目	集計数	平均
4. とても満足	153	3.46
3. 満足	127	
2. 不満	15	
1. とても不満	1	
無回答	3	

3) 児童館で遊ぶことは楽しいですか？

項目	集計数	平均
4. とてもきれい	192	3.64
3. きれい	102	
2. きたない	3	
1. とてもきたない	0	
無回答	2	

4) 児童館職員は親切ですか？

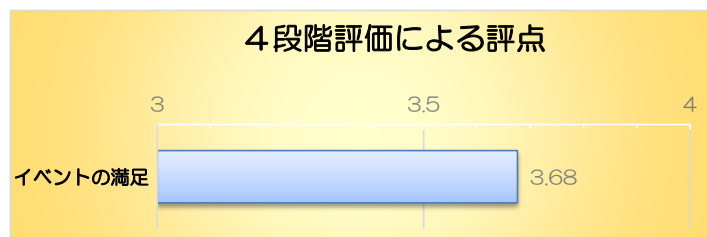
項目	集計数	平均
4. とても満足	196	3.65
3. 満足	93	
2. 不満	5	
1. とても不満	0	
無回答	5	



3. 児童館のイベントについて

1) 児童館のイベントに参加したことはありますか？

項目	集計数
1. ある	214
2. ない	86



2) 「ある」に○をした人はこたえてください。イベントは楽しいですか？

項目	集計数	平均
4. とても楽しい	147	3.68
3. 楽しい	63	
2. あまり楽しくない	3	
1. 楽しくない	0	
無回答	2	

3) どんなイベントに参加してみたいですか？

ハロウィン、クリスマス、豆まき、夏まつり、クリスマスツリー作り、お正月、自転車のイベント、水鉄砲のイベント、ビンゴ大会、七夕、ツイスター大会、バレンタイン、巨大スゴロク、お化け屋敷、屋台、花束を作る、おもちゃ交換、ひなまつり、おばけやしき、もちつき大会、BBQ、すいかわり、剣道、スライム作り、DIY、宝探しゲーム

4. 児童館に関するご意見・ご要望

1) 楽しい児童館になると思うことを自由に書いてください。

大鋸児童館

- もっと飾り付けをしてほしい
- もっとおもちゃがたくさんある
- ブランコがほしい
- みんなが仲良くなる
- 工作をもっと楽しくしてほしい

辻堂児童館

- イベントを増やす
- 外の遊具を作る
- 高学年が遊べるものを増やす
- 指導員ともっと遊びたい
- 工作を増やす

鵜野児童館

- アンケートを2か月に1回くらい出す
- おもちゃを増やす。
- 図書コーナーに新しい本を増やしたほうがいい
- 楽しい気持ち
- ジェットコースター

辻堂砂山児童館

- 外で遊べるところが欲しい
- もっと遊ぶスペースを増やしてほしい
- 楽しいおもちゃを増やす
- イベントを増やす
- 勉強スペースをつくる

石川児童館

- みんなで楽しくあそびたい
- 本を増やす
- ルールを守る
- 人の話を聞く
- 2階からすべり台

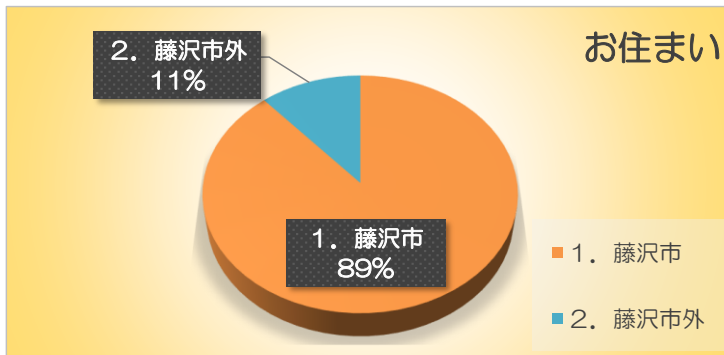
2025年度 藤沢市立児童館アンケート集計（保護者用）

実施期間：2025/8/15～2025/9/15（前期）
2026/2/1～2026/2/15（後期）
対象施設：藤沢市立児童館5館
対象者：施設を利用する子どもの保護者
有効回答数：300

