

施設利用アンケート結果報告

調査目的 アンケート結果をデータ化することにより利用者ニーズの傾向を分析します。調査結果や具体的な意見をもとに問題点のあぶりだしをおこない、施設運営及びサービスの維持・向上につなげることを目的とします。

調査場所 秩父宮記念体育館

調査期間 2025年(令和7年)11月1日(土)～ 2025年(令和7年)12月17日(水)

対象者 秩父宮記念体育館利用者

対象方法 利用者による自記式アンケート

配付枚数 200 枚

回収枚数 144 枚

【所感等】

- ・利用者の性別はほぼ偏りなし。
- ・年齢別でみると60代以上だけで全体の50%以上を占めており、高齢の利用者が多い。
- ・職業別でみても無職の比率が大きいことから無職の高齢者の利用が多いと考えられる。
- ・施設利用の目的として、健康増進・体力向上が多く、多くの市民の方が健康増進を目的として施設利用されている。
- ・利用頻度は週に1～3回の利用者がほとんどを占めており、これはトレーニング室利用者が多いためと考えられる。
- ・施設利用のために来館する際は自転車と徒歩が多く、比較的近隣の在住者が多いものと考えられる。
- ・総合的な満足度は満足、やや満足を合わせてで98%と高い数字がでているため、利用者から見た施設の管理運営は評価はされているものと考えられる。
- ・総合的な満足度は高いものの、他者に施設を勧める可能性は低い理由として、設備や備品に対する不満が多いと考えられ、できる範囲で改善しなければならない。

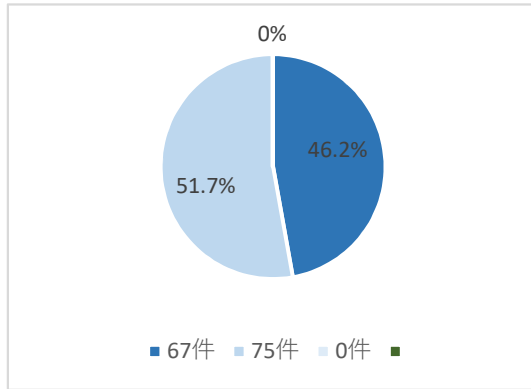
【改善に向けた取り組み】

- ・利用者の意見として、トレーニング室内での利用者同士の利用方法への不満もあり、声かけをより行えるとよいと思われる。
- ・トイレの清掃など設備が古くなっていることもあり清潔さ、快適さの満足度が低い。これについては現在便器の洋式化を進めており改善が期待される。
- ・以前は清掃について不満の意見が多かったが、今回の調査では改善が見られた。今後も清掃や清潔感といった部分には気を配っていく。

【具体的な意見】

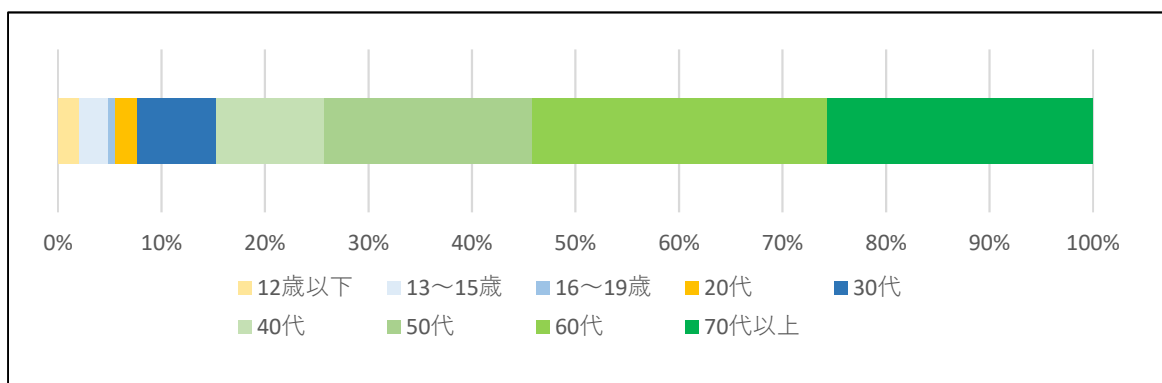
- ・予約方法、予約確認、支払い等以前と比べて非常にやりにくくなってしまった。 他10件
- ・トレーニングマシンに座ったまま携帯電話をいじっている人に注意してほしい。他1件
- ・スタッフさんも顔と名前を覚えていてくださり、声掛けしてくれることが嬉しくやる気に繋がる。
- ・トレーニング中に日差しがまぶしいため、シェードなどがあると助かります。
- ・トレーニングマシンを使用後に拭かない人へのリマインドの検討
- ・ロッカーが故障箇所があります。 他2件
トレーナーの方はいつも笑顔で親切です。
- ・スタッフが親切・丁寧に教えてくれるため、トレーニングの長く続いています。
- ・スペースのわりにトレーニングマシンが多く、接触の危険性を感じることもある。
- ・いつも便利に使わせていただいております、維持管理ありがとうございます。
- ・自販機にプロテインが欲しい。
- ・いつも明るく親切に対応してくださる受付スタッフの方々に感謝いたします。