1. あなたのことについて教えてください

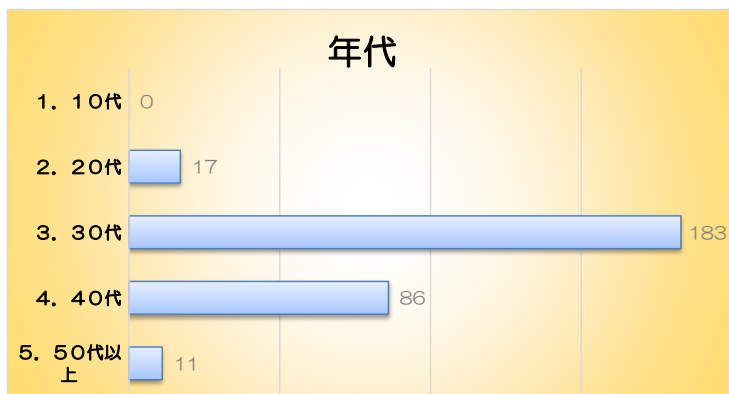
1) お住まい

項目	集計数
1. 藤沢市	264
2. 藤沢市外	34
無回答	2



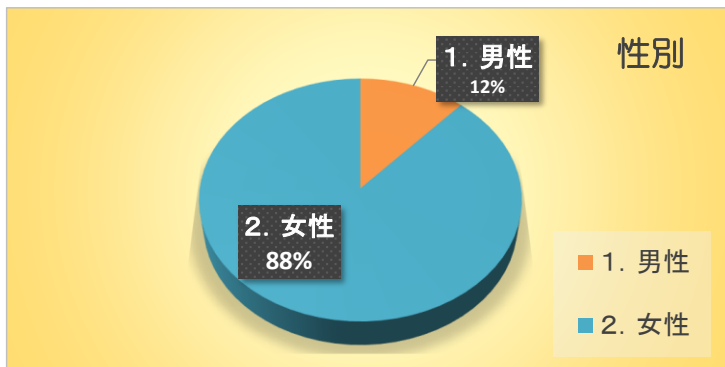
2) 年代

項目	集計数
1. 10代	0
2. 20代	17
3. 30代	183
4. 40代	86
5. 50代以上	11
無回答	2



3) 性別

項目	集計数
1. 男性	34
2. 女性	257
無回答	9

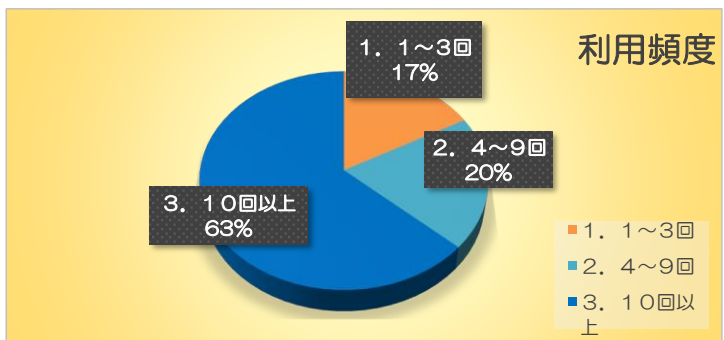


4) 今までにこの児童館を利用されたことはありますか

項目	集計数
1. ある	265
2. ない	35
無回答	0

「ある」と答えた回数の内訳

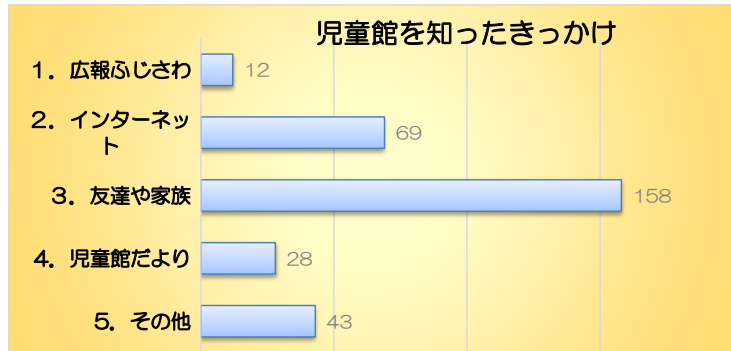
項目	集計数
1. 1～3回	45
2. 4～9回	52
3. 10回以上	168
無回答	0



2. 児童館の利用しやすさ・管理状況について

1) 児童館を知ったきっかけはなんですか(いくつでもOしてください)

項目	集計数
1. 広報ふじさわ	12
2. インターネット	69
3. 友達や家族	158
4. 児童館だより	28
5. その他	43
無回答	0



2) 児童館のルールはどうですか

項目	集計数	平均
4. 満足	232	3.77
3. やや満足	66	
2. やや不満	2	
1. 不満	0	
無回答	0	

3) 児童館の案内表示等は分かりやすいですか

項目	集計数	平均
4. 思う	228	3.72
3. やや思う	59	
2. やや思わない	13	
1. 思わない	0	
無回答	0	

4) 児童館は清潔に保たれていますか

項目	集計数	平均
4. 思う	249	3.81
3. やや思う	44	
2. やや思わない	7	
1. 思わない	0	
無回答	0	

5) おもちゃや遊具に満足していますか

項目	集計数	平均
4. 満足	224	3.72
3. やや満足	69	
2. やや不満	6	
1. 不満	1	
無回答	0	

6) 安全への配慮がなされていますか

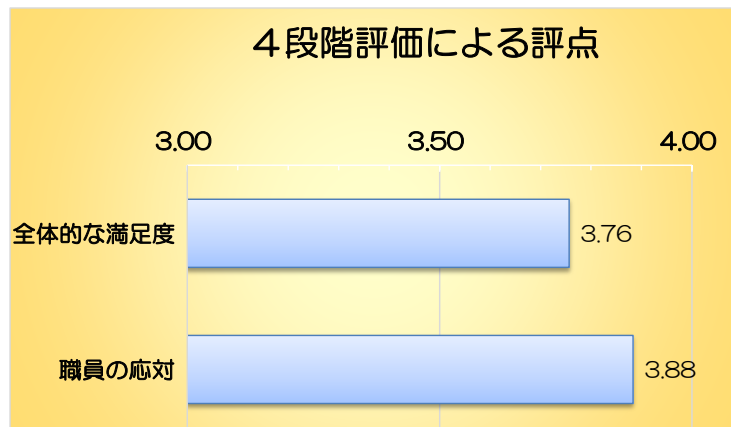
項目	集計数	平均
4. 思う	244	3.80
3. やや思う	51	
2. やや思わない	5	
1. 思わない	0	
無回答	0	



3. 児童館について

1) 全体的な満足度はいかがですか

項目	集計数	平均
4. 満足	227	3.76
3. やや満足	73	
2. やや不満	0	
1. 不満	0	
無回答	0	



2025年度 藤沢市立児童館アンケート集計（保護者用）

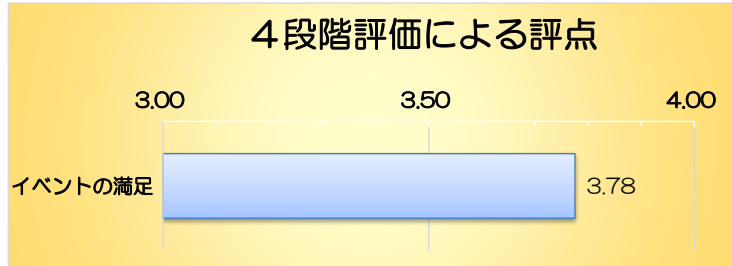
2) 児童館の職員の対応はいかがですか

項目	集計数	平均
4. 満足	267	3.88
3. やや満足	31	
2. やや不満	2	
1. 不満	0	
無回答	0	

4. 児童館のイベントについて

1) 児童館のおまつりなどイベントの内容は満足ですか

項目	集計数	平均
4 とても満足	195	3.78
3 満足	45	
2 不満	5	
1 とても不満	0	
参加したことがない	55	
無回答	0	



5. 児童館に関するご意見・ご要望

大鋸児童館
<p>【遊具・おもちゃ等について】</p> <ul style="list-style-type: none"> 歴史の人物や歴史の漫画があると良いです。 いつも掃除をしているとは思いますが、おもちゃが汚れている。 新しい本がもっとたくさん入ってくるとうれしい。 コンピカーを増やしてほしい。 <p>【イベントについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> いつも楽しいイベントありがとう。 イベントがある日はおもちゃで遊べないのが残念。 豆まきの人数が多いので、男女別や人数を減らした方が安全だと思う。 工作はとても良い。 「おばけキャッチ」のような頭を使って遊ぶゲームは楽しいと思いました。 <p>【職員の対応について】</p> <ul style="list-style-type: none"> いつも優しく声をかけていただきありがとうございます。 いつも明るく笑顔で、優しく迎えてくれる。成長を見守ってくれる。 <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> 安全に遊べる場所がありいいなと思う。 全体的に満足です。ありがとうございます。 1歳の息子（初来館）が楽しそうに遊んでいて良かった。 日曜日も開いていてありがたい。 雨の日に来たいと思うが、近くにコインパーキングがないのが残念。
辻堂児童館
<p>【遊具・おもちゃ等について】</p> <ul style="list-style-type: none"> たくさん通っていると飽きてくるので、多くのおもちゃや遊び道具が入れ替えたりしてもらえるといい。 児童館によっておもちゃや図書の種類や新旧の差があるように感じる。 スタッフさんの工夫と努力を感じる。 <p>【イベントについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> ママたち同士の交流の場にもなっていて、ここでできたママ友と育児の話や情報交換ができて助かる。 夏休み期間のお弁当DAYがとてもありがたかった。 <p>【職員の対応について】</p> <ul style="list-style-type: none"> いつも安全に気を付けて子どもたちを見守り声掛けをしてくれるのでとても安心している。 いつ来ても笑顔で迎えてくれて安心。 いつも職員さんに助けていただいています。