Q 1 【性別】



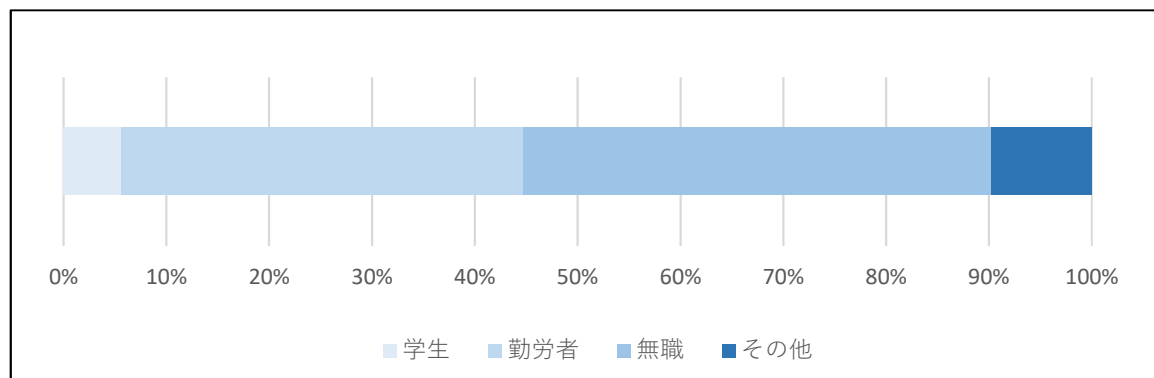
全体	男性	女性	無回答
145件	67件	75件	0件

Q 2 【年齢】



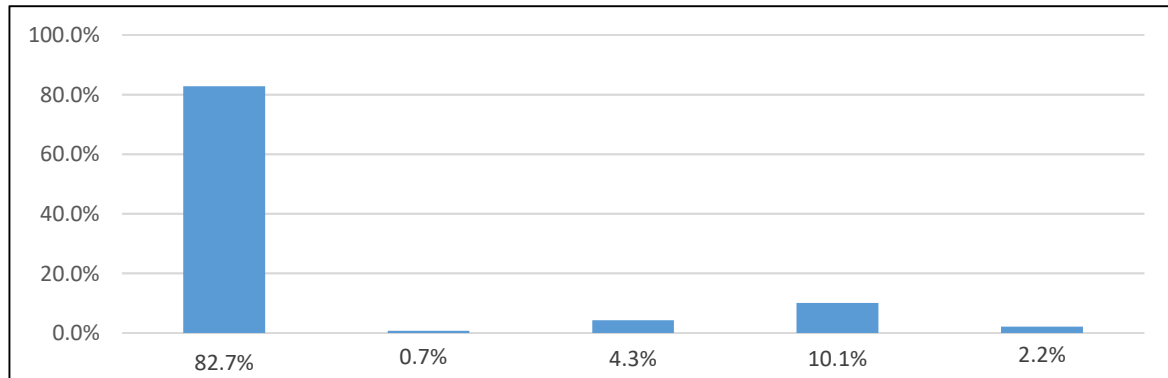
全体	12歳以下	13～15歳	16～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
144件	3件	4件	1件	3件	11件	15件	29件	41件	37件
100%	2.1%	2.8%	0.7%	2.1%	7.6%	10.4%	20.1%	28.5%	25.7%