2025年度 藤沢市立児童館アンケート集計（保護者用）

【その他】

- ・夏休み期間を9:00開館にしていただけるとありがたい。
- ・暑くて外で遊べないのでありがたい。よく利用させていただいている。
- ・使わなくなったおもちゃのフリマや譲渡会とか、こどもの服のフリマとかイベントがあると嬉しいかも。
- ・母にとっても子にとっても日常になくはならない場所です。
- ・裸足で過ごす、小学生以上は連絡先を本人が記入等どんなルールが他にあるのかよくわからない。

鶴洋児童館

【遊具・おもちゃ等について】

- ・乳児から幼児までの様々なおもちゃがあって、いつも楽しんで遊ばせてもらってます。
- ・借りられるおもちゃが写真で表示されているのがわかりやすい。
- ・トランポリン、二階からのすべり台、大きめの人生ゲーム。
- ・木のおもちゃがたくさんあるとうれしい。
- ・おもちゃの種類が豊富で毎回太しく過ごしている。
- ・おもちゃの入れ替えがあってよかった。

【イベントについて】

- ・幼児向けのイベントがたくさんあると嬉しい。
- 工作等のイベントも多く、子どもも楽しく遊べている。

- ・水遊びがあるといい。

【職員の対応について】

- ・職員の方が子育てについて一緒に話してくれてよかった。
- ・優しく対応してくださりありがとうございました。

【その他】

- ・暑い夏に涼しい場所を開放していただけ、とても助かります。
- ・まだ2回目の訪問なのでこれからも楽しみにしています。
- ・いつも楽しく遊ばせていただいています。
- ・お弁当持参で遊べて助かっています。

辻堂砂山児童館

【遊具・おもちゃ等について】

- ・子どもの好みのおもちゃでたくさん遊ぶことができるのが良い。
- ・うんていや鉄棒など、もっと体を動かせる遊具があれば良い。
- ・ボルタリングを設置してほしい。
- ・もう少し大きなすべり台。

【イベントについて】

- ・リトミックがとても楽しい。
- ・英語のイベントをやってほしい。
- ・小学生以上のイベントが多いので、参加できないことが多い。

【職員の対応について】

- ・いつも優しく対応してくれる。

【その他】

- ・いつも楽しく遊ばせてもらっている。
- ・子どもがまだ1才なので満足している。
- ・家だとなかなかできない遊びができるので、いつも助かっている。
- ・返却の際、「ちゃんと片付ける」、「ありがとう」と言うことなどを身につける一助になっている。
- ・夏場に駐輪場に日陰ができると助かる。
- ・お昼の時間もオープンして助かる。
- ・開館時間をもっと早くしてほしい。
- ・提携している駐車場があると嬉しい。
- ・飲食スペースがどこかにあると良い。
- ・遊びに来やすくて、おもちゃの種類も多く、子どもが大好き。

石川児童館

【遊具・おもちゃ等について】

- 電池のおもちゃが動かないことがある。
- 借りるおもちゃで対象年齢が書いてあるとわかりやすく、遊びやすい。
- プラレールを充実してほしい。

【イベントについて】

- イベントが楽しい。参加している。楽しみにしている。
- 夏場の水遊びをもっとやってほしい。
- 毎週イベントがあり楽しい。
- 豆まきで獅子舞が見れたり、お菓子のサプライズもあり楽しかった。

【職員の対応について】

- 皆さん親切でいつも気持ちよく利用させてもらっている。

【その他】

- 二階に行けなくて残念。
- たくさん利用させていただいています。
- いつもありがとう。
- 床がきれい。
- 駐車場のサービス券を出してほしい。無料にしてほしい。
- 空調をもっときかせてほしいほしいときがある。