Q 3 【職業】



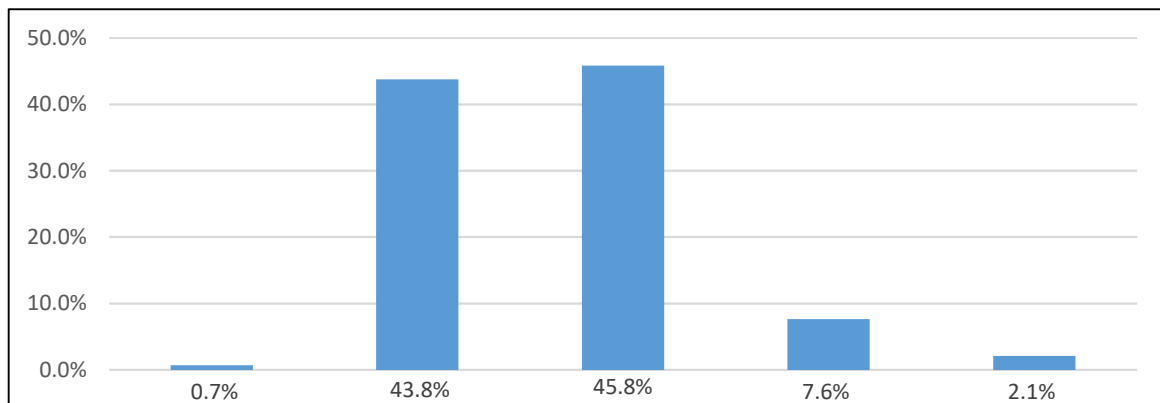
全体	学生	勤労者	無職	その他
143件	8件	56件	65件	14件
0%	5.6%	39.2%	45.5%	9.8%

Q4 【利用目的】



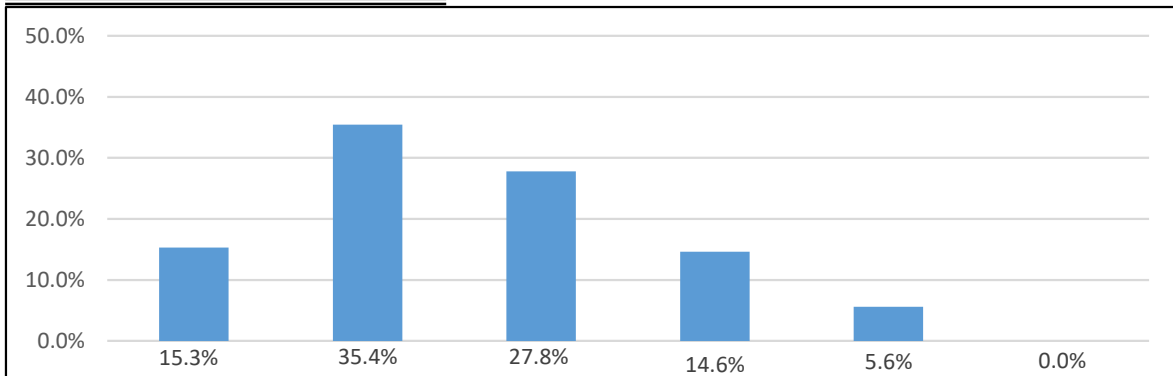
回答者数	健康体力	友人家族	競技練習	教室参加	その他
139件	115件	1件	6件	14件	3件

Q5 【利用頻度】



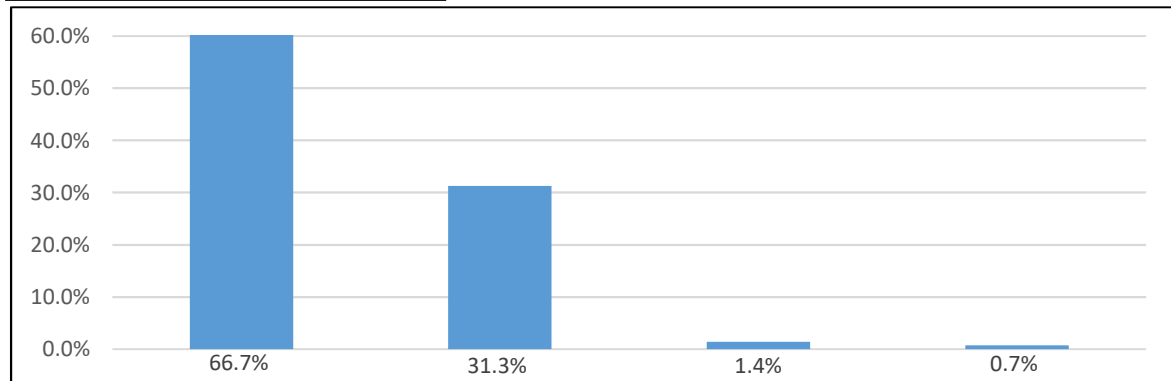
回答者数	ほぼ毎日	週2-3回	週1回	月2-3回	年数回
144件	1件	63件	66件	11件	3件

Q6 【交通機関】



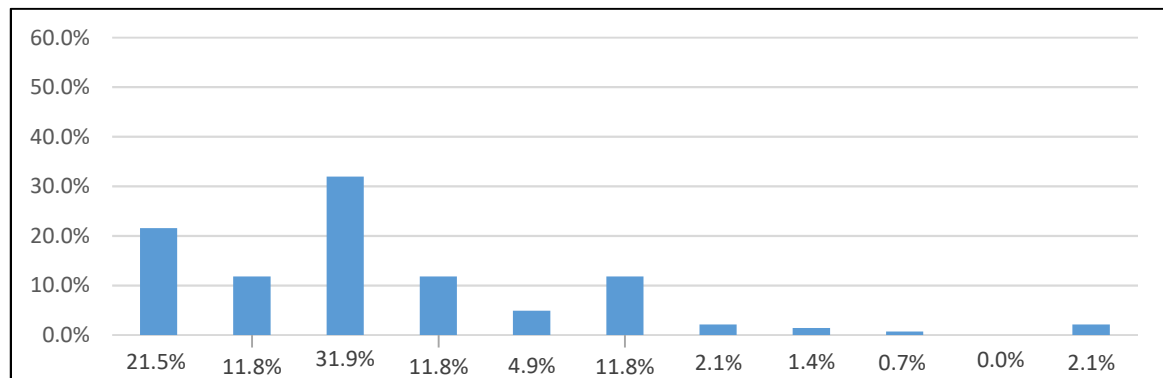
回答者数	電車・バス	徒歩	自転車	自動車	バイク	その他
142件	22件	51件	40件	21件	8件	0件

Q7 【総合満足度】



回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満
144件	96件	45件	2件	1件

Q8 【推奨以降】ネットプロモータースコア



推奨者	中立者	批判者	N S P
33.3%	43.8%	22.9%	10.4%

Q9 【施設満足度】

No.	設問内容	回答数	そう思う	まあそう思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	そう思わない	満足(合計)	不満(合計)
1	空調の温度が適切である	138	68	59	3	6	2	92.0%	5.8%
		100%	49.3%	42.8%	2.2%	4.3%	1.4%		
2	安全管理が行き届いてる	137	67	60	9	0	1	92.7%	0.7%
		100%	48.9%	43.8%	6.6%	0.0%	0.7%		
3	館内表示・サイン・看板が わかりやすい	136	52	58	24	2	0	80.9%	1.5%
		100%	38.2%	42.6%	17.6%	1.5%	0.0%		
4	設備や備品が充実して いる	136	44	61	25	4	2	77.2%	4.4%
		100%	32.4%	44.9%	18.4%	2.9%	1.5%		

No.	設問内容	回答数	そう思う	まあそう思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	そう思わない	満足(合計)	不満(合計)
5	施設内照明の明るさが ちょうどよい	135	61	53	14	6	1	84.4%	5.2%
		100%	45.2%	39.3%	10.4%	4.4%	0.7%		
6	更衣室・シャワーが快 適に利用できる	135	24	61	34	11	5	63.0%	11.9%
		100%	17.8%	45.2%	25.2%	8.1%	3.7%		
7	自動券売機(キャッシュ決 済)が使いやすい	135	47	52	30	5	1	73.3%	4.4%
		100%	34.8%	38.5%	22.2%	3.7%	0.7%		
8	自動販売機の品数・種 類がちょうどよい	134	29	47	55	2	1	56.7%	2.2%
		100%	21.6%	35.1%	41.0%	1.5%	0.7%		
9	駐車場が利用しやすい	117	19	25	59	8	6	37.6%	12.0%
		100%	16.2%	21.4%	50.4%	6.8%	5.1%		
10	清掃・整理整頓が行き 届いている	137	54	62	15	3	3	84.7%	4.4%
		100%	39.4%	45.3%	10.9%	2.2%	2.2%		
11	設備・備品の手入れ・ 修理が行き届いている	137	44	66	17	5	5	80.3%	7.3%
		100%	32.1%	48.2%	12.4%	3.6%	3.6%		
12	エントランスが清潔で 快適に保たれている	136	54	66	15	0	1	88.2%	0.7%
		100%	39.7%	48.5%	11.0%	0.0%	0.7%		
13	トイレが清潔に保たれ ている	137	39	65	21	8	4	75.9%	8.8%
		100%	28.5%	47.4%	15.3%	5.8%	2.9%		
14	職員・スタッフの対応 が適切である	137	90	41	5	1	0	95.6%	0.7%
		100%	65.7%	29.9%	3.6%	0.7%	0.0%		
15	施設からのお知らせ・ ホームページが充実し ている	135	23	51	52	5	4	54.8%	6.7%
		100%	17.0%	37.8%	38.5%	3.7%	3.0%		
16	定期券が利用しやすい	114	15	23	69	1	6	33.3%	6.1%
		100%	13.2%	20.2%	60.5%	0.9%	5.3%		

※満足（そう思う、まあそう思う）

不満（あまりそう思わない、そう思わない